MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO

ISTITUTO COMPRENSIVO 2 CECCANO

Via Gaeta, 123(0775/600021- 625624 **fax 0775/623471 * FRIC85800r@istruzione.it**

RELAZIONE DI AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

(ANNO SCOLASTICO 2017-18)

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLA SCUOLA

INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

TRAMITE RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI (FAMIGLIE)

NEL PROCESSO AUTOVALUTATIVO D' ISTITUTO

a cura delle Docenti:

Giuseppina D'ANGELO F.S. Area 1

Filomena DI RITA F.S. Area 2

Rossana TOLASSI F.S. Area 3

PREMESSA

LE FINALITÀ DEL QUESTIONARIO

- Rilevare la percezione dei genitori sulla qualità dell'insegnamento offerto dalla scuola e sulla qualità delle relazioni esistenti tra genitori;
- Acquisire informazioni sul parere dei genitori relativamente ad alcuni aspetti delle modalità di insegnamento e di apprendimento, nonché sulla qualità dell'offerta formativa;
- Esaminare il rapporto scuola-famiglia dal punto di vista del genitore;
- Conoscere l'opinione degli utenti sull'organizzazione e il funzionamento dell'istituto nel suo complesso;
- Mettere a disposizione della scuola informazioni significative, allo scopo di riflettere sul proprio operato e individuare su quali aspetti della vita scolastica intervenire in un'ottica di miglioramento della qualità.

I DESTINATARI

Il questionario è stato proposto a tutte le famiglie degli alunni di scuola dell'infanzia, di scuola primaria e di scuola secondaria di I grado dell'Istituto.

LE CARATTERISTICHE DEL QUESTIONARIO

Per l'elaborazione dello strumento definitivo da proporre alle famiglie è stato scelto come modello di riferimento il Questionario Genitori messo a punto dalle F.S. preposte alla Valutazione / Autovalutazione / Autoanalisi d' Istituto.

Per la compilazione del questionario, in forma anonima, è stata scelta la modalità online preceduta da una lettera informativa cartacea indirizzata ad ogni singola famiglia al fine di raggiungere una percentuale alta di risposte. Il questionario è introdotto da una breve presentazione che ne illustra finalità e modalità di compilazione.

È composto da 16 domande con risposta su scala likert a cinque passi da Deludente a Ottimo.

Per la compilazione dei questionari è stata scelta la modalità online.

I CAMPI DI INDAGINE

Le aree indagate sono le seguenti:

AREA ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE

AREA DIDATTICA

AREA ASSISTENZA

AREA ORGANI COLLEGIALI

L'ANALISI DEI DATI

Il gruppo di lavoro composto dalle insegnanti Funzioni Strumentali hanno proceduto alla tabulazione delle singole risposte, archiviando i dati su fogli di lavoro. Su di essi sono state calcolate le frequenze assolute e le frequenze percentuali. È stata quindi effettuata l'analisi dei dati relativi all'Istituto nel suo complesso, divisi per aree e messi a confronto con i dati riguardanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado. Nella lettura dei dati sono state aggregate le risposte Buono/Ottimo e Insufficiente/Deludente mentre Appena Sufficiente è stato considerato da solo in quanto il dato non può essere considerato né del tutto negativo, né positivo.

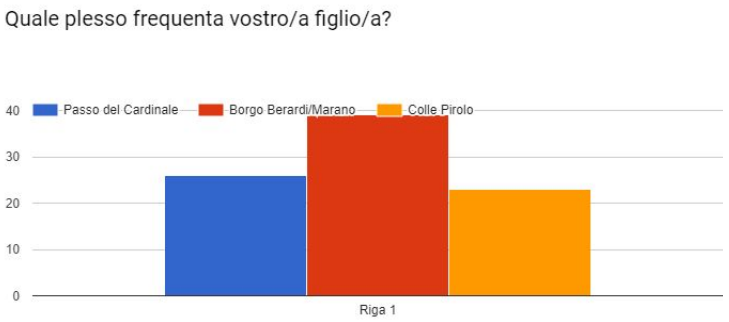
RISULTATI

I questionari per le famiglie è stato disponibile on line dal 21 /05/2017 al 06/06/2018. Sono stati consegnati complessivamente 1068 questionari e ne sono pervenuti compilati 386; la percentuale di risposta risulta pari al 36%, come mostrato nel grafico sottostante.

