



TRINITY
COLLEGE LONDON
Registered Examination Centre N 40230



*MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO 2 CECCANO*

Via Gaeta, 123- 03023 Ceccano(Fr) ☎ 0775/600021 fax 0775/623471 C.M. FRIC85800R
E-mail fric85800r@istruzione.it PEC: fric85800r@pec.istruzione.it Cod.Fisc. 92064680603



RELAZIONE DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO (ANNO SCOLASTICO 2016-17)

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLA SCUOLA
INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO
TRAMITE RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
NEL PROCESSO AUTOVALUTATIVO D' ISTITUTO

a cura delle Docenti:

Giuseppina D'ANGELO F.S. Area 1

Filomena DI RITA F.S. Area 2

Rossana TOLASSI F.S. Area 3

PREMESSA

LE FINALITÀ DEL QUESTIONARIO

- Rilevare la percezione dei genitori sulla qualità dell'insegnamento offerto dalla scuola e sulla qualità delle relazioni esistenti tra genitori;
- Acquisire informazioni sul parere dei genitori relativamente ad alcuni aspetti delle modalità di insegnamento e di apprendimento, nonché sulla qualità dell'offerta formativa;
- Esaminare il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista del genitore;
- Conoscere l'opinione degli utenti sull'organizzazione e il funzionamento dell'istituto nel suo complesso;
- Mettere a disposizione della scuola informazioni significative, allo scopo di riflettere sul proprio operato e individuare su quali aspetti della vita scolastica intervenire in un'ottica di miglioramento della qualità.

I DESTINATARI

Il questionario è stato proposto a tutte le famiglie degli alunni di scuola dell'infanzia, di scuola primaria e di scuola secondaria di I grado dell'Istituto.

LE CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO

Per l'elaborazione dello strumento definitivo da proporre alle famiglie è stato scelto come modello di riferimento il Questionario Genitori messo a punto dalle F.S. preposte alla Valutazione / Autovalutazione / Autoanalisi d' Istituto.

Per la compilazione del questionario, in forma anonima, è stata scelta la modalità online preceduta da una lettera informativa cartacea indirizzata ad ogni singola famiglia al fine di raggiungere una percentuale alta di risposte. Il questionario è introdotto da una breve presentazione che ne illustra finalità e modalità di compilazione.

È composto da 16 domande con risposta su scala likert a cinque passi da Deludente a Ottimo.

Per la compilazione dei questionari è stata scelta la modalità online.

I CAMPI DI INDAGINE

Le aree indagate sono le seguenti:

AREA ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

AREA DIDATTICA

AREA ASSISTENZA

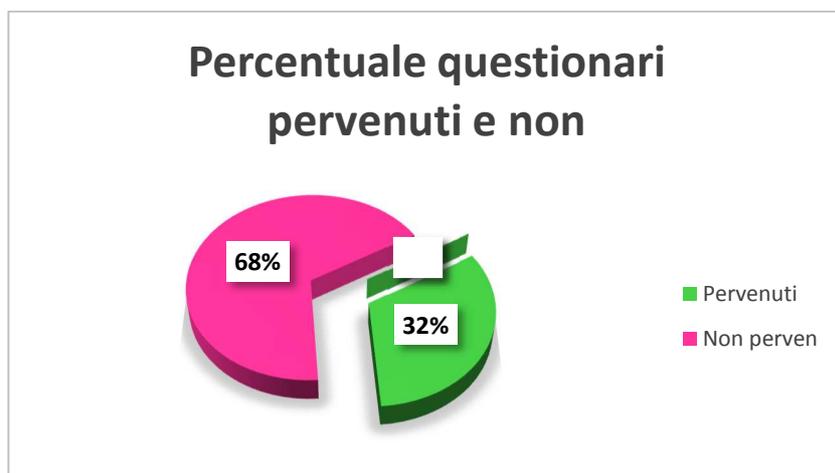
AREA ORGANI COLLEGIALI

L'ANALISI DEI DATI

Il gruppo di lavoro composto dalle insegnanti Funzioni Strumentali hanno proceduto alla tabulazione delle singole risposte, archiviando i dati su fogli di lavoro. Su di essi sono state calcolate le frequenze assolute e le frequenze percentuali. È stata quindi effettuata l'analisi dei dati relativi all'Istituto nel suo complesso, divisi per aree e messi a confronto con i dati riguardanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado. Nella lettura dei dati sono state aggregate le risposte Buono/Ottimo e Insufficiente/Deludente mentre Appena Sufficiente è stato considerato da solo in quanto il dato non può essere considerato nè del tutto negativo, nè positivo.

RISULTATI

I questionari per le famiglie è stato disponibile on line dal 18 /05/2017 al 31/05/2017. Sono stati consegnati complessivamente 1137 questionari e ne sono pervenuti compilati 370; la percentuale di risposta risulta pari al 32%, come mostrato nel grafico sottostante.



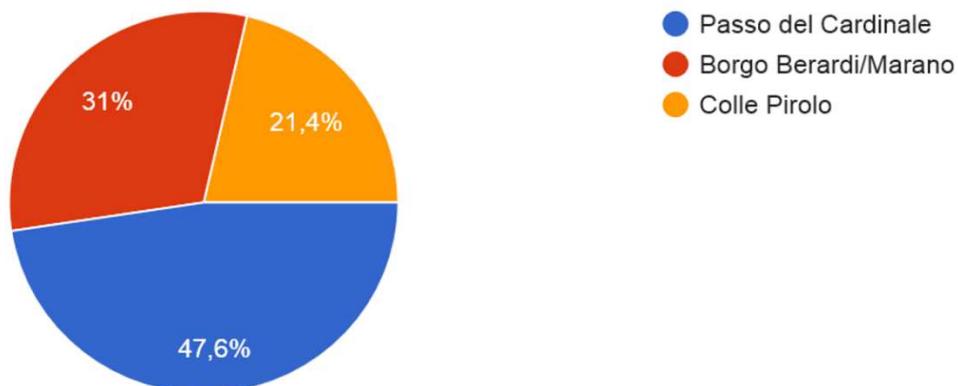
Percentuali questionari pervenuti e non pervenuti.

La percentuale di restituzione più alta si è avuta nella scuola Secondaria di Primo grado, la più bassa nella scuola primaria (vedi tabella).

Scuole	Famiglie	Pervenuti	Percentuale di risposta
Infanzia	250	84	33,6%
Primaria	445	140	31,5 %
Secondaria	342	146	42,7%
Totale Istituto	1037	370	32%

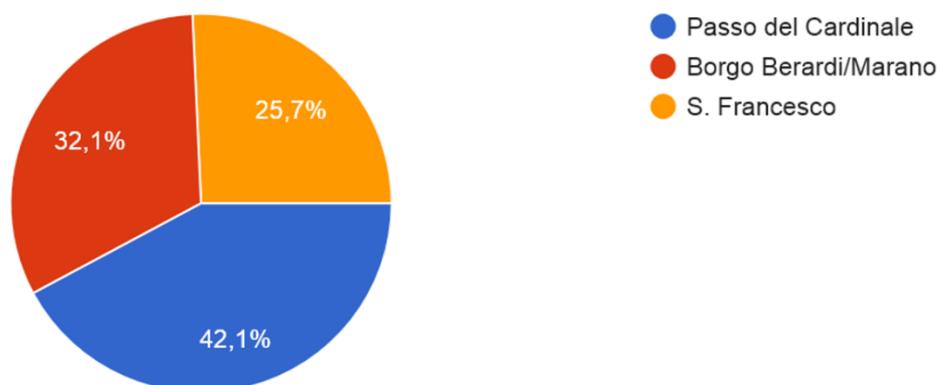
Quale plesso frequenta vostro/a figlio/a?

84 risposte



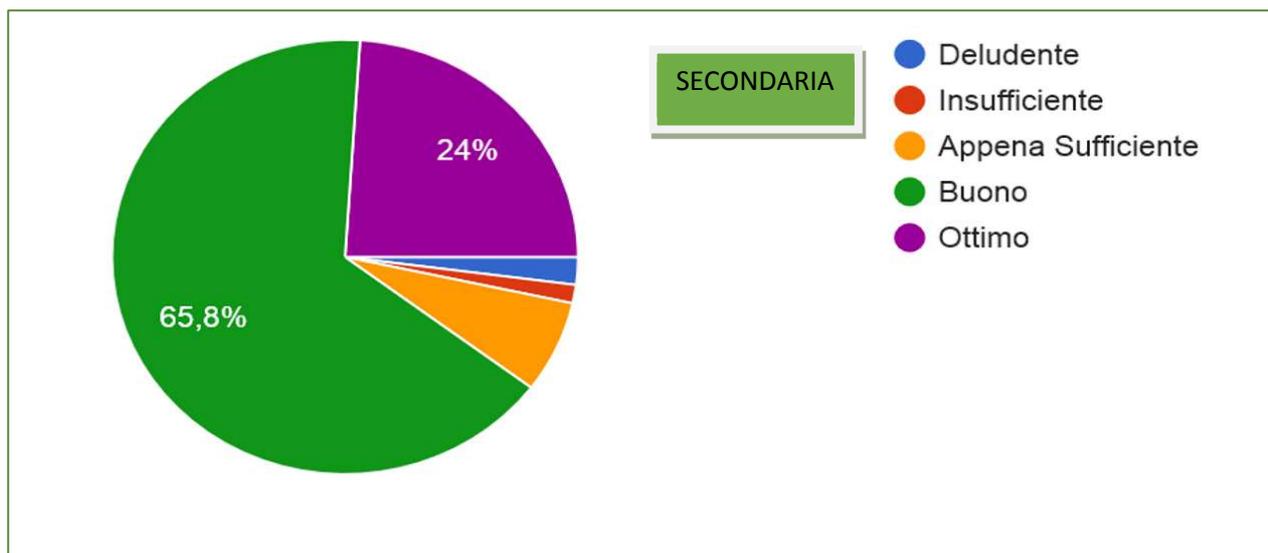
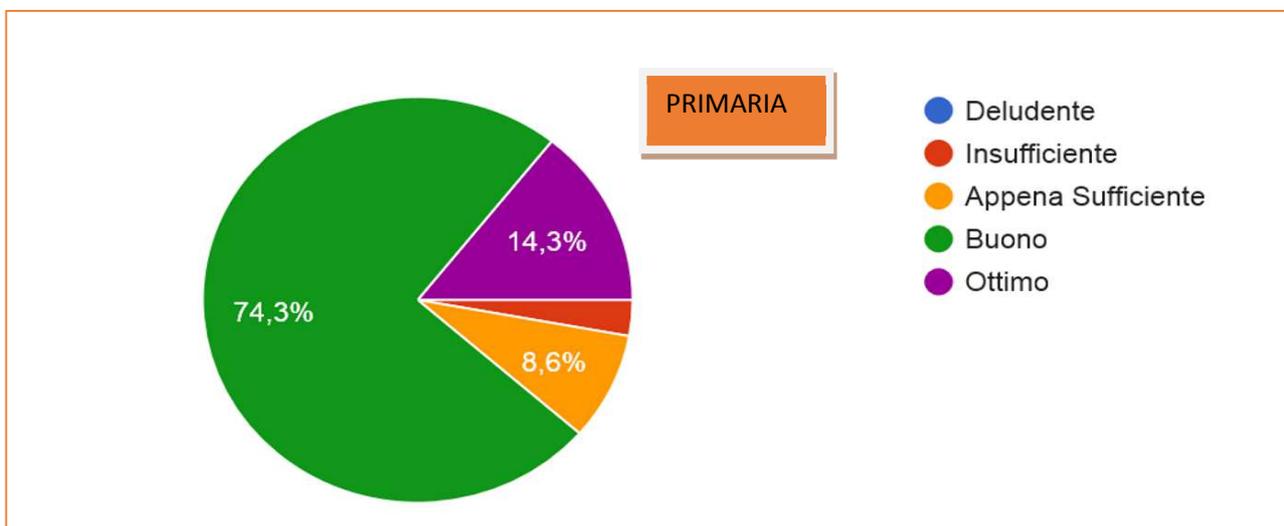
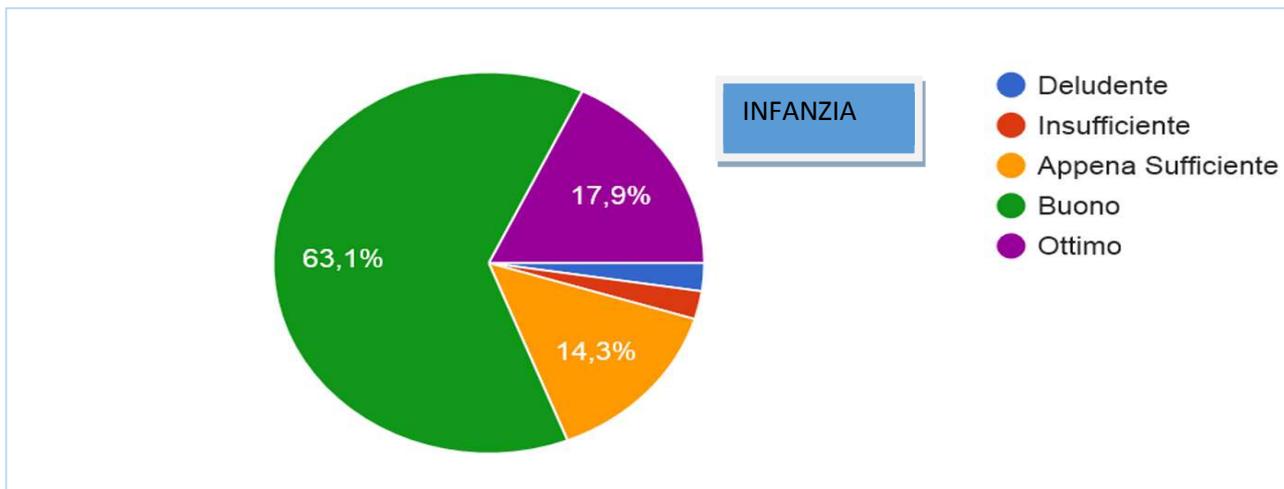
Quale plesso frequenta vostro/a figlio/a?

140 risposte

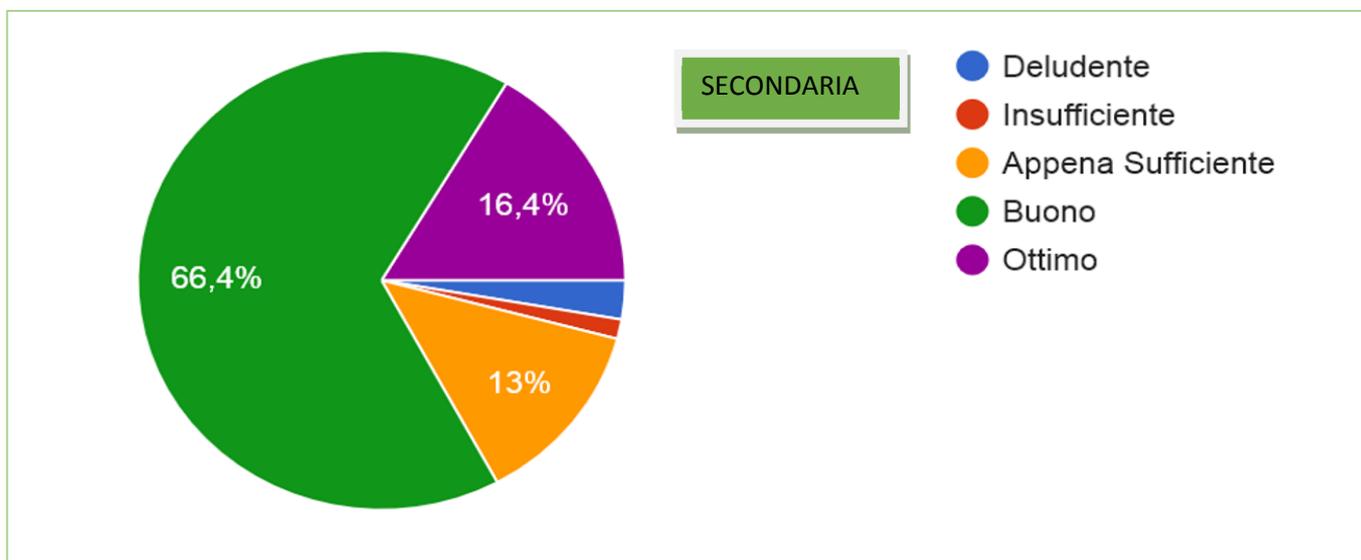
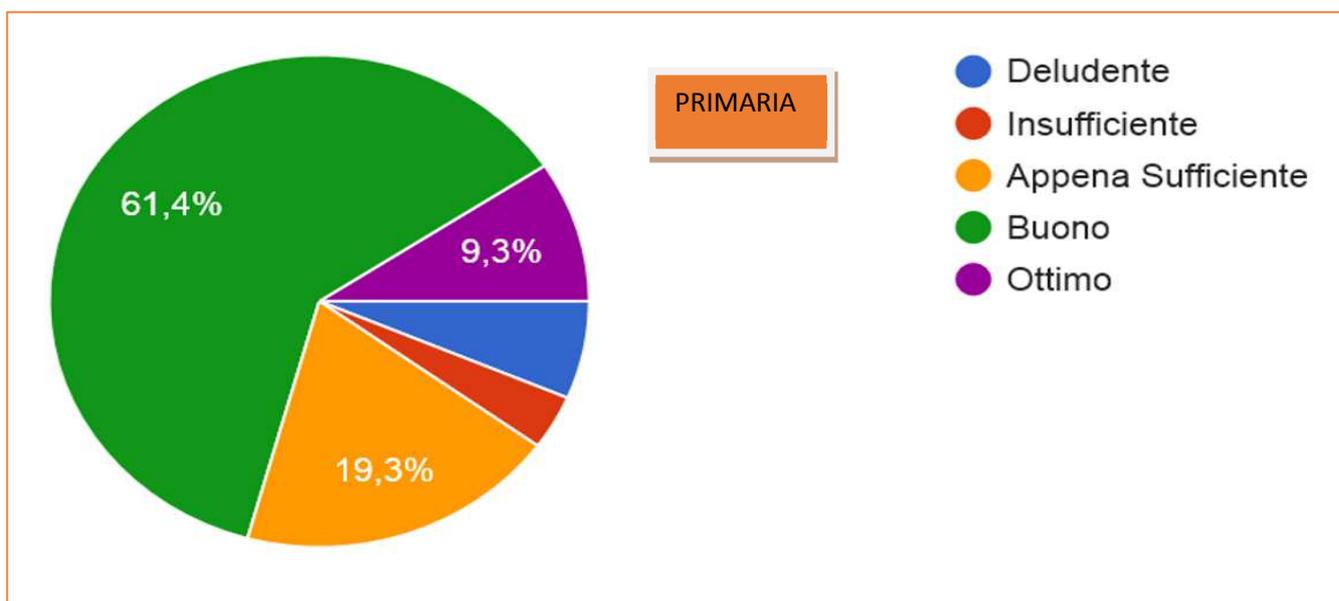
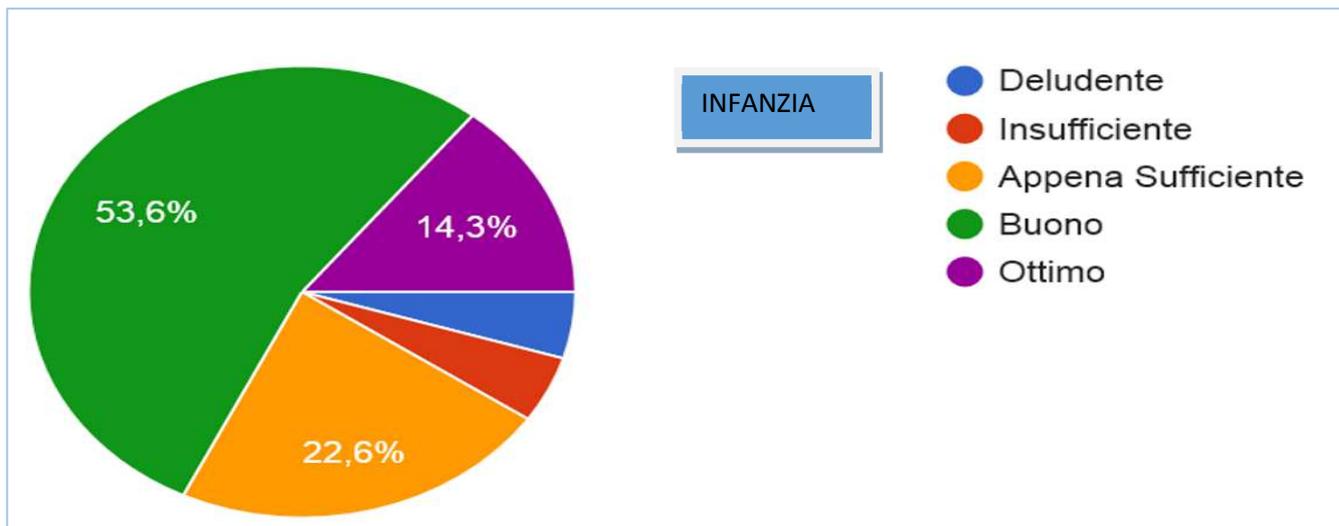


Scuole	Famiglie	Pervenuti
Infanzia Borgo Berardi	83	26
Infanzia Colle Pirolo	60	18
Infanzia Passo del Cardinale	109	40
Primaria Borgo Berardi	106	45
Primaria San Francesco	122	36
Primaria Passo del Cardinale	217	59

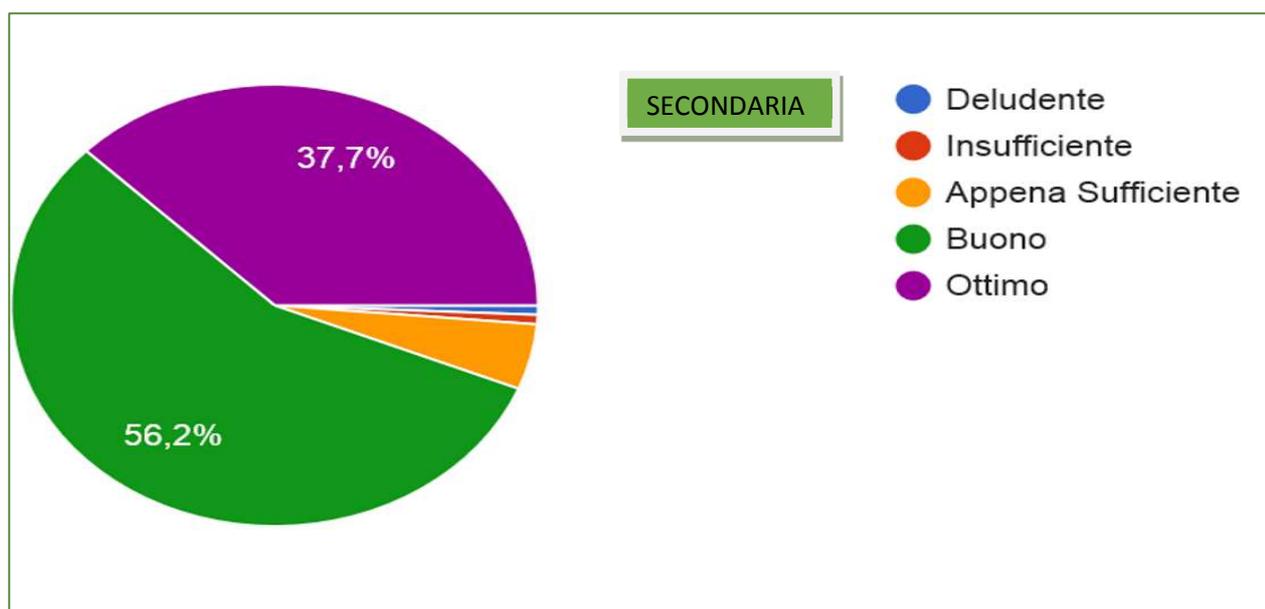
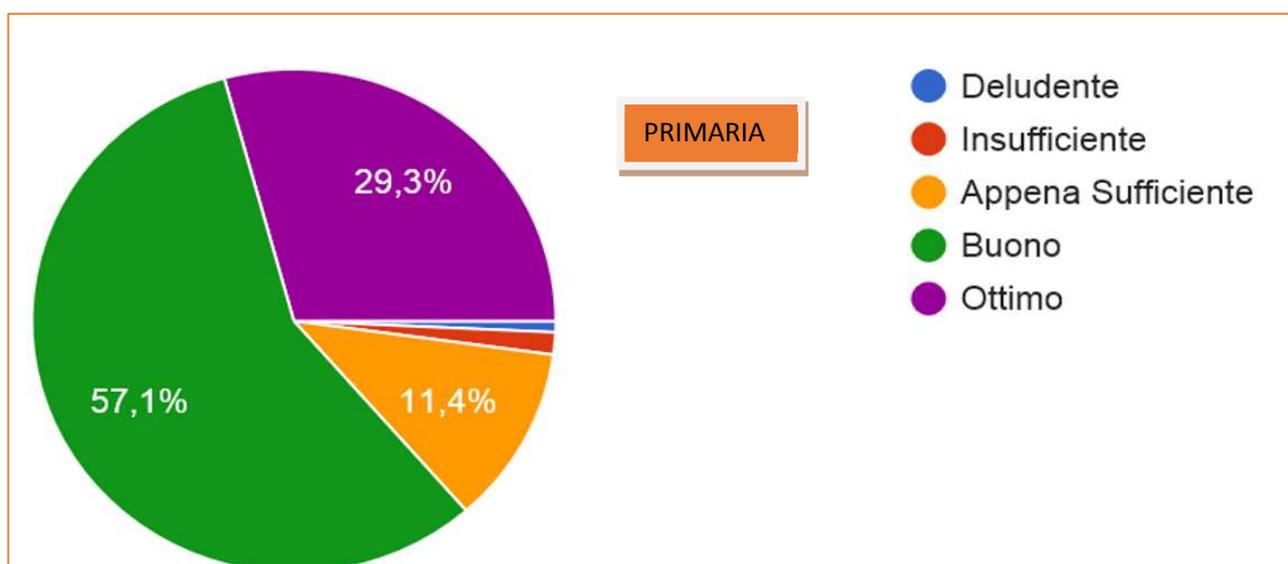
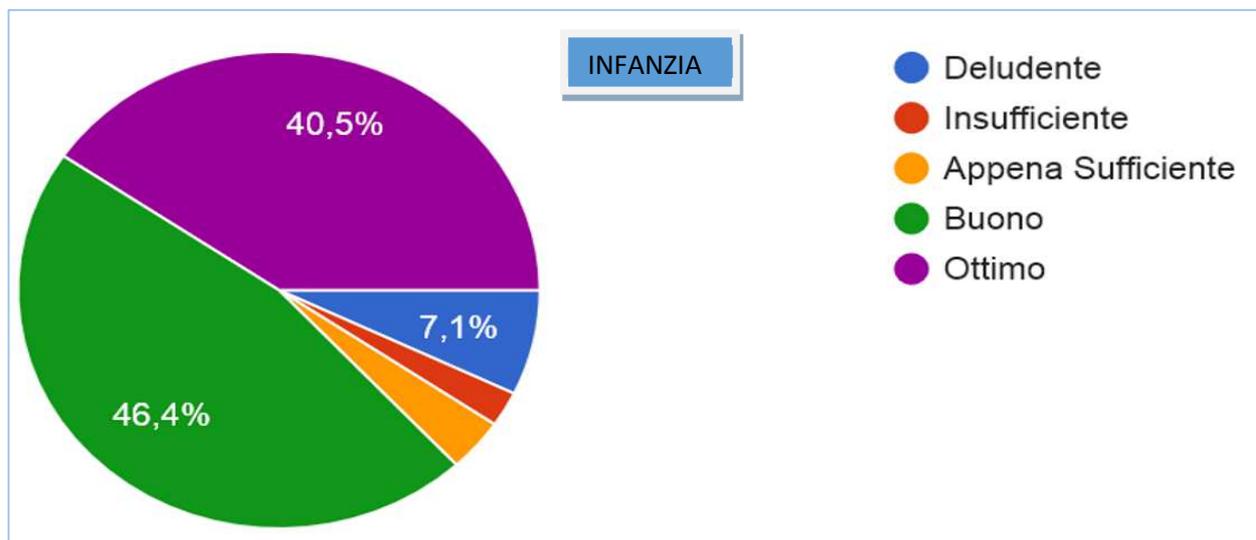
Domanda 1. Gli Uffici di segreteria sono accessibili da parte delle famiglie



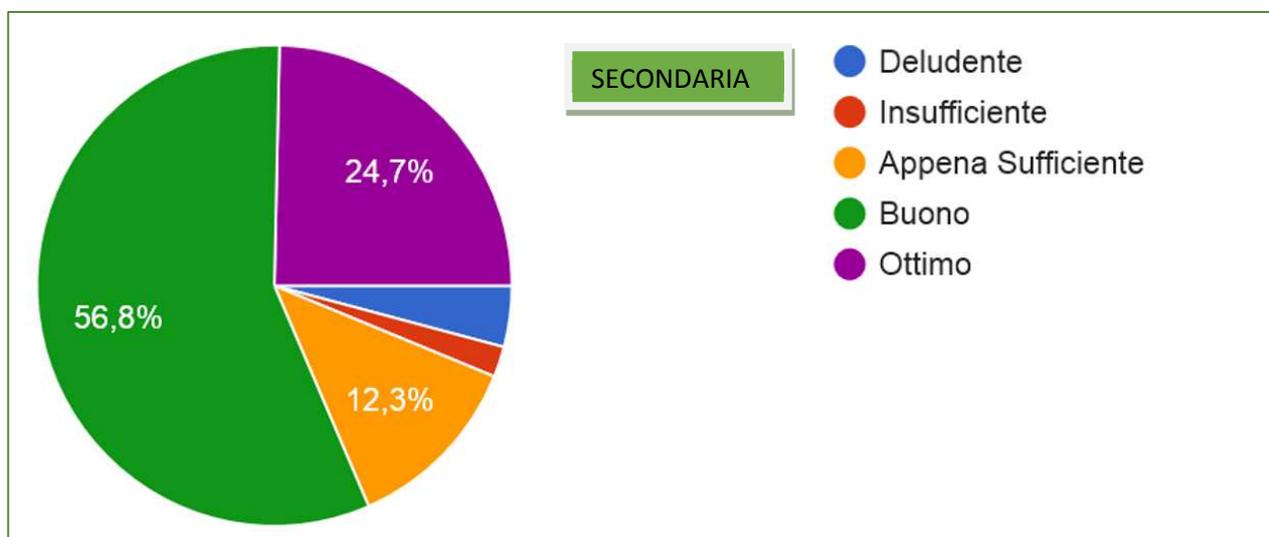
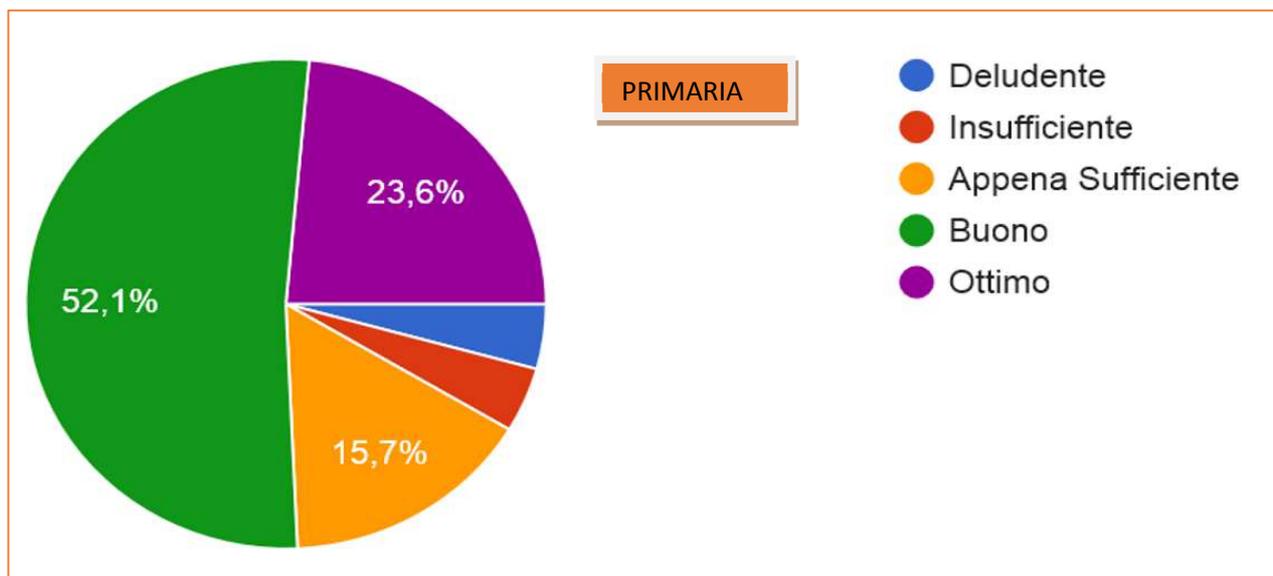
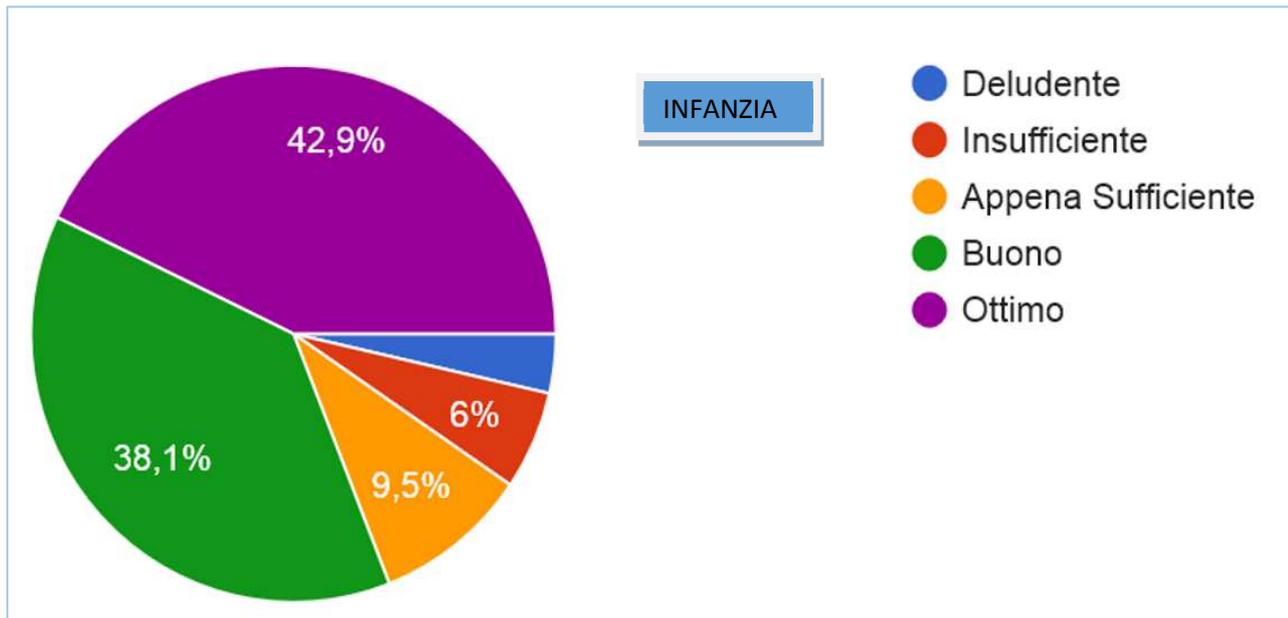
Domanda 2. La Presidenza è accessibile da parte delle famiglie



Domanda 3. Il personale di segreteria e I collaboratori scolastici sono cortesi con le famiglie



Domanda 4. Le comunicazioni della Scuola arrivano alle famiglie in modo tempestivo



Per quanto riguarda l'area 1 "Organizzazione e comunicazione" il quadro che risulta dalle risposte dei genitori è in generale molto positivo.