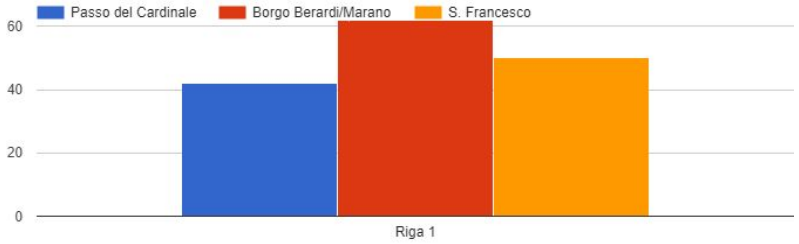
Percentuali questionari pervenuti e non pervenuti.

La percentuale di restituzione più alta si è avuta nella scuola primaria , la più bassa nella scuola dell'infanzia (vedi tabella).

Scuole	Famiglie	Pervenuti	Percentuale di risposta
Infanzia	264	88	33,3%
Primaria	446	154	34,5 %
Secondaria	358	144	40,2%
Totale Istituto	1068	386	36,1%

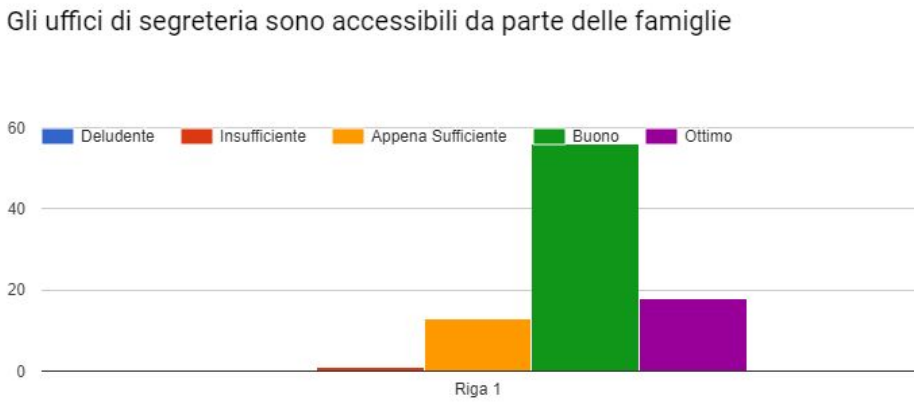


Quale plesso frequenta vostro/a figlio/a?

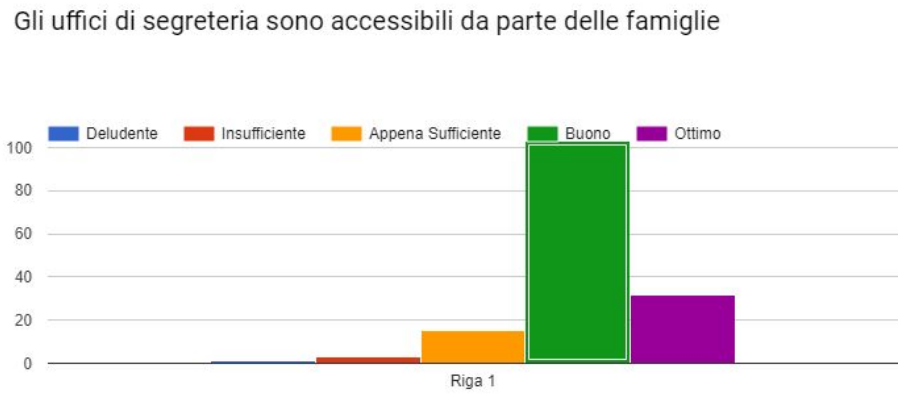


Scuole	Famiglie	Pervenuti	Percentuali
Infanzia Borgo Berardi	83	39	47%
Infanzia Colle Pirolo	56	23	41%
Infanzia Passo del Cardinale	126	26	20%
Primaria Borgo Berardi	114	62	54%
Primaria San Francesco	130	50	38%
Primaria Passo del Cardinale	202	42	21%