Oltre l'82% dei genitori in tutti gli ordini di scuola dichiara che

Gli uffici di segreteria sono accessibili da parte delle famiglie¹;

La Presidenza è accessibile da parte delle famiglie²;

Il personale di segreteria e i collaboratori scolastici sono cortesi con le famiglie³;

Le comunicazioni della Scuola arrivano alle famiglie in modo tempestivo⁴;

Nonostante gli esiti positivi appena citati, per migliorare bisogna rimuovere gli ostacoli e focalizzare l'attenzione su quei **fattori di criticità** che le famiglie ritengono essere:

L'accessibilità alla Presidenza:

Deludente e Insufficiente per il **9,6%** (8 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **10%** (14 fam. su 140) scuola primaria; **6,2%** (9 fam. su 146) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **22,6%** (19 fam.) scuola dell'infanzia, **19,3%** (27 fam.) scuola primaria; **13%** (19 fam.) scuola secondaria I grado;

La cortesia del personale di segreteria e dei collaboratori scolastici:

Deludente e Insufficiente per il **9,5%** (8 fam.) scuola dell'infanzia; **2,1%** (3 fam.) scuola primaria; **1,4%** (2 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **3,6%** (3 fam.) scuola dell'infanzia, **11,4%** (16 fam.) scuola primaria; **4,8%** (7 fam.) scuola secondaria I grado;

La tempestività delle comunicazioni:

è **Deludente e Insufficiente** per il **9,6%** (8 fam.) scuola dell'infanzia; **8,6%** (12 fam.) scuola primaria; **8,2%** (9 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **9,5%** (8 fam.) scuola dell'infanzia, **15,7%** (22 fam.) scuola primaria; **12,3%** (18 fam.) scuola secondaria I grado;

¹ **81%** scuola dell'infanzia, **88,6%** scuola primaria, **89,8%** scuola secondaria di I grado;

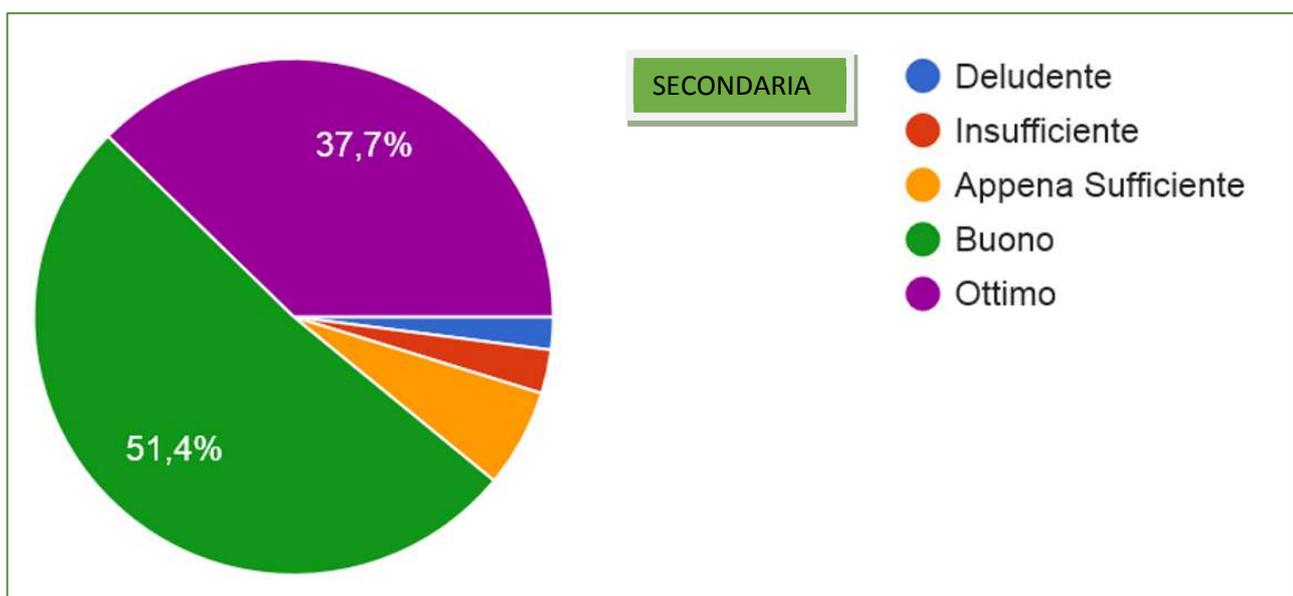
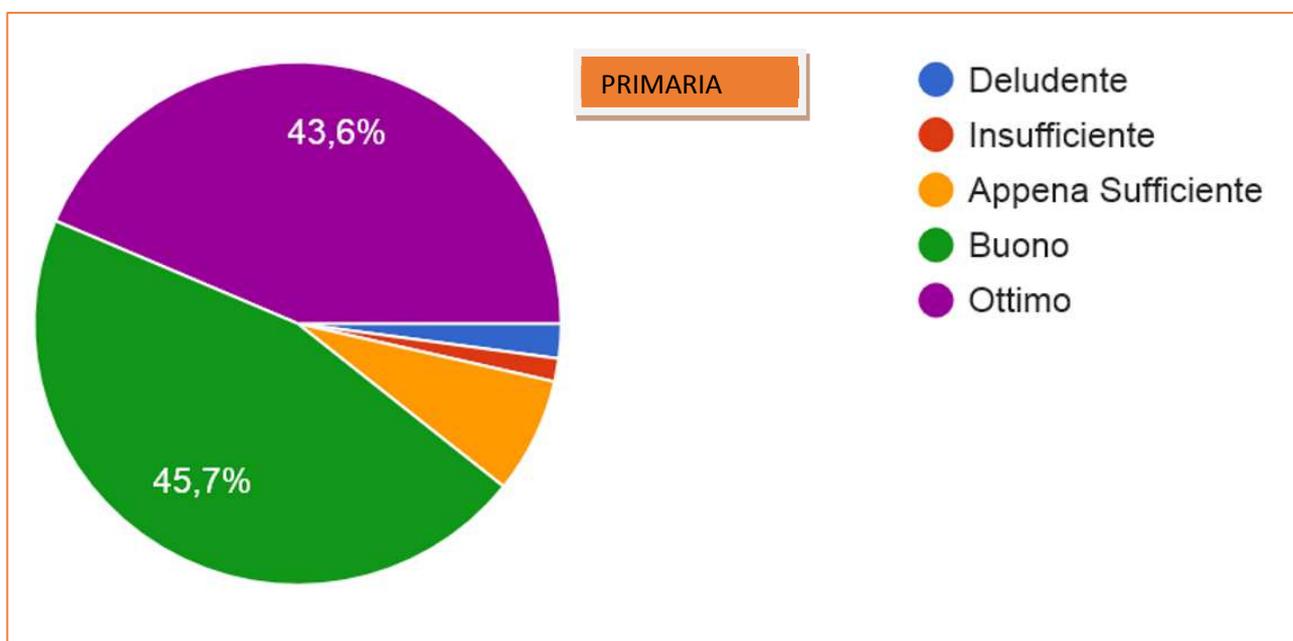
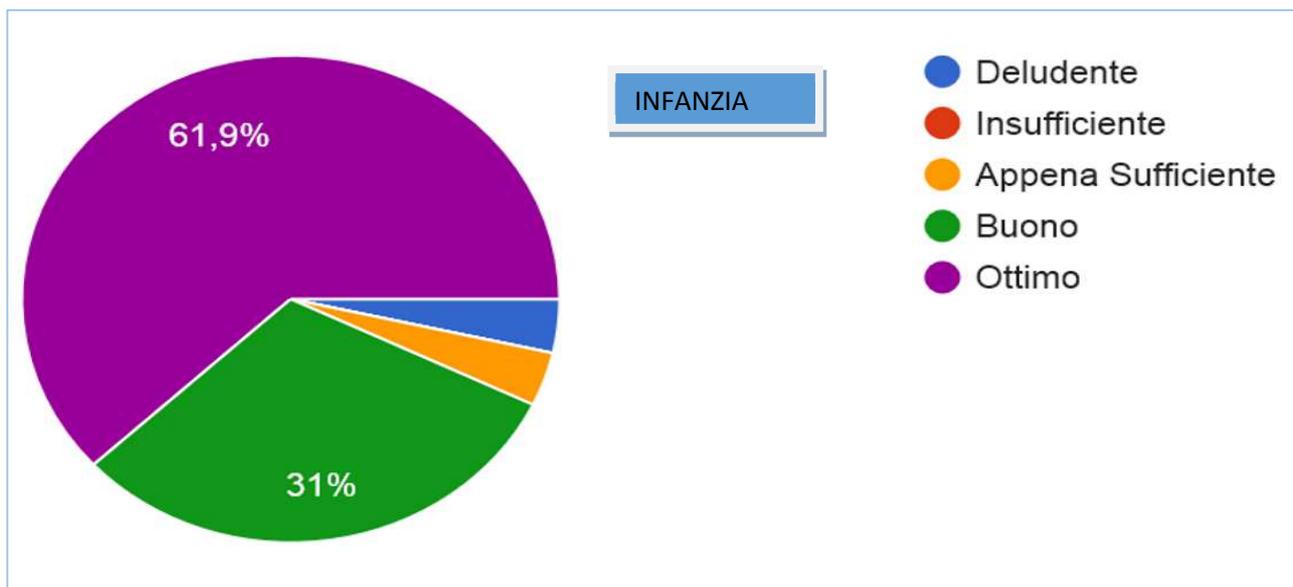
² **67,9%** scuola dell'infanzia, **70,7%** scuola primaria, **82,8%** scuola secondaria di I grado

³ **86,9%** scuola dell'infanzia, **86,4%** scuola primaria, **93,9%** scuola secondaria di I grado

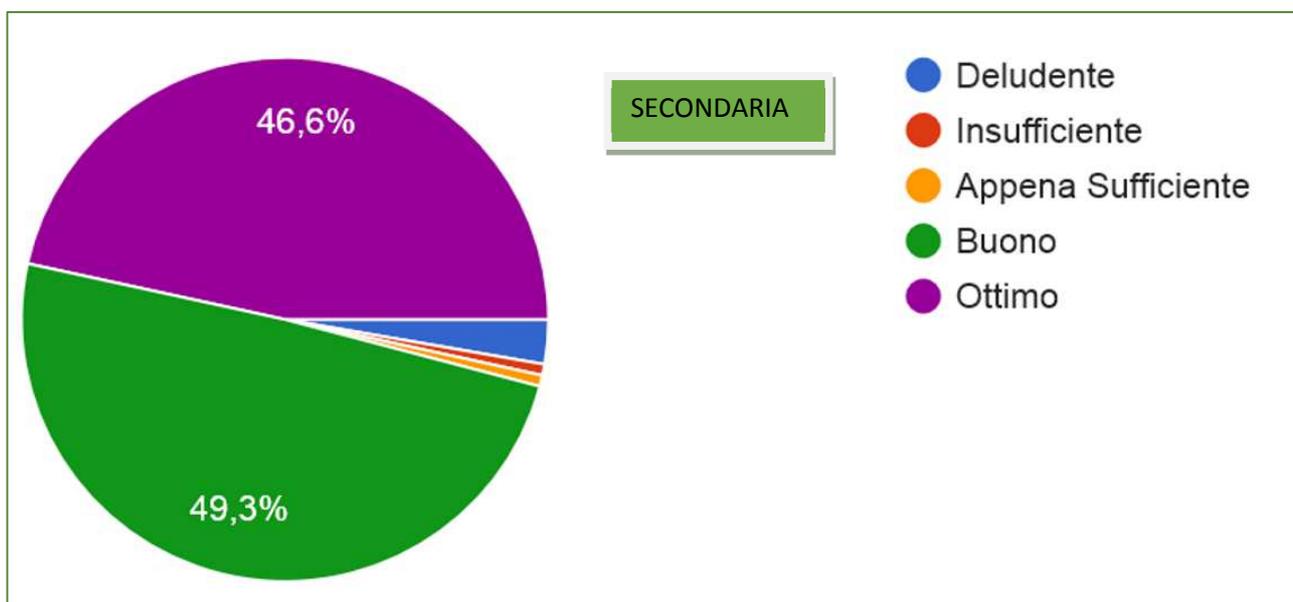
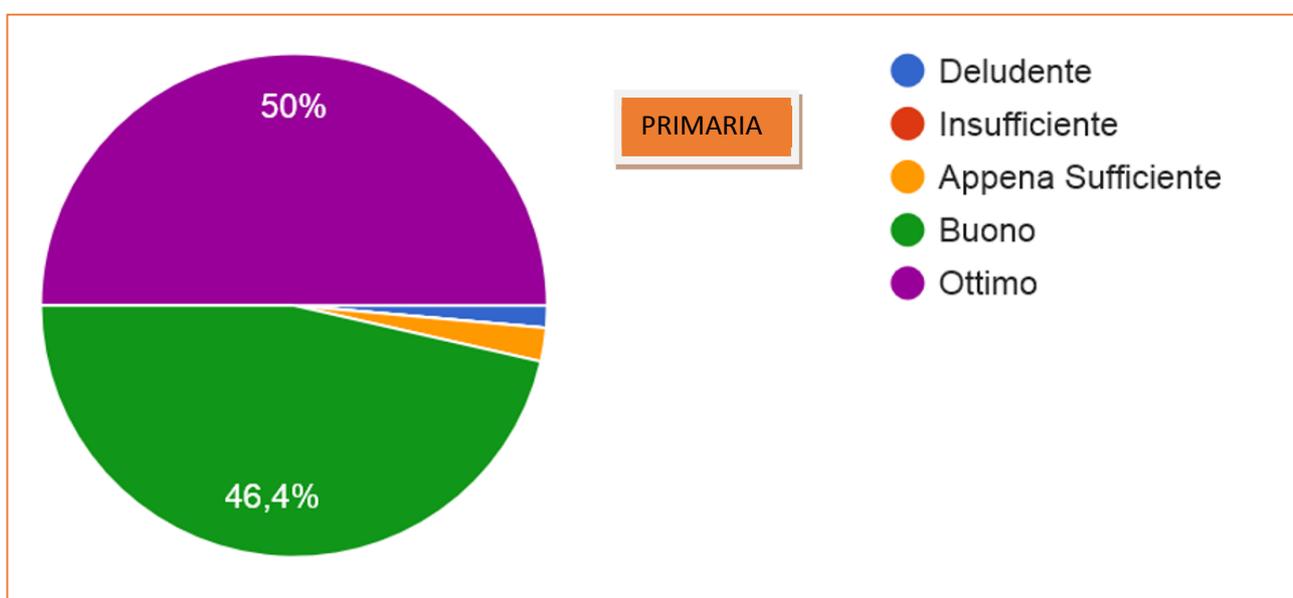
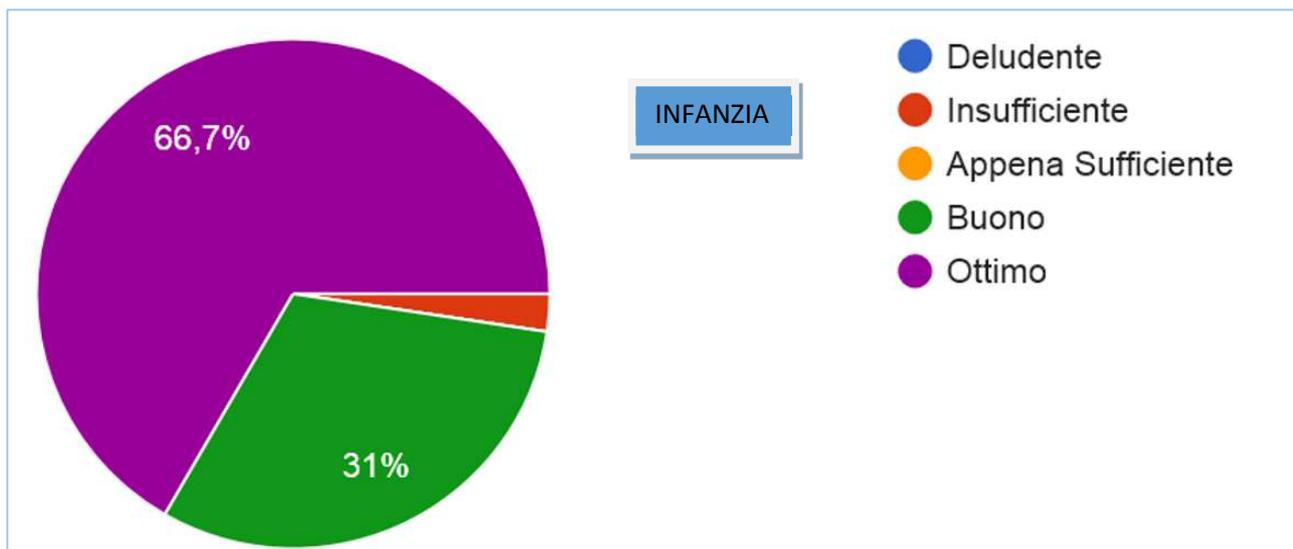
⁴ **81%** scuola dell'infanzia, **75,7%** scuola primaria, **81,5%** scuola secondaria di I grado

PERCEZIONE DELLA QUALITÀ DELL'INSEGNAMENTO

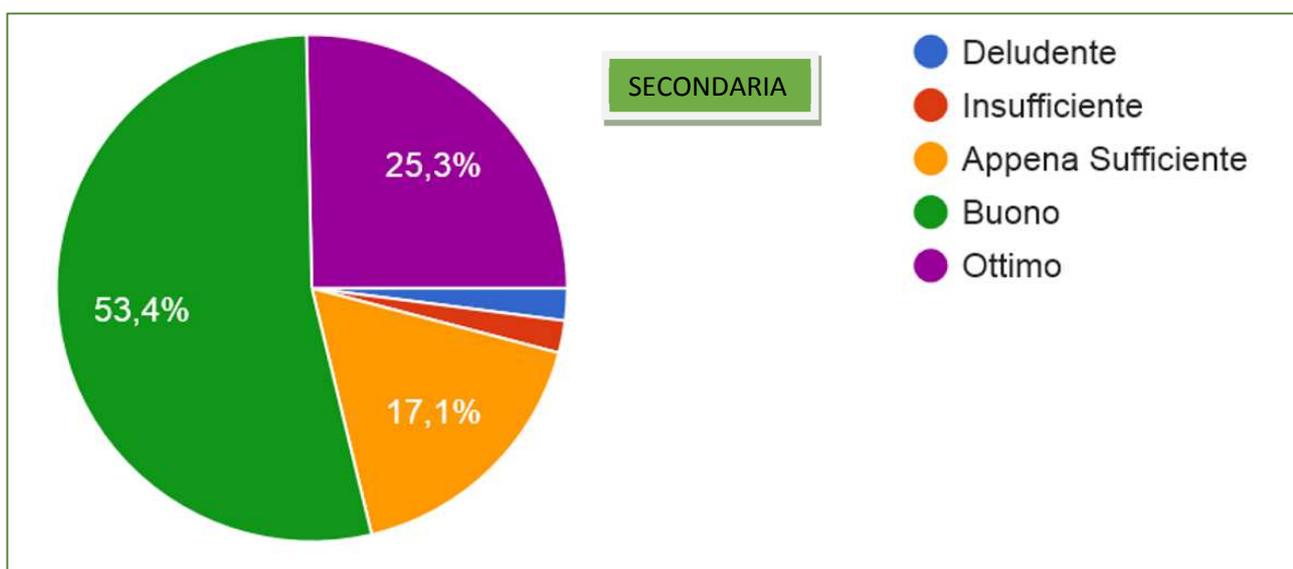
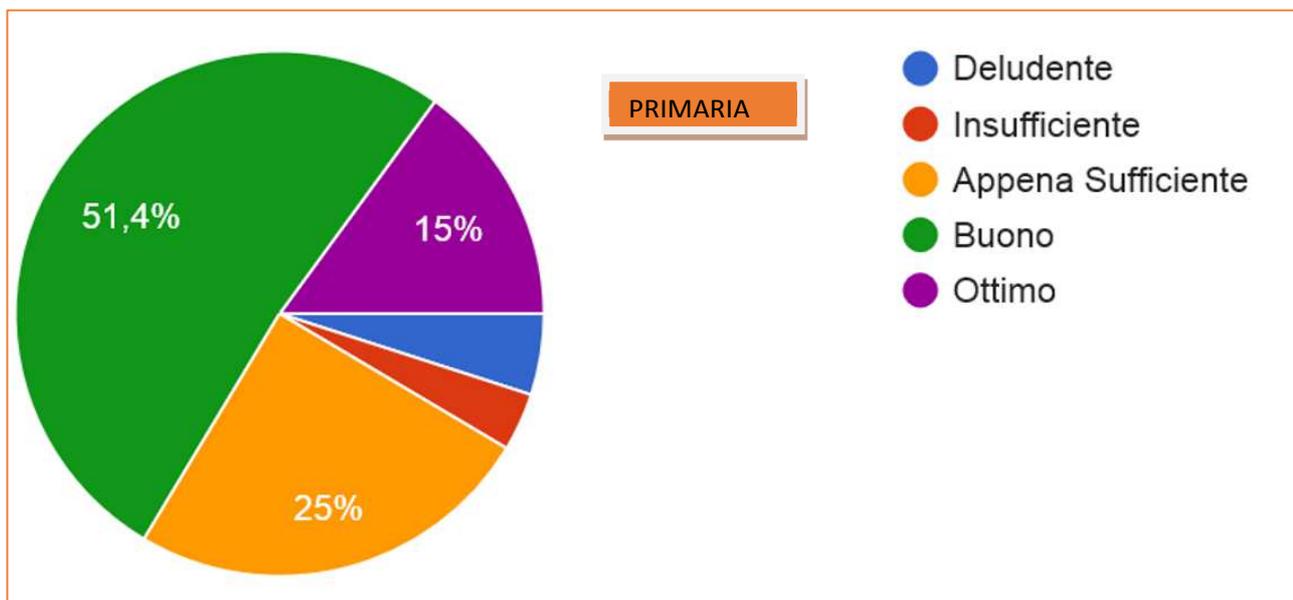
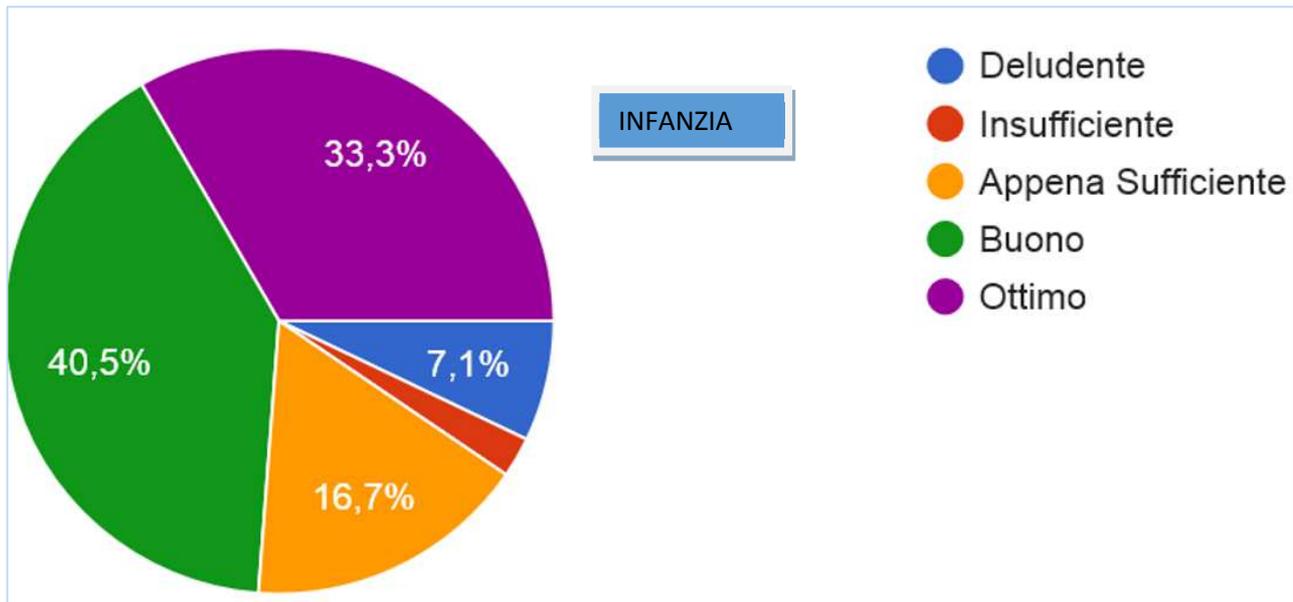
Domanda 5. *Gli insegnanti motivano gli studenti allo studio*



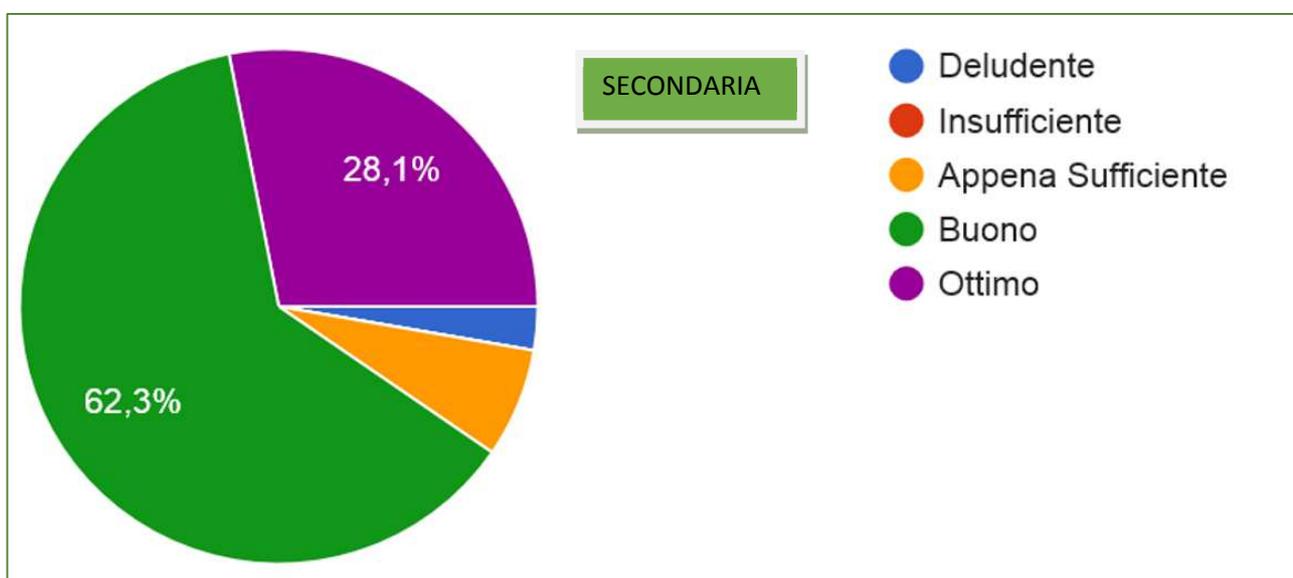
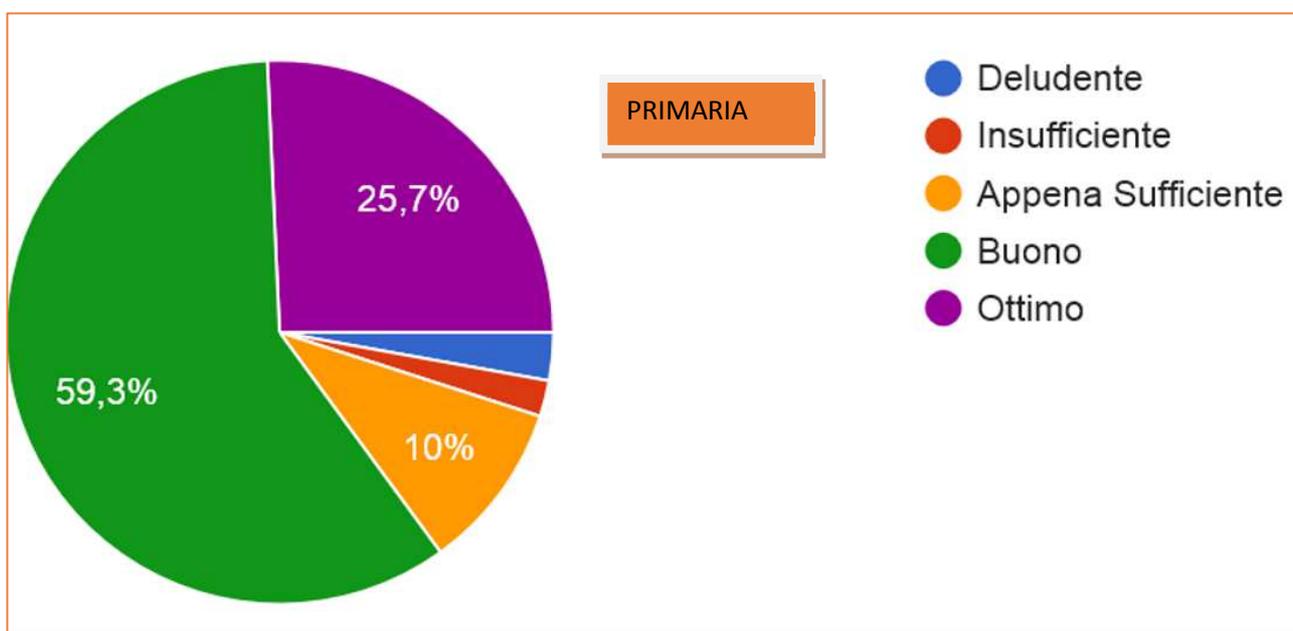
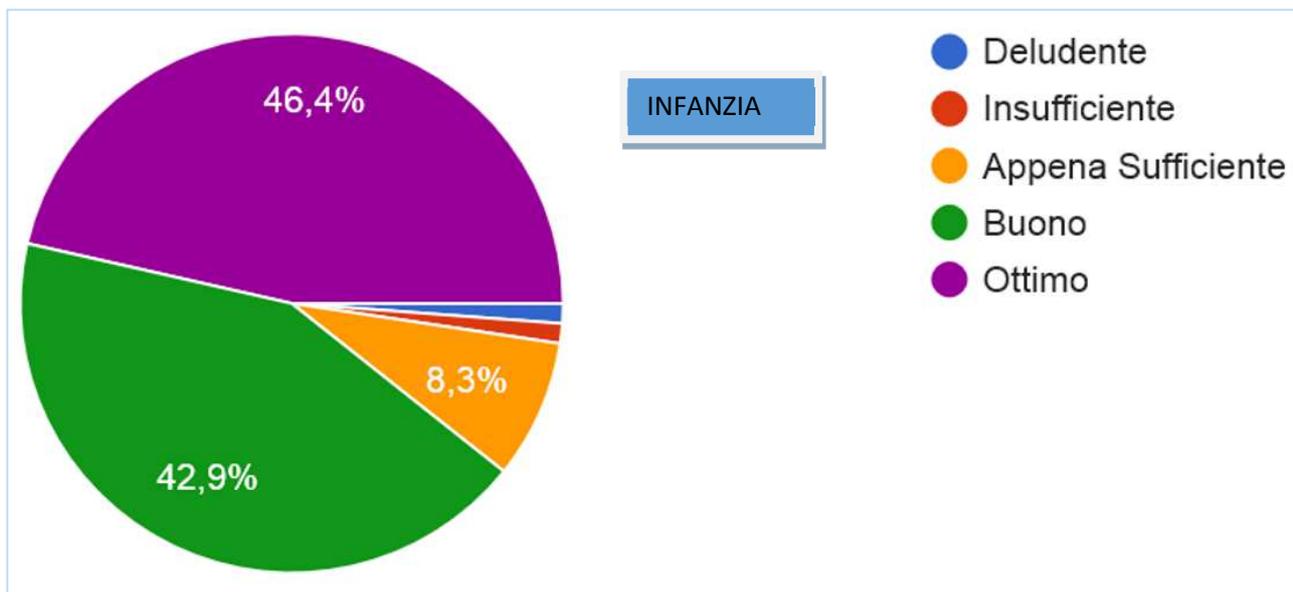
Domanda 6. Gli insegnanti sono cortesi e disponibili nel rapporto con le famiglie



Domanda 7. Le attività extradidattiche (Recupero, Progetti, Viaggi..) sono appropriate



Domanda 8. Gli insegnanti intervengono per dare assistenza agli alunni in difficoltà



Area 2 “Qualità dell’insegnamento”

Secondo il parere della quasi totalità dei genitori che hanno risposto al questionario, gli alunni si trovano bene o molto bene con i loro insegnanti *gli insegnanti motivano gli studenti allo studio*⁵ lo afferma il **92,9%** delle famiglie della scuola dell'infanzia; l' **89,3 %** di quelle della scuola primaria e l'**89,1%** della scuola secondaria di primo grado.