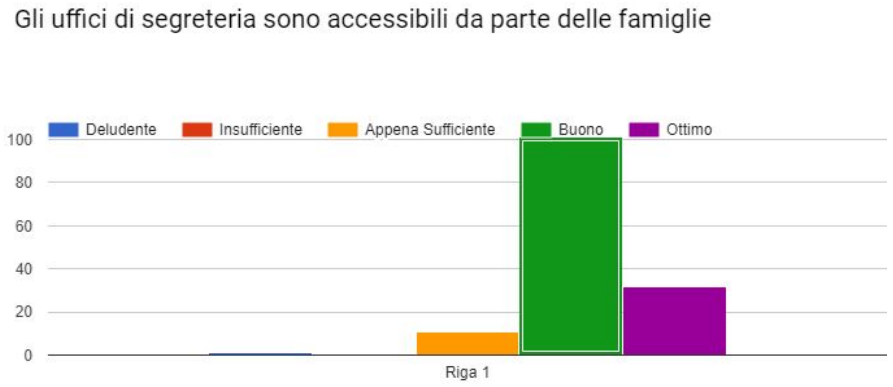
Infanzia



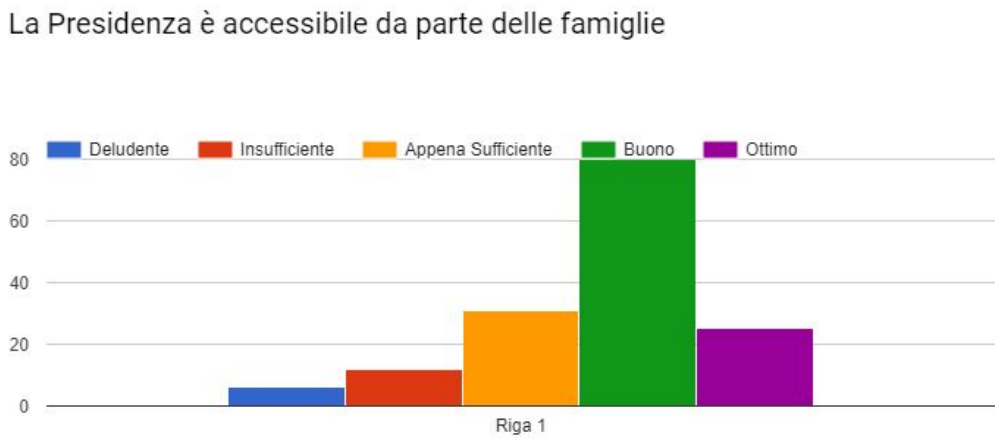
Primaria



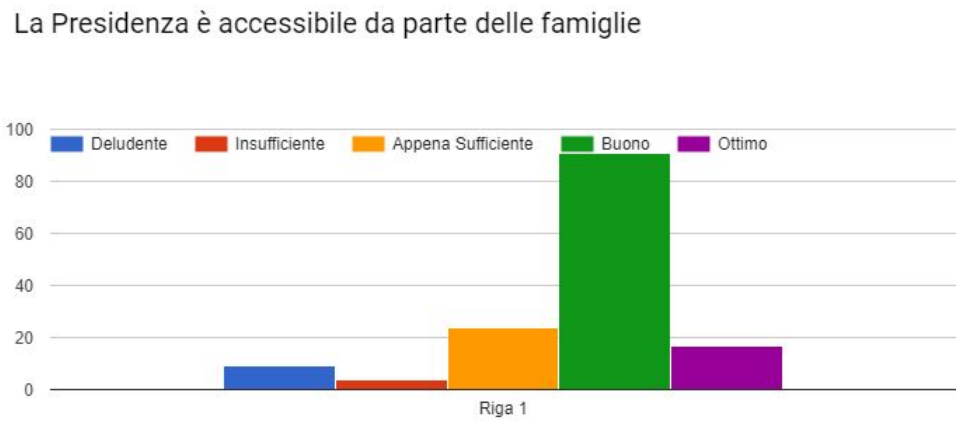
Secondaria Primo Grado



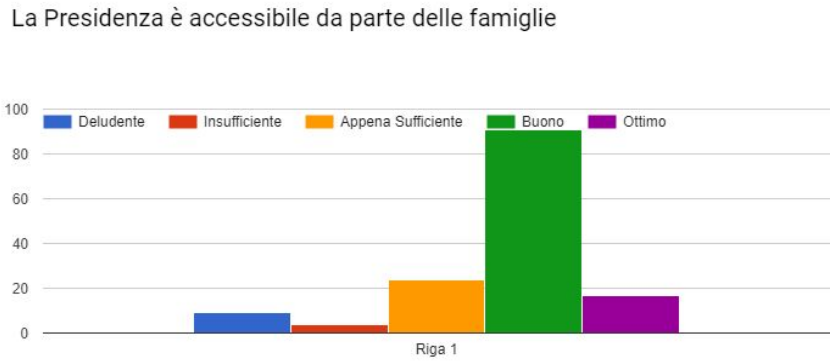
Infanzia



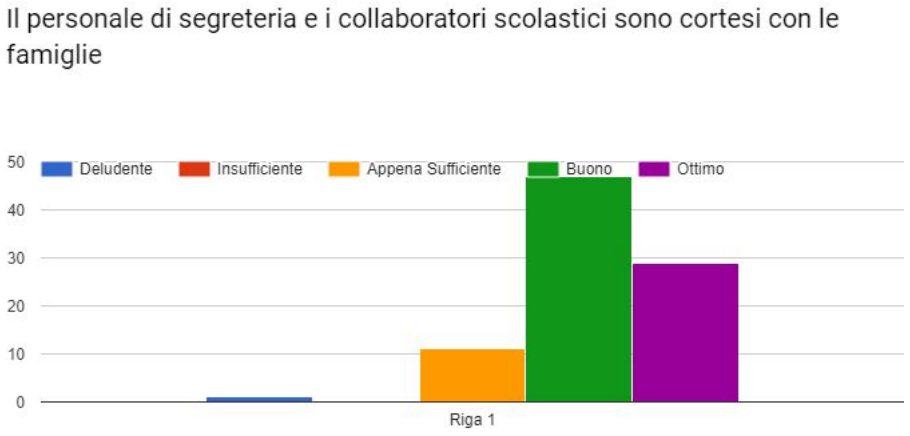
Primaria



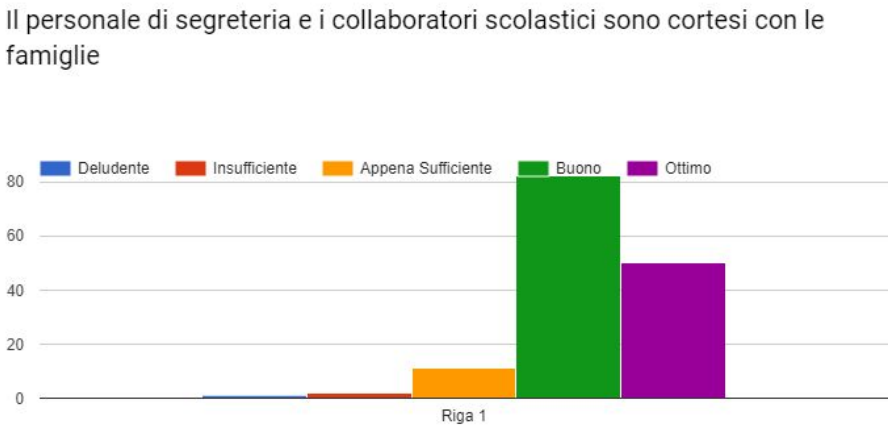
Secondaria Primo Grado



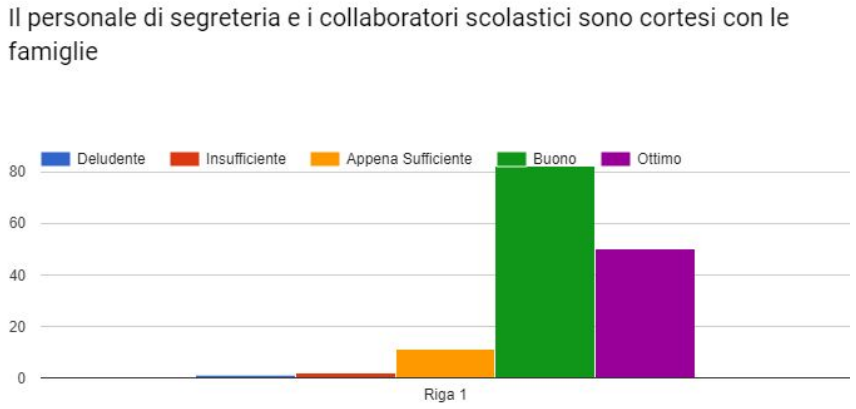
Infanzia

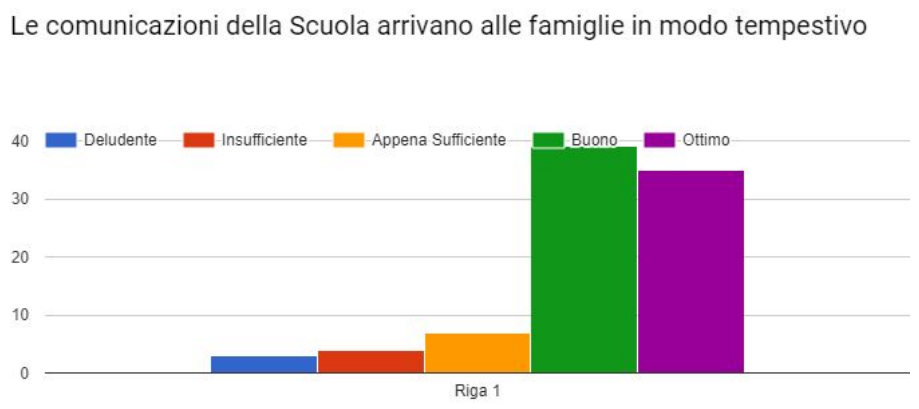


Primaria

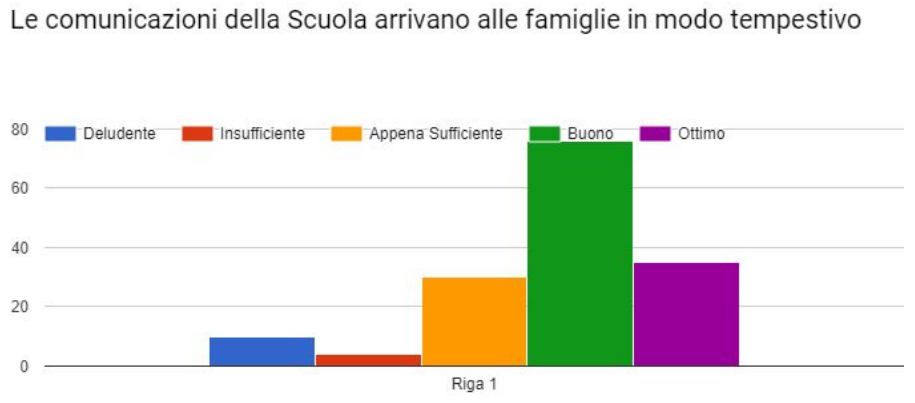


Secondaria Primo Grado

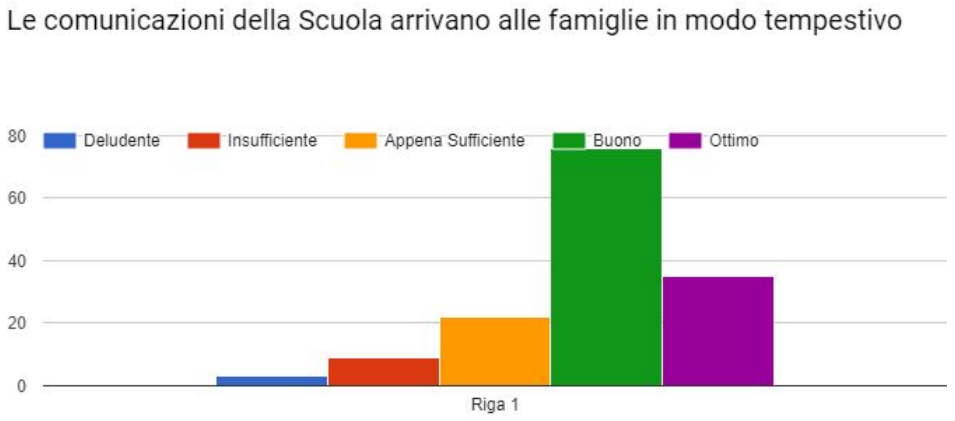




Primaria



Secondaria Primo Grado



Per quanto riguarda l'area 1 <u>"Organizzazione e comunicazione"</u>il quadro che risulta dalle risposte dei genitori è in generale molto positivo.

Oltre l'88% dei genitori in tutti gli ordini di scuola dichiara che

"*Gli uffici di segreteria sono accessibili da parte delle famiglie" (1 domanda) in modo*

<u>OTTIMO/BUONO</u>

Oltre il 58% sostiene che "La Presidenza è accessibile da parte delle famiglie" (*2 domanda) *in modo <u>BUONO</u>

***Il 90% ritiene che "Il personale di segreteria e I collaboratori scolastici sono cortesi con le famiglie"(*3 domanda" in modo <u>OTTIMO/BUONO</u>;**

***Il 77% ritiene che "Le comunicazioni della Scuola arrivano alle famiglie in modo tempestivo" (*4 domanda) in modo <u>OTTIMO/BUONO;</u>**

Nonostante gli esiti positivi appena citati, per migliorare bisogna rimuovere gli ostacoli e focalizzare l'attenzione su quei fattori di criticità che le famiglie ritengono essere:

<u>L'accessibilità alla Presidenza:</u>

1. **Deludente e Insufficiente per il 8% - (7 fam. su 88 della scuola dell'infanzia); 11% (18 fam. su 154 della scuola primaria); 9% (13 fam. su 144 della scuola secondaria I grado)**
2. **Appena sufficiente 17% (15 fam. su 88 della scuola dell'infanzia), 20% (31 fam.su 154 della scuola primaria); 17% (24 fam. su 144 della scuola secondaria I grado);**