Un altissimo gradimento si evidenzia anche nei rapporti interpersonali; *Gli insegnanti sono cortesi e disponibili nel rapporto con le famiglie*⁶, **97,7%** Scuola infanzia; **96,4%** scuola primaria e **95,9%** Scuola Secondaria di I grado.

L'interpretazione dei dati relativi a *Le attività extradidattiche (Recupero, Progetti, Viaggi..) sono appropriate*⁷ è positiva, il **73%** Scuola dell'Infanzia, **66,4%** Scuola primaria, **78%** Scuola Secondaria di I grado. La percentuale dei genitori che si dichiarano molto soddisfatti sul fatto che *Gli insegnanti intervengono per dare assistenza agli alunni in difficoltà*⁸ **89,3%** Scuola dell'Infanzia, **85 %** Scuola primaria, **90,4%** Scuola Secondaria di I grado.

I fattori di criticità come si evince dalle percentuali risultano, anche se a colpo d'occhio sembrano minime, le Attività extradidattiche (S.I. e S.S.) e Assistenza agli alunni in difficoltà (S.P.)

Motivazione allo studio

Deludente e Insufficiente per il **3,6%** (3 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **3,5%** (5fam. su 140) scuola primaria; **4,8%** (7 fam. su 146) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **3,6%** (3 fam) scuola dell'infanzia, **7,1%** (10 fam.) scuola primaria; **6,2%** (9 fam.) scuola secondaria I grado;

la cortesia degli insegnanti con le famiglie:

Deludente e Insufficiente per lo **0%** scuola dell'infanzia; **2,1%** (3 fam.) scuola primaria; **1,4%** (2 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **2,4%** (2 fam.) scuola dell'infanzia, **11,4%** (16 fam.) scuola primaria; **4,8%** (7 fam.) scuola secondaria I grado;

Attività extradidattiche:

è **Deludente e Insufficiente** per il **9,5%** (8 fam.) scuola dell'infanzia; **5%** (7 fam.) scuola primaria; **4,2%** (6 fam.) scuola secondaria I grado

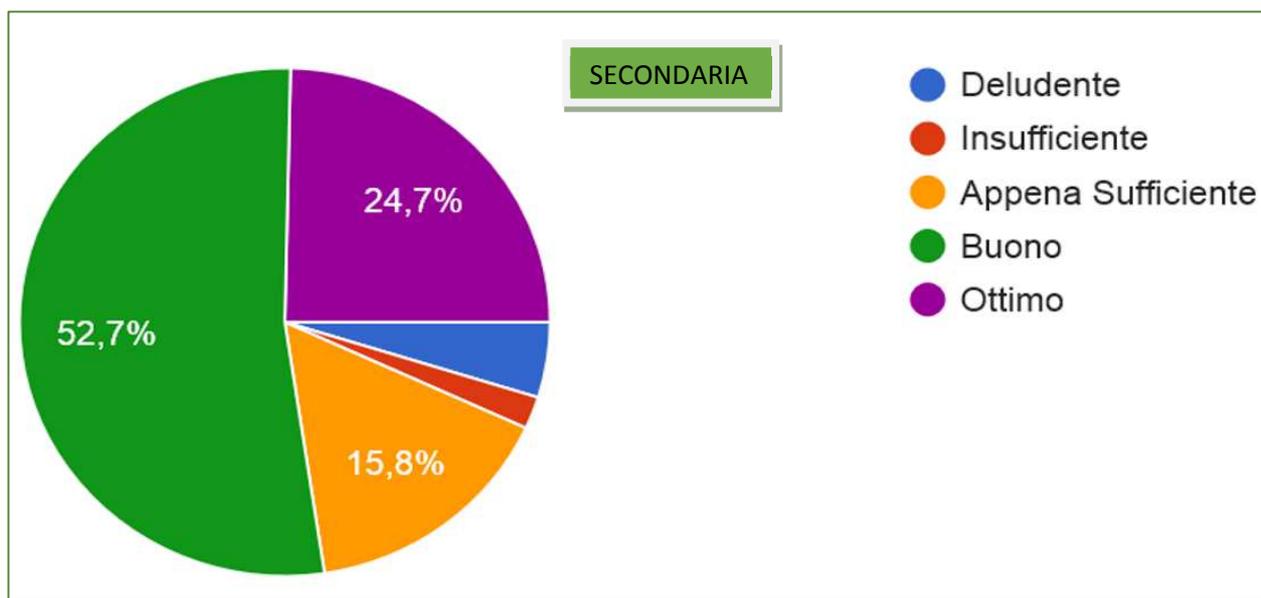
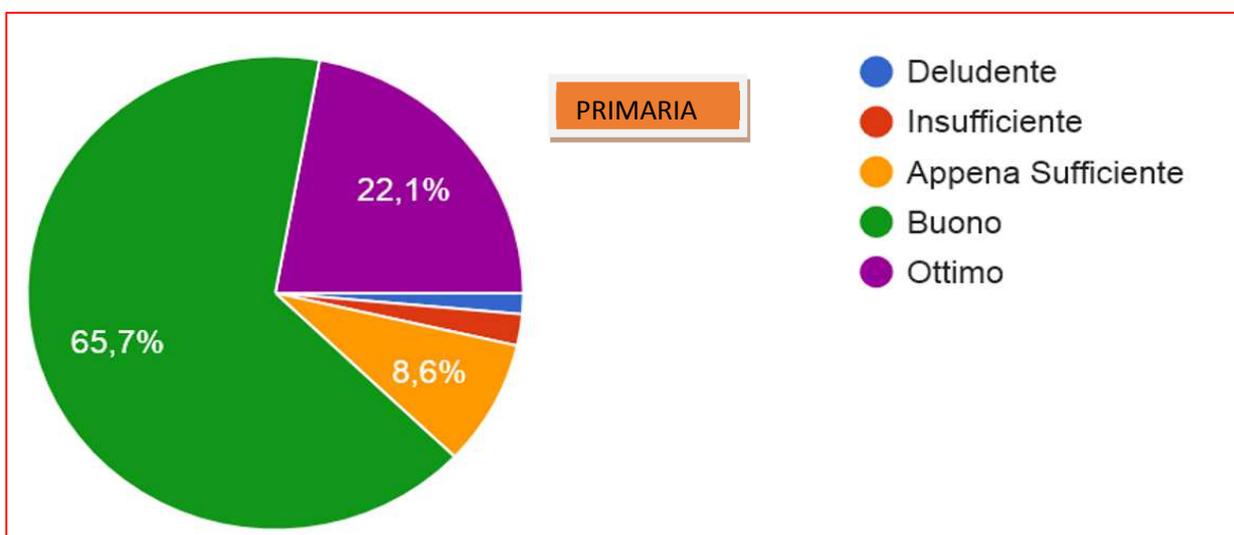
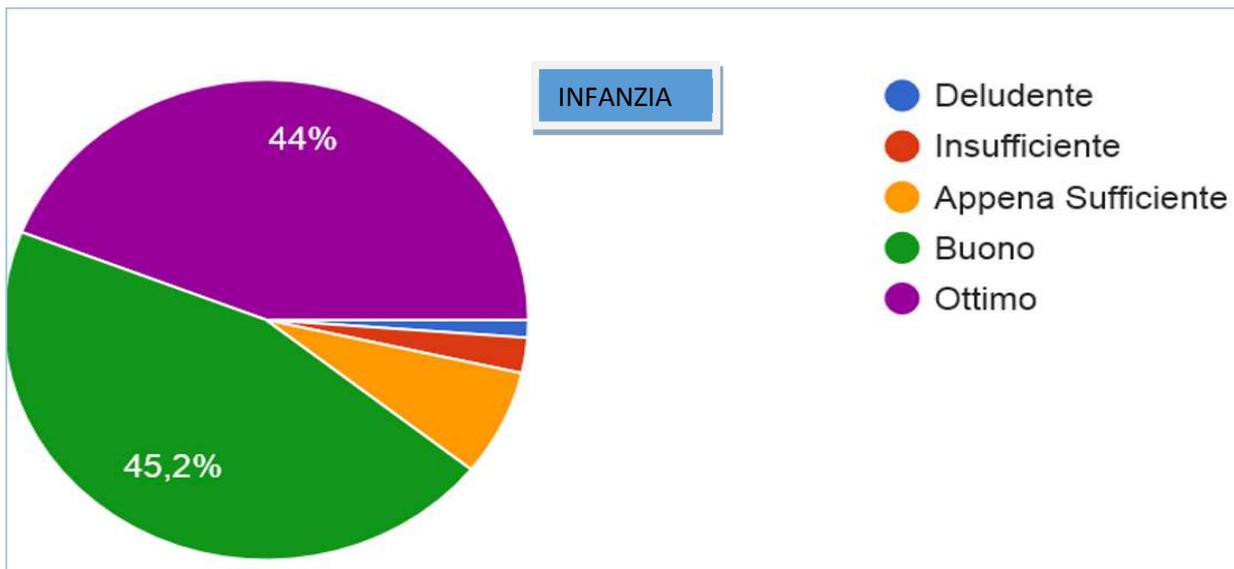
Appena sufficiente **16,7%** (14 fam.) scuola dell'infanzia, **3,6%** (5 fam.) scuola primaria; **17,1%** (25 fam.) scuola secondaria I grado;

Assistenza agli alunni in difficoltà

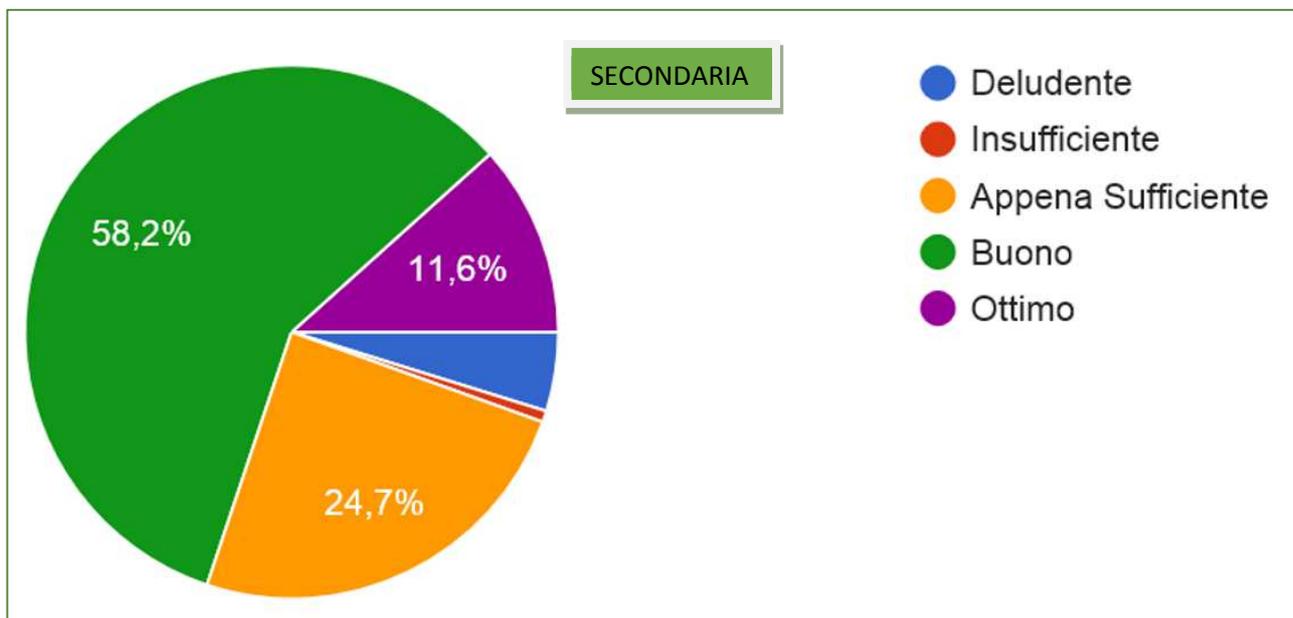
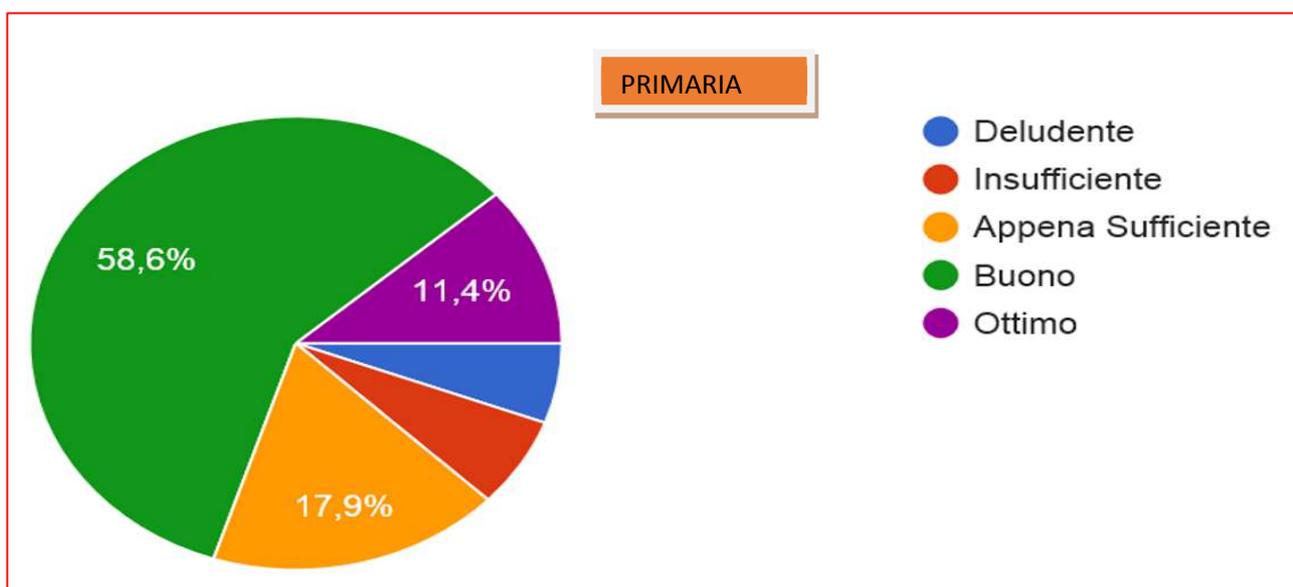
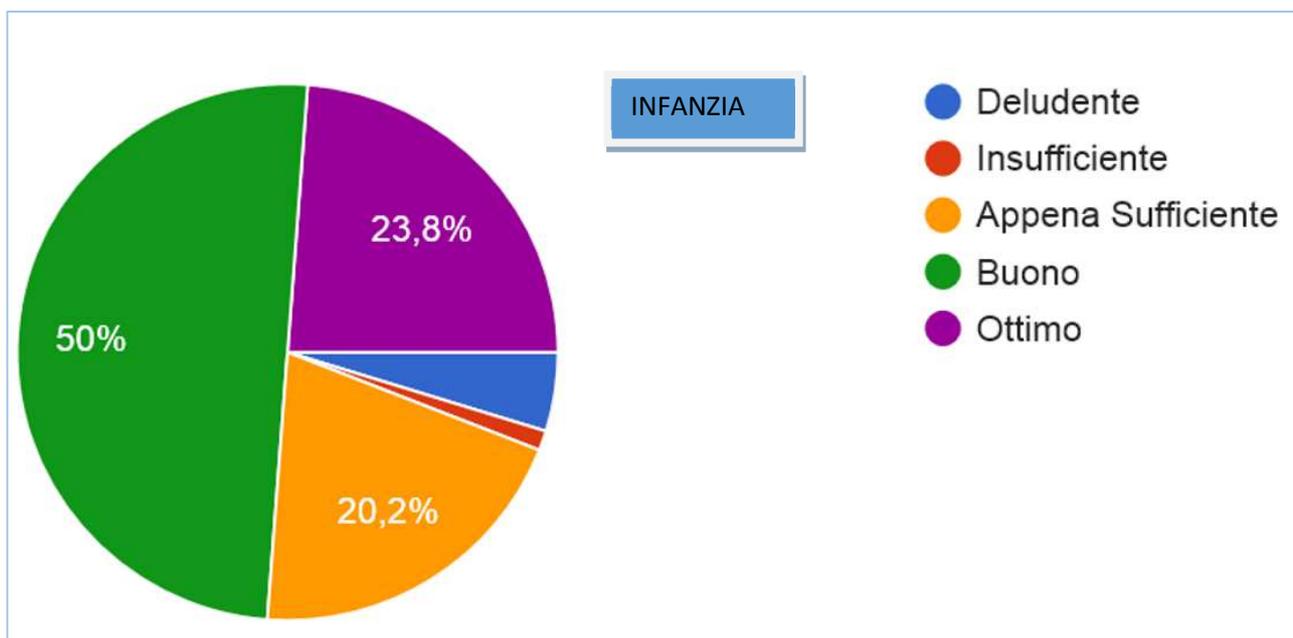
è **Deludente e Insufficiente** per il **2,4%** (2 fam.) scuola dell'infanzia; **5%** (7 fam.) scuola primaria; **2,7%** (4 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente **8,3%** (7 fam.) scuola dell'infanzia, **10%** (14 fam.) scuola primaria; **6,8%** (10 fam.) scuola secondaria I grado.

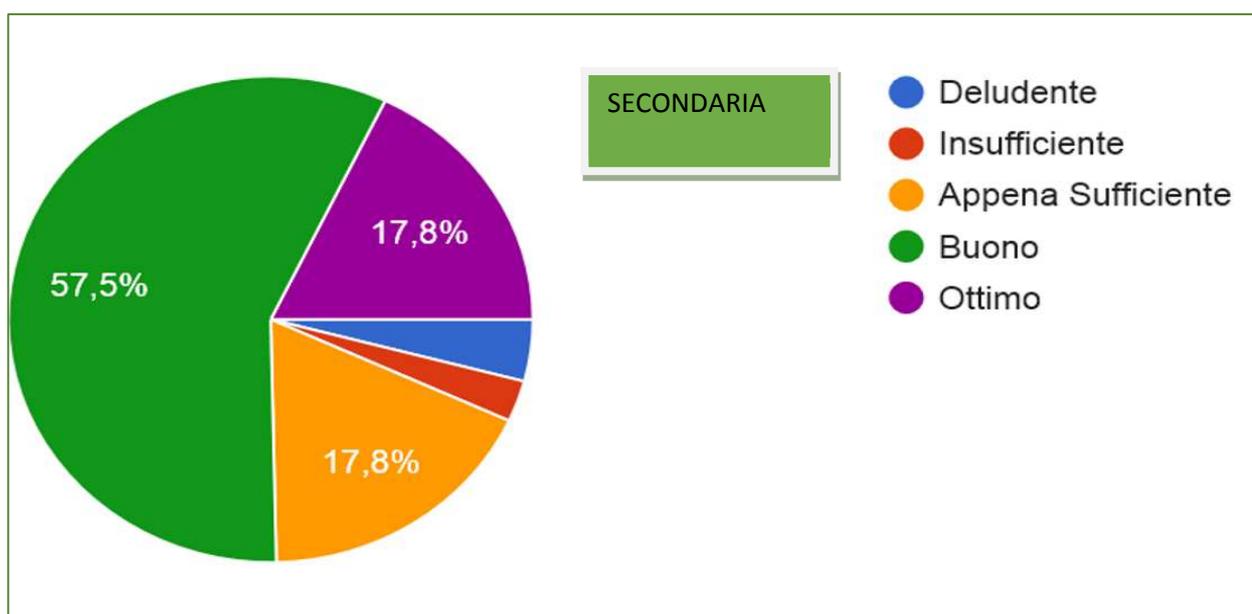
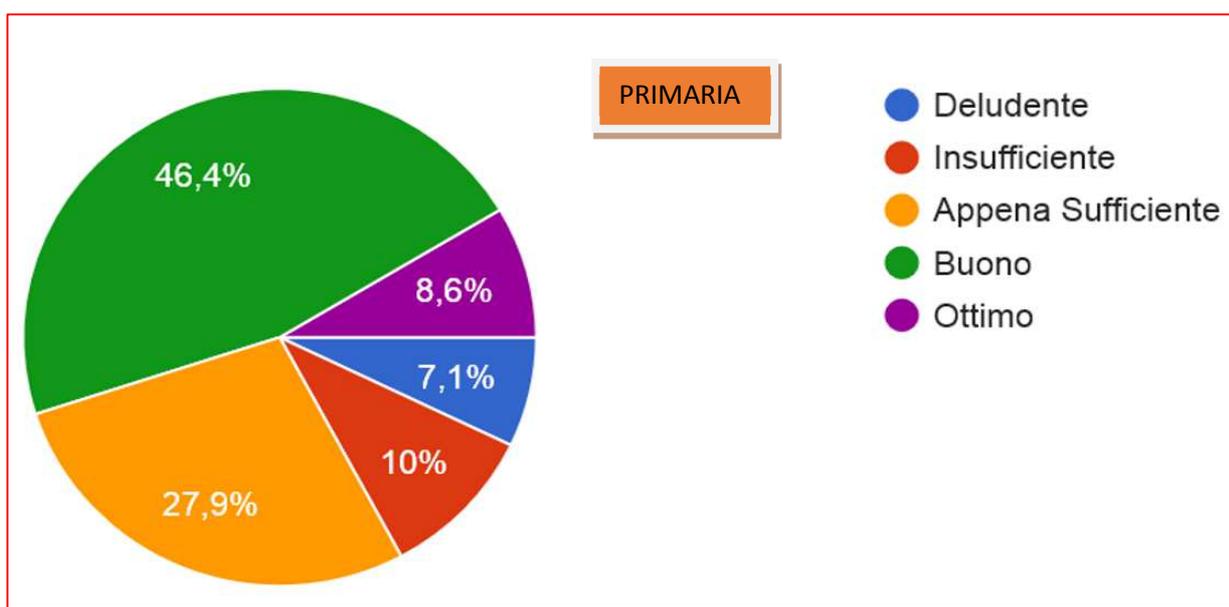
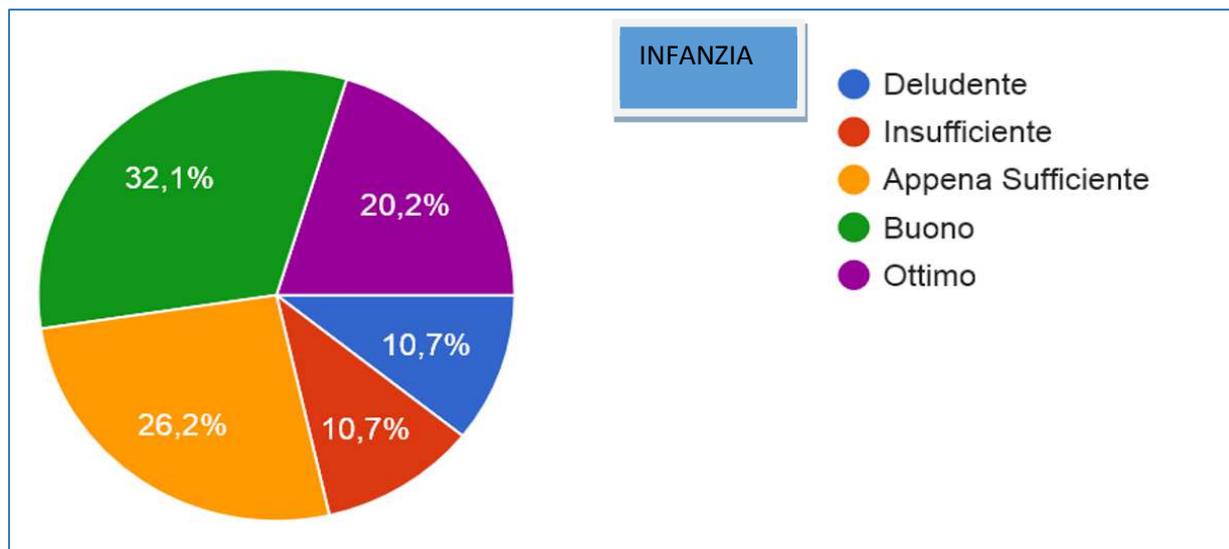
Domanda 9. I colloqui Scuola-Famiglia sono adeguati alle vostre esigenze



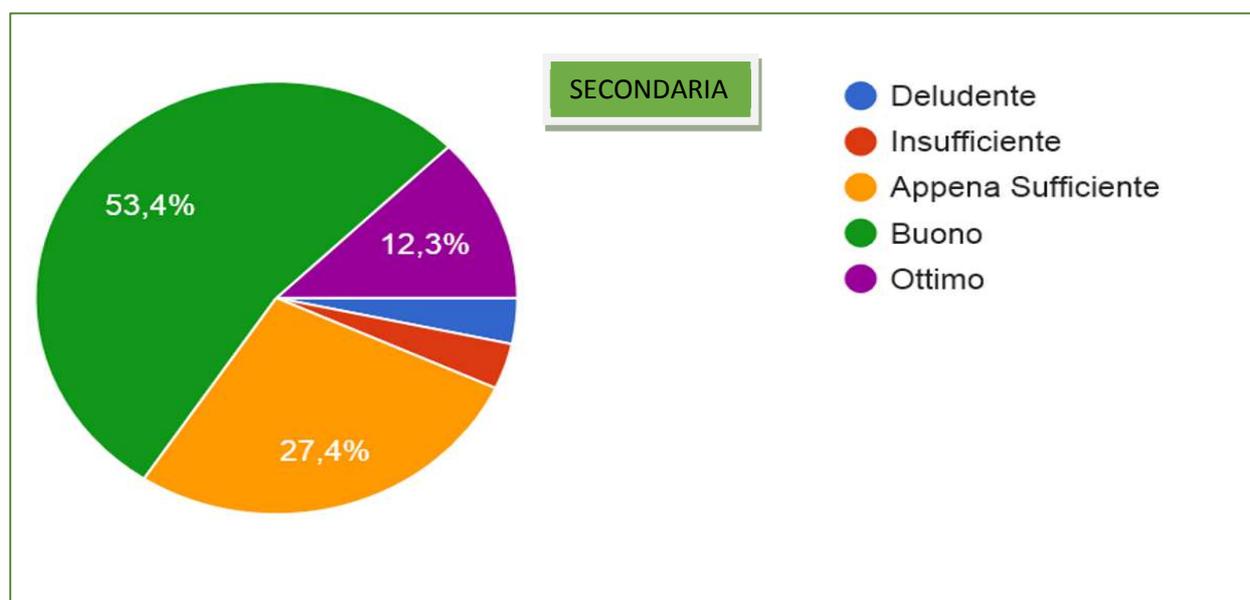
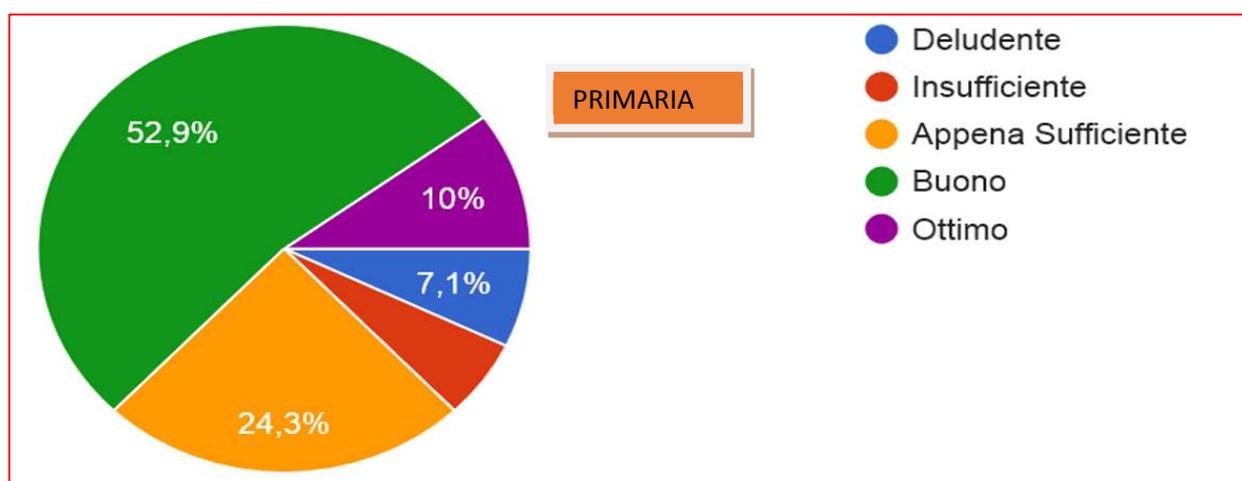
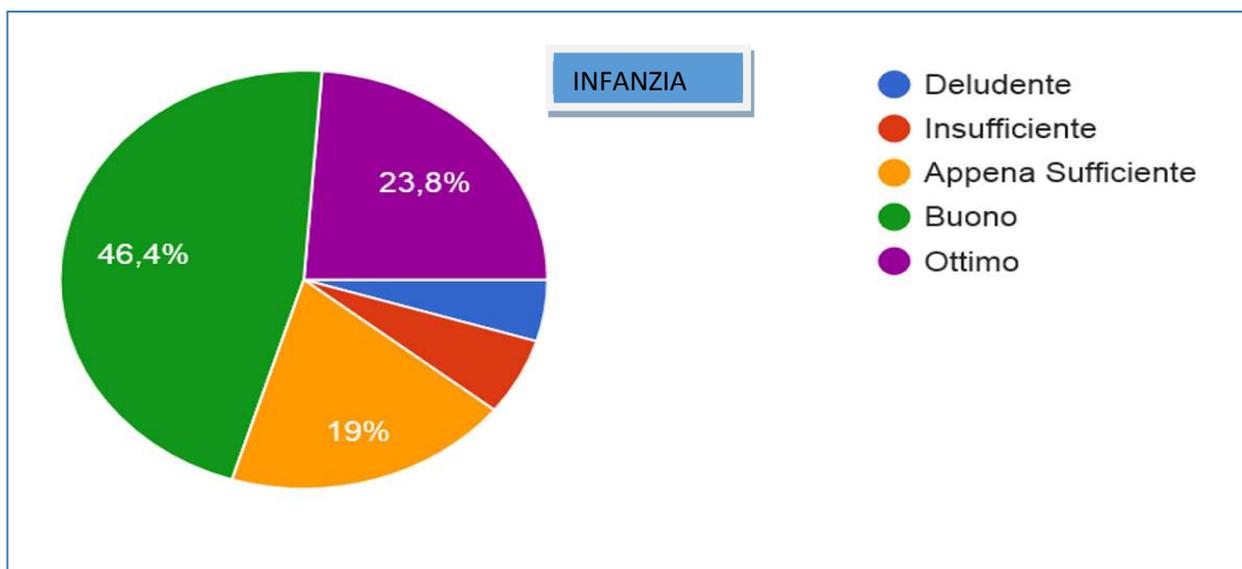
Domanda 10. La Scuola assiste le famiglie in caso di reclami



Domanda 11. La Struttura scolastica è idonea per l'attività didattica



Domanda 12. La Scuola risolve i problemi che si presentano



Area 3 “Qualità del funzionamento del servizio scolastico”

La quasi totalità delle famiglie (l'84 %) è Molto d'accordo o D'accordo nel ritenere che

⁹ *I colloqui Scuola-Famiglia sono adeguati alle loro esigenze*, l'89,2% Scuola dell'Infanzia, 87,8%

Scuola Primaria, 77,4% Scuola Secondaria di I grado;

Si ritengono soddisfatti del servizio in quanto alla domanda ¹⁰ *questa scuola assiste i genitori in caso di reclamo* il 73,8% Scuola dell'Infanzia, 70% Scuola Primaria, 69,8% Scuola Secondaria di I grado;

inoltre ritengono che ¹¹ *La Struttura scolastica è idonea per l'attività didattica* il 52,3% Scuola dell'Infanzia, 55% Scuola Primaria, 75,3% Scuola Secondaria di I grado;

Il 66,2% dei genitori dice che ¹² *La Scuola risolve i problemi che si presentano* 70,2% Scuola dell'Infanzia, 62,9% Scuola Primaria, 65,7% Scuola Secondaria di I grado;

I tabulati di tutti e tre gli ordini come criticità evidenziano quanto segue

Colloqui Scuola-Famiglia

Deludente e Insufficiente per il 3,6% (3 fam. su 84) scuola dell'infanzia; 3,5% (5 fam. su 140) scuola primaria; 6,9% (10 fam. su 146) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente 7,1% (6 fam) scuola dell'infanzia, 8,6% (12 fam.) scuola primaria; 15,8% (9 fam.) scuola secondaria I grado;

Assistenza alle famiglie in caso di reclamo:

Deludente e Insufficiente per lo 6% scuola dell'infanzia (5 fam); 8,2% (12 fam.) scuola primaria; 5,5% (8 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente 20,2% (17 fam.) scuola dell'infanzia, 17,9 % (25 fam.) scuola primaria; 24,7% (36 fam.) scuola secondaria I grado;

Idoneità struttura scolastica:

è **Deludente e Insufficiente** per il 21,4% (18 fam.) scuola dell'infanzia; 17,1% (24 fam.) scuola primaria; 6,8% (10 fam.) scuola secondaria I grado