<u>La cortesia del personale di segreteria e dei collaboratori scolastici:</u>

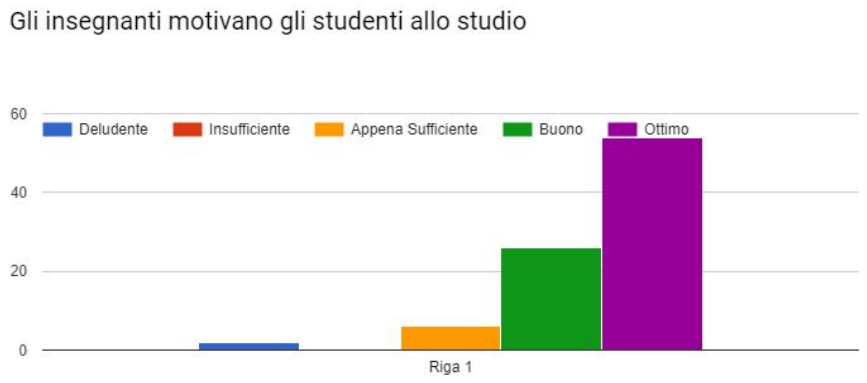
1. **Deludente e Insufficiente per il 1% (1 fam. su 88 della scuola dell'infanzia); 2% (3 fam. su 154 della scuola primaria); 2% (3 fam. su 144 della scuola secondaria I grado)**

2. **Appena sufficiente 12,5% (11 fam. su 88 della scuola dell'infanzia), 8,4% (13 fam. su 154 della scuola primaria); 7% (11 fam. su 144 della scuola secondaria I grado);**

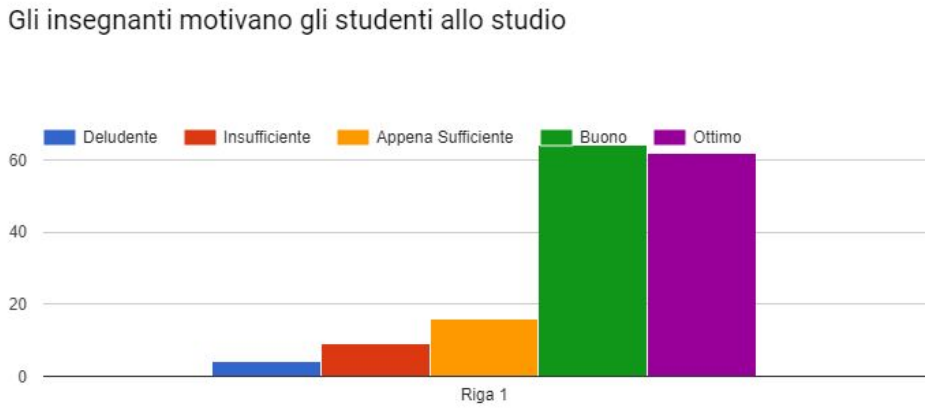
La tempestività delle comunicazioni:

1. **Deludente e Insufficiente per il 8% (6 fam. su 88 della scuola dell'infanzia); 9% (14 fam. su 154 della scuola primaria); 8,3% (12 fam. su 144 della) scuola secondaria I grado)**
2. **Appena sufficiente 8% (7 fam. su 88 della scuola dell'infanzia), 19,4% (30 fam. su 154 della scuola primaria); 15% (22 fam. su 144 della scuola secondaria I grado);**