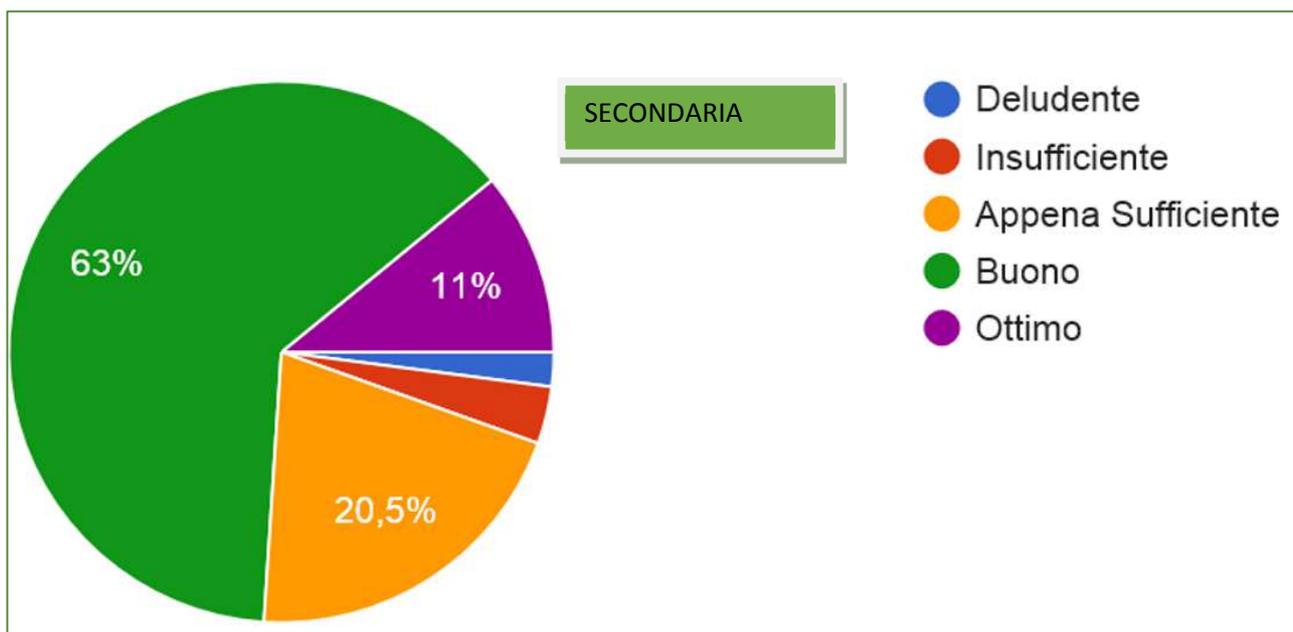
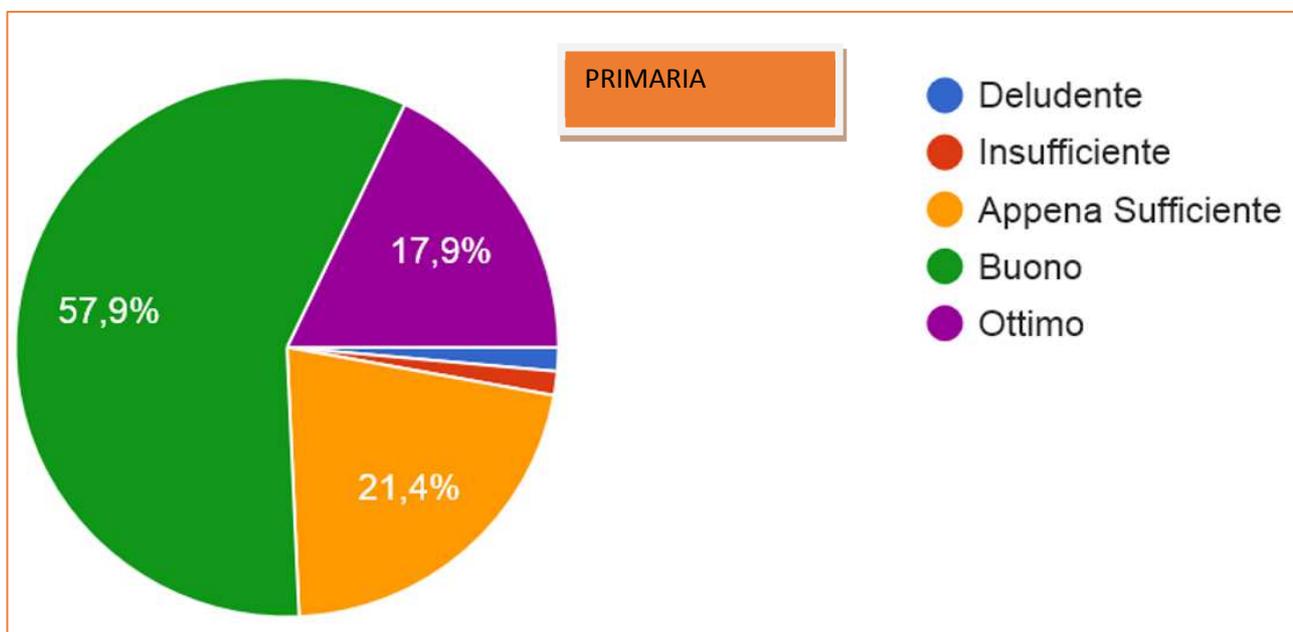
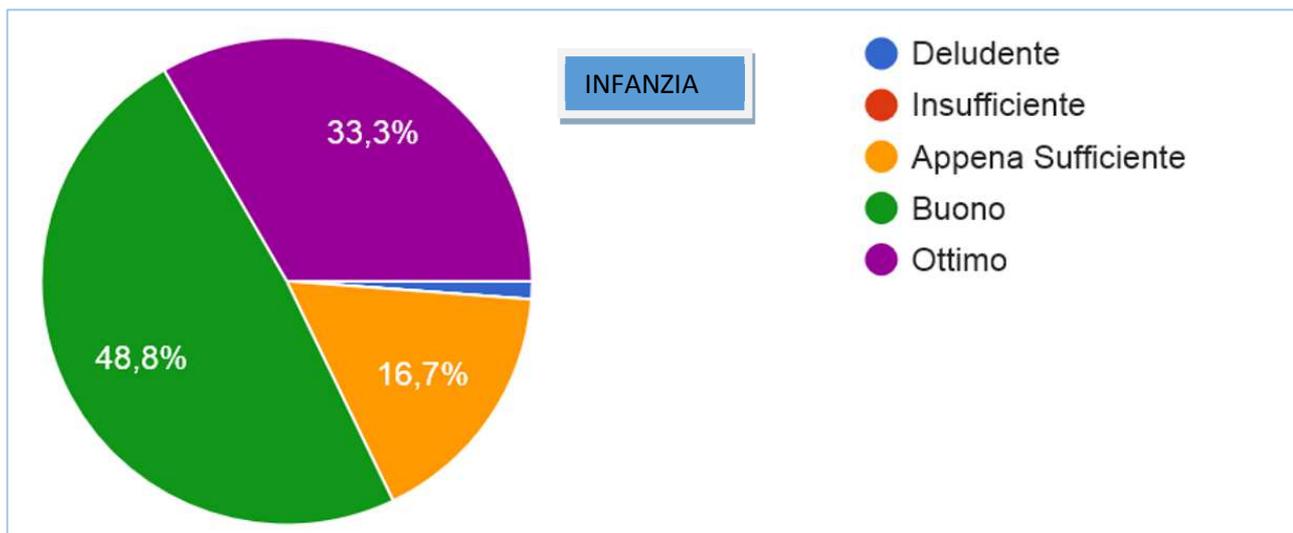
Appena sufficiente 26,2% (22 fam.) scuola dell'infanzia, 27,9% (39 fam.) scuola primaria; 17,8% (26 fam.) scuola secondaria I grado;

Risoluzione problemi

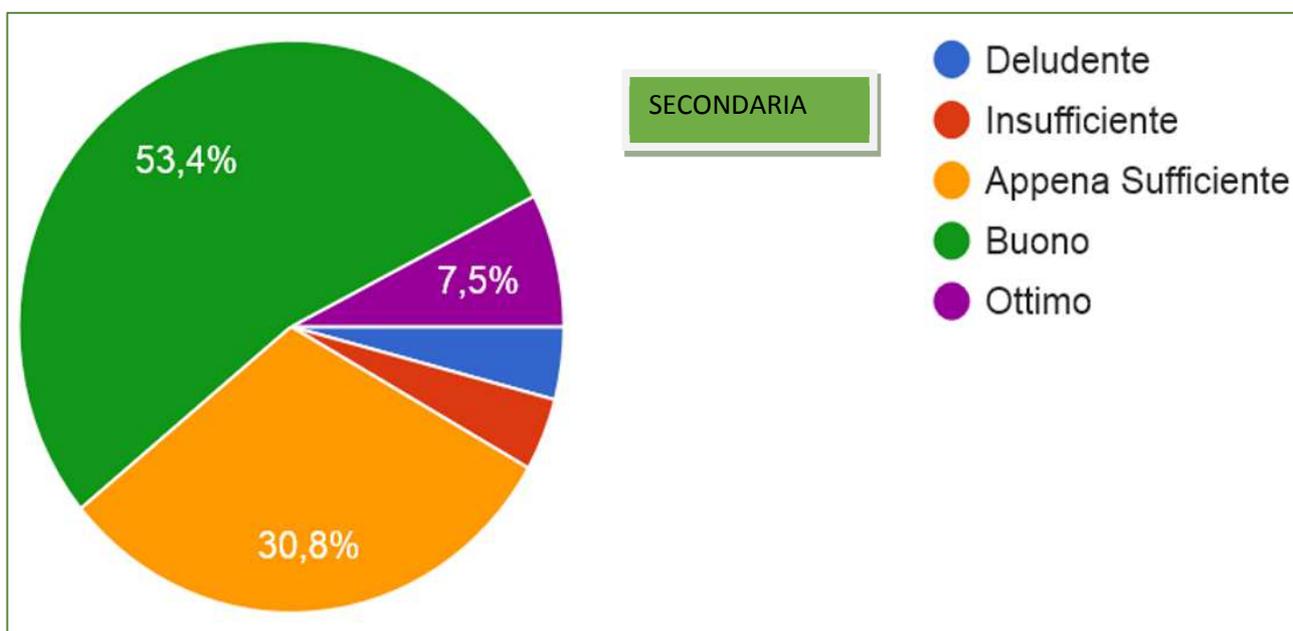
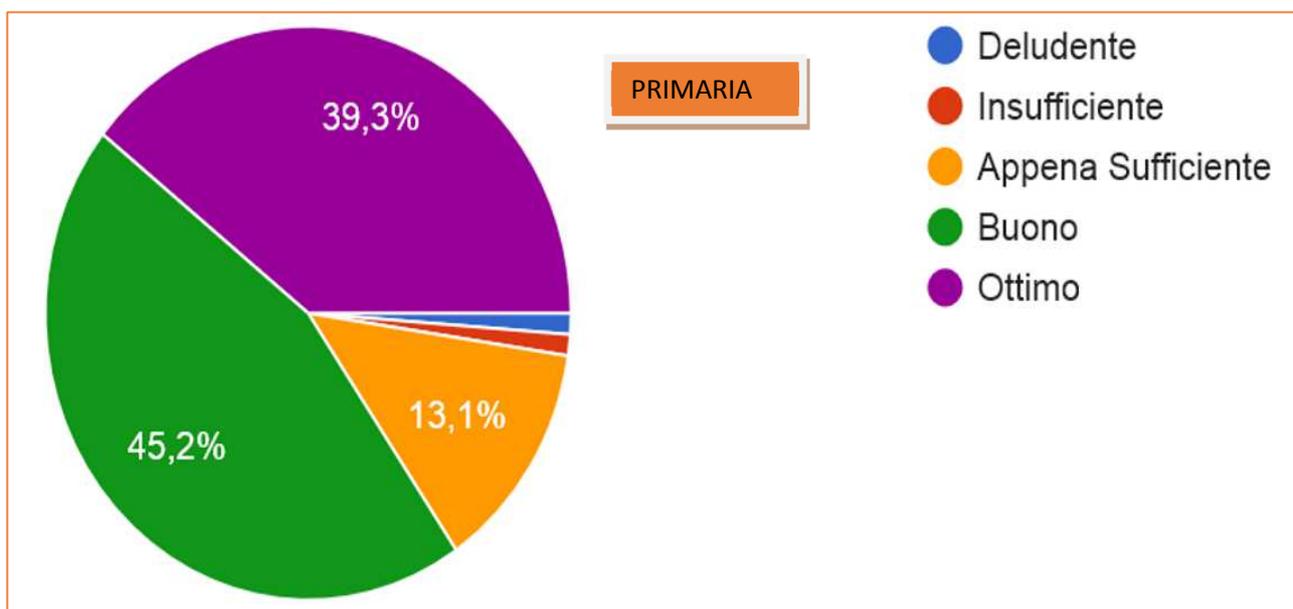
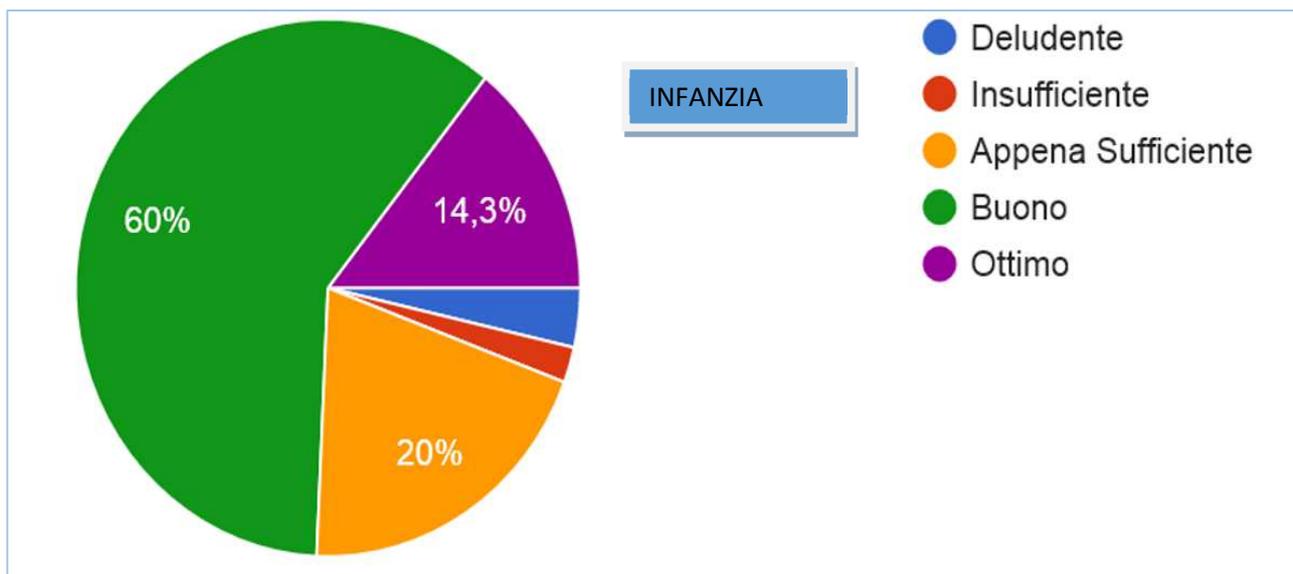
è **Deludente e Insufficiente** per il 18,5% (27 fam.) scuola dell'infanzia; 12,8% (18 fam.) scuola primaria; 6,8% (10 fam.) scuola secondaria I grado

Appena sufficiente 19% (16 fam.) scuola dell'infanzia, 24,3% (34 fam.) scuola primaria; 27,4% (40 fam.) scuola secondaria I grado.