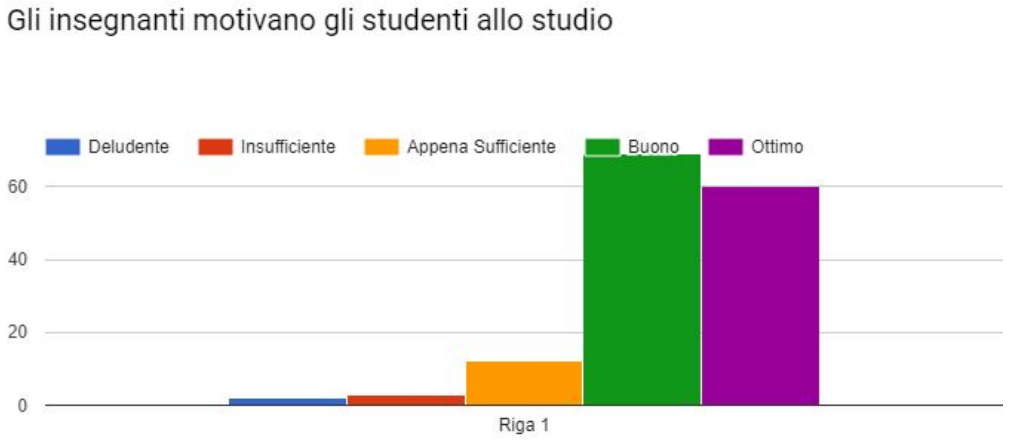
Infanzia

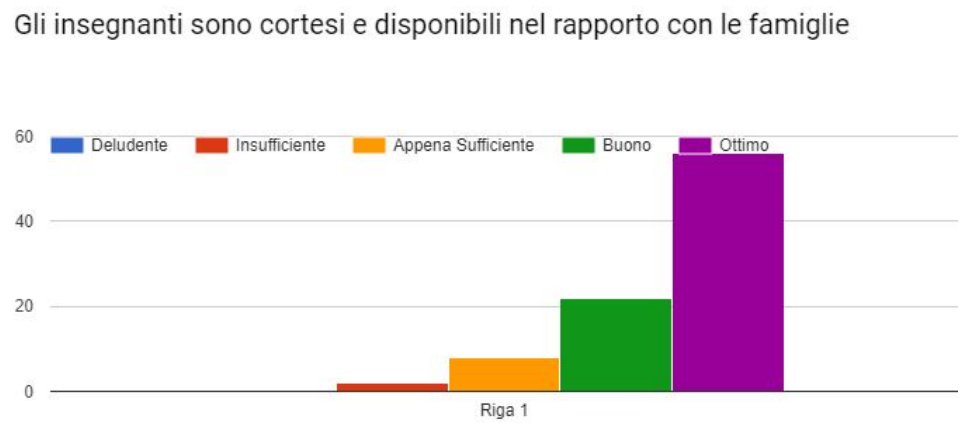


Primaria

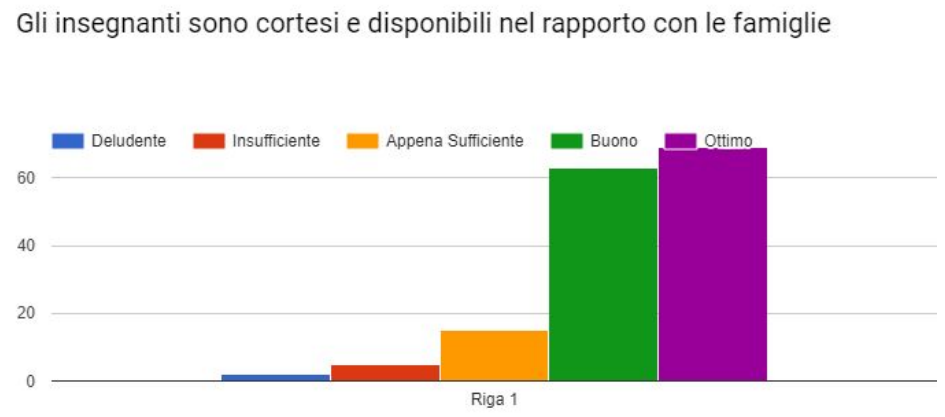


Secondaria Primo Grado

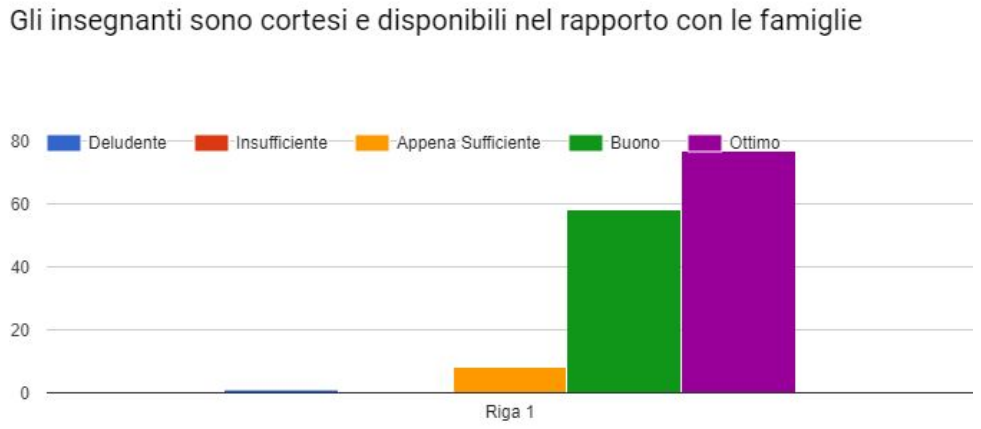