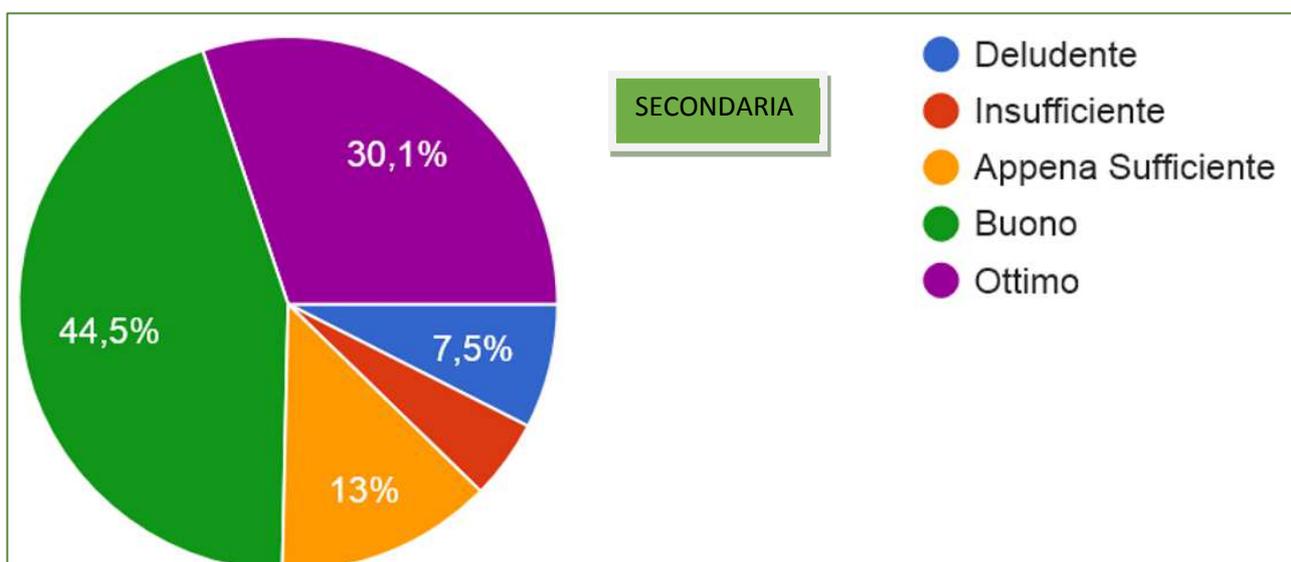
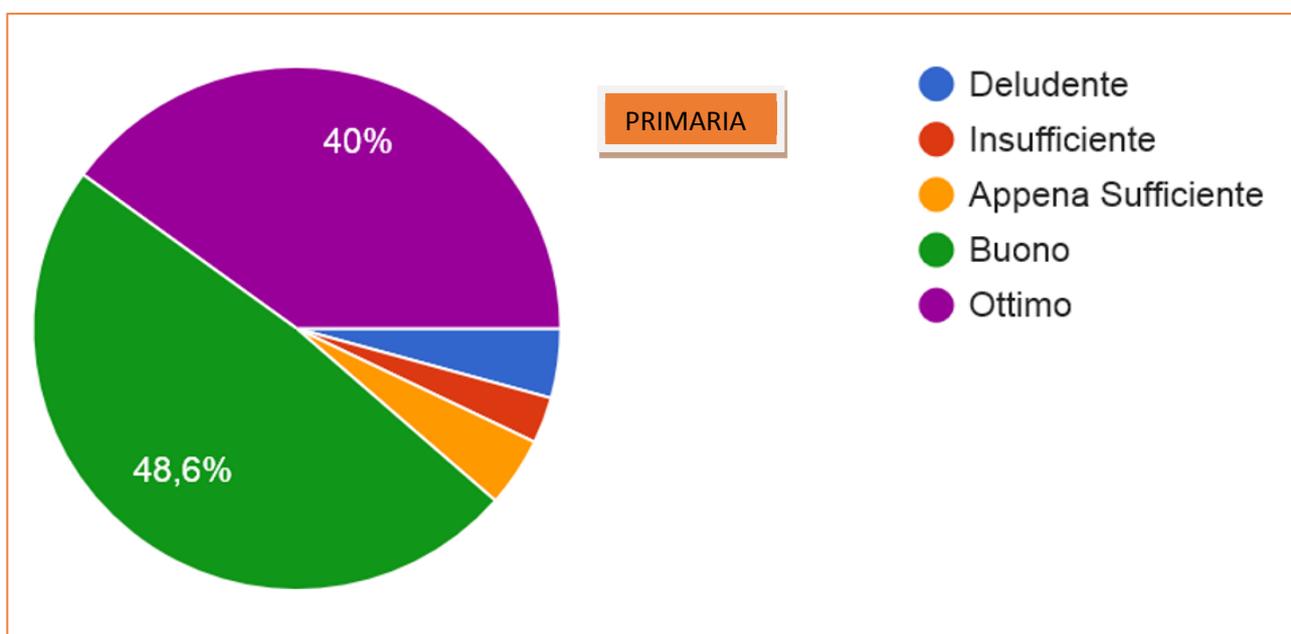
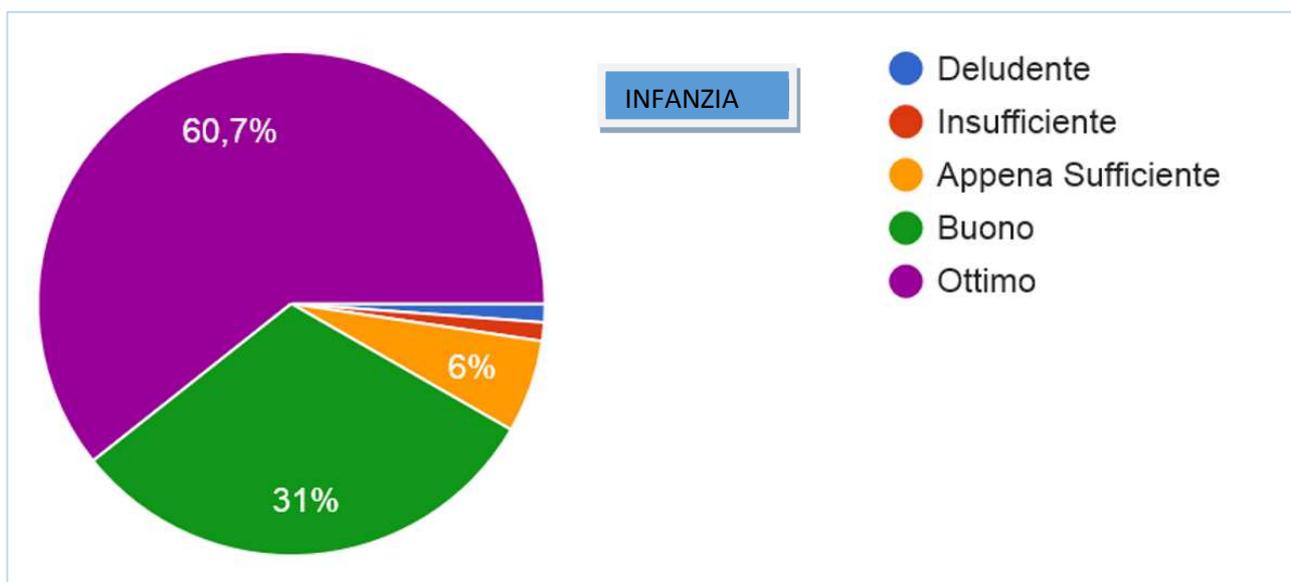
Domanda 13. La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali



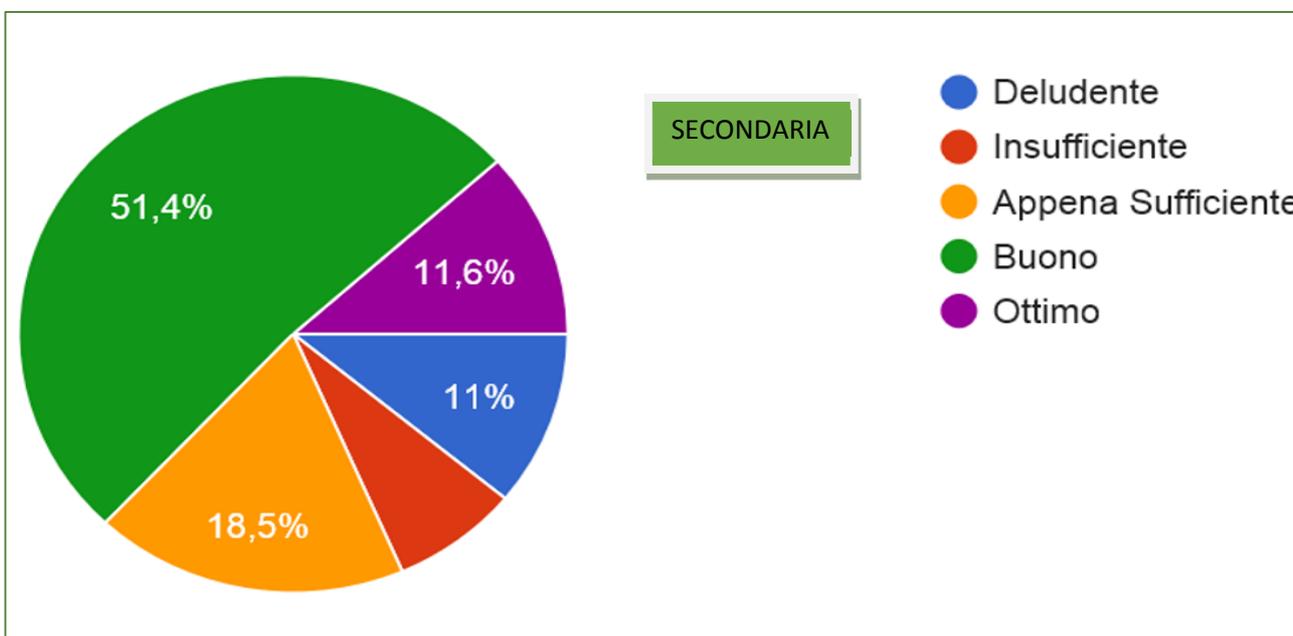
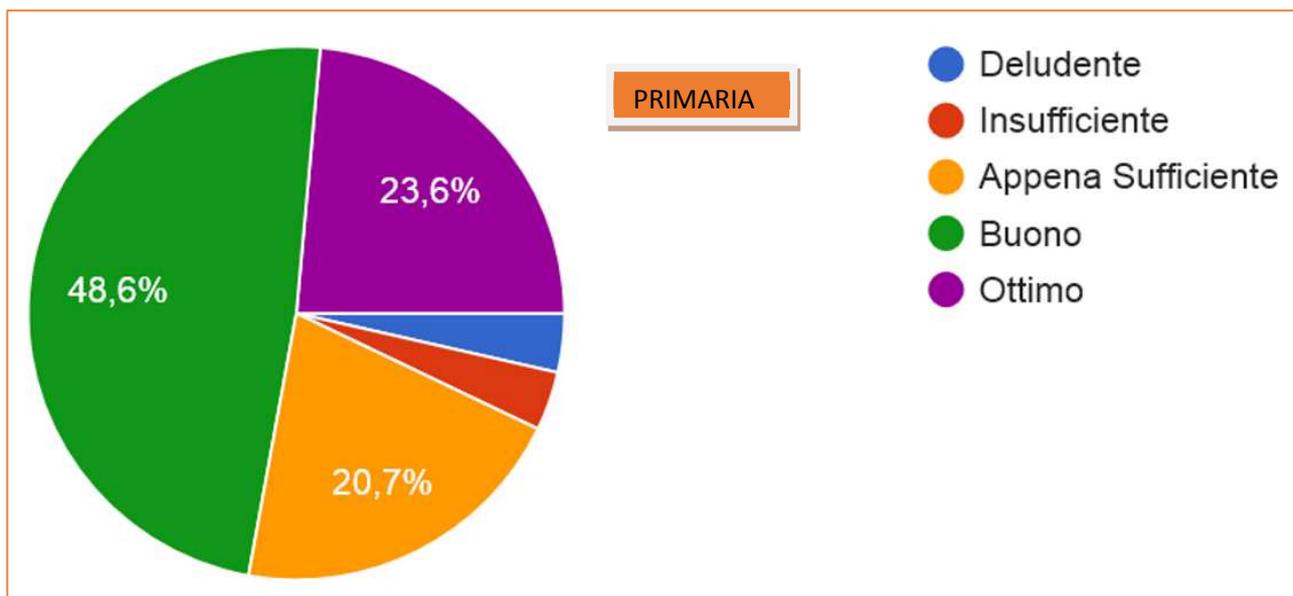
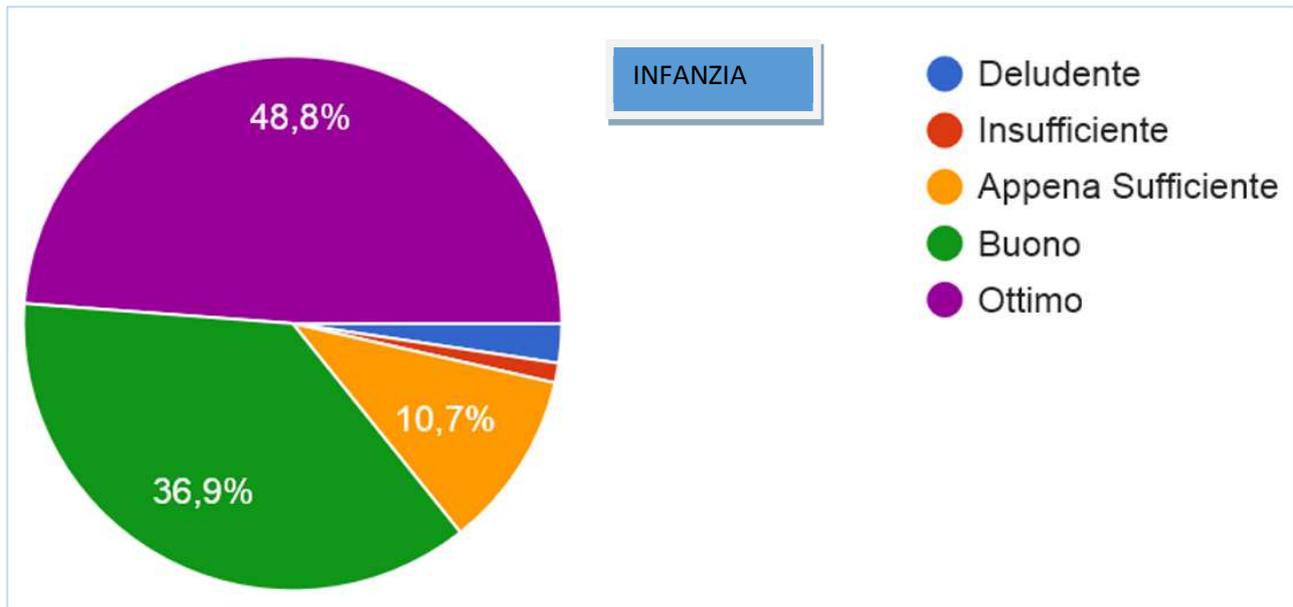
Domanda 14. Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali



Domanda 15. I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi



Domanda 16. I rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola



Area 4 ORGANI COLLEGIALI

Il risultato del sondaggio mostra che le famiglie giudicano complessivamente più che buono il livello di sensibilizzazione da parte della struttura verso di loro al fine di far comprendere l'importanza dell'elezione dei rappresentanti dei genitori.

¹³ *La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali l'81,8% Scuola dell'Infanzia, 75,8% Scuola Primaria, 74% Scuola Secondaria di I grado;*

Dai risultati emerge che le famiglie sono abbastanza consapevoli dell'importanza degli organi collegiali.

¹⁴ *Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali, 74% Scuola infanzia; 84,5% Scuola Primaria e 60,9% Scuola Secondaria Primo grado.*

Viene giudicato positivamente da parte dei genitori il contatto con i loro rappresentanti, in particolare per la segnalazione problemi relativi alle sezioni /classi.

¹⁵ *I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi 91,7% Scuola infanzia; 88,6% Scuola Primaria e 74,6% Scuola Secondaria Primo grado.*

Il dato diminuisce sensibilmente quando si chiede agli intervistati se i rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola.

¹⁶ *I rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola, l'85,7% Scuola infanzia; 72,2% Scuola Primaria; 63% Scuola Secondaria Primo grado.*

I punti di criticità a colpo d'occhio sembrano non esserci, ma guardando il dettaglio risultano *Sensibilizzazione delle famiglie elezioni rappresentanti*

Deludente e Insufficiente per il **1,2%** (1 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **2,8%** (4 fam. su 140) scuola primaria; **5,5%** (8 fam. su 146) scuola secondaria I grado;

Appena sufficiente 16,7% (14 fam) scuola dell'infanzia, **21,4%** (30 fam.) scuola primaria; **20,5%** (30 fam.) scuola secondaria I grado;

Partecipazione delle famiglie alla scelta rappresentanti

Deludente e Insufficiente per il **2,4%** (2 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **5,7%** (8 fam. su 140) scuola primaria; **8,2%** (12 fam. su 146) scuola secondaria I grado;

Appena sufficiente 13,1% (11 fam) scuola dell'infanzia, **20%** (28 fam.) scuola primaria; **30,8%** (40 fam.) scuola secondaria I grado;

I rappresentanti dei genitori segnalano alle famiglie i problemi relativi alle classi

Deludente e Insufficiente per il **2,4%** (2 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **7,2%** (10 fam. su 140) scuola primaria; **17,1%** (24 fam. su 146) scuola secondaria I grado;

Appena sufficiente 6% (5 fam) scuola dell'infanzia, **4,3%** (6 fam.) scuola primaria; **27,9%** (39 fam.)

scuola secondaria I grado;

Formulare proposte di miglioramento

Deludente e Insufficiente per il **3,6%** (3 fam. su 84) scuola dell'infanzia; **7,2%** (10 fam. su 140)

scuola primaria; **19,1%** (27 fam. su 146) scuola secondaria I grado;

Appena sufficiente 10,7% (9 fam) scuola dell'infanzia, **20,7%** (29 fam.) scuola primaria; **18,5%** (27 fam.)

CONCLUSIONI

Si registra una percentuale molto bassa di risposte dalla componente genitore imputabile a fattori di natura diversa. Si prevede nei prossimi anni un coinvolgimento più attivo delle famiglie nella vita della scuola.

I **punti di forza** emersi dal questionario sono i seguenti:

- L'apprezzamento che la grande maggioranza dei genitori ha espresso verso gli insegnanti e la loro azione educativa e didattica.
- Le risposte affermative dei genitori sul fatto che i propri figli si trovino bene con gli insegnanti

I **punti di criticità** maggiore sono invece i seguenti:

- L'accessibilità alla Presidenza e la tempestività delle comunicazioni;
- Attività extradidattiche;
- La percezione, da parte di una buona percentuale dei genitori, di non avere assistenza in caso di reclami, che la scuola non risolve i problemi e che la struttura scolastica è poco idonea.
- Non ultimo la mancanza di fiducia degli organi collegiali che aumenta progressivamente dall'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, dove probabilmente, oltre ad una reale scarsa partecipazione agli incontri di rito (consigli di classe), non si stabilisce tra i rappresentanti ed il resto dei genitori una rete comunicativa efficace, cosa che d'altra parte si deduce già nel corso dell'intero anno scolastico.

Si ringraziano tutti i genitori che mediante la compilazione del questionario hanno contribuito a mettere a disposizione dell'istituto informazioni preziose sulla qualità del servizio fornito.

I dati acquisiti, anche se meno del 50%, saranno utilizzati nell'ambito dell'autovalutazione d'istituto per individuare le aree prioritarie da migliorare e a definire, compatibilmente con le risorse disponibili, obiettivi di miglioramento.

I docenti F.S. Autovalutazione di Istituto

Giuseppina D'Angelo

Filomena Di Rita

Rossana Tolassi