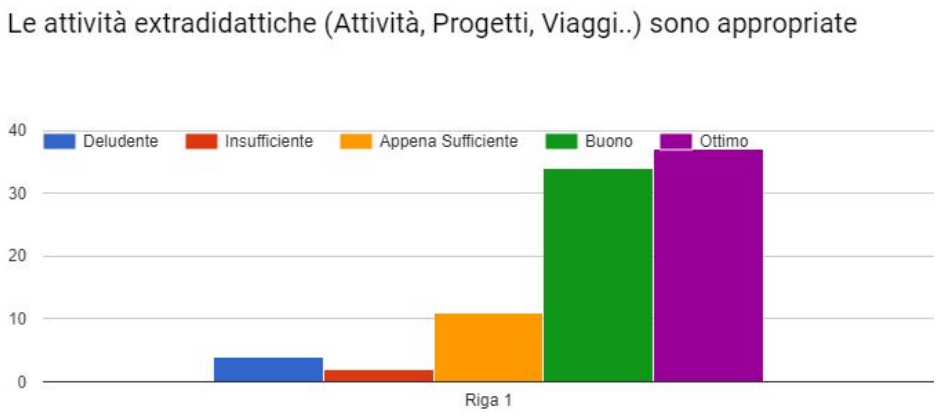


Primaria

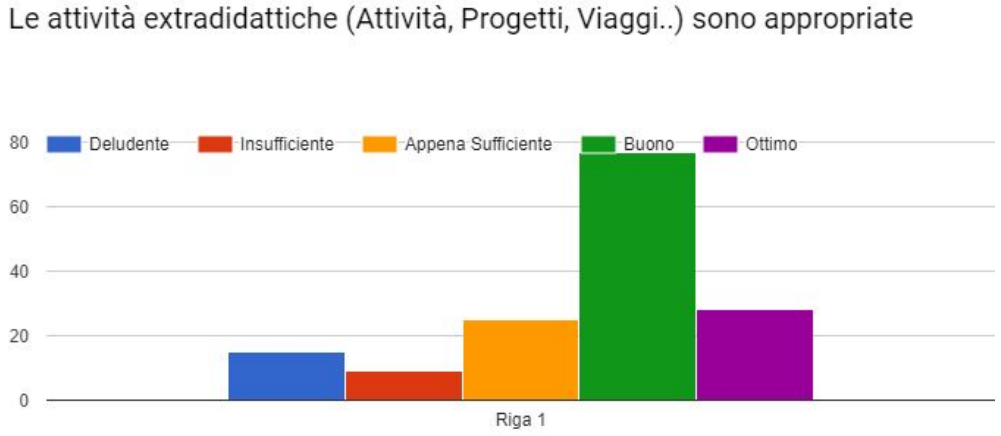


Secondaria Primo Grado

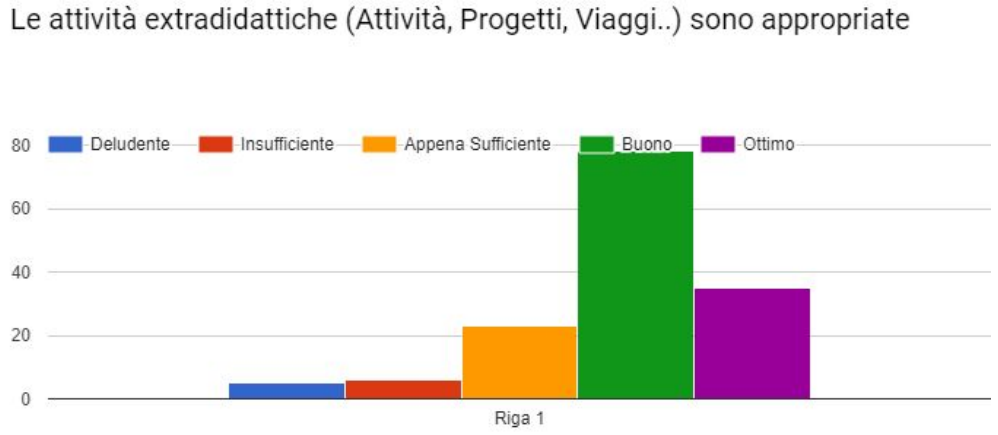


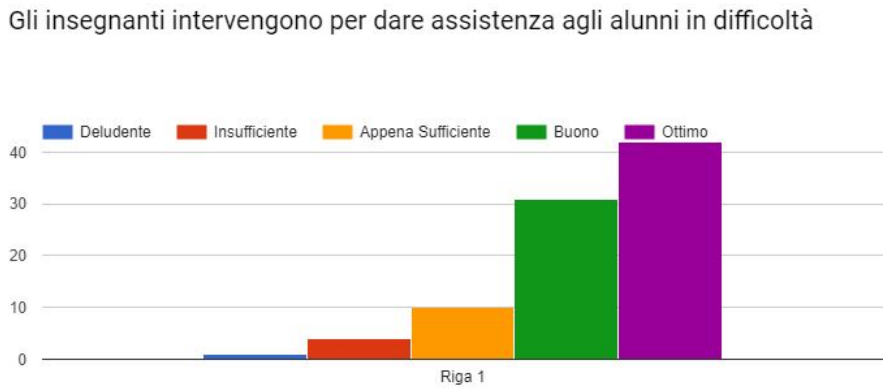


Primaria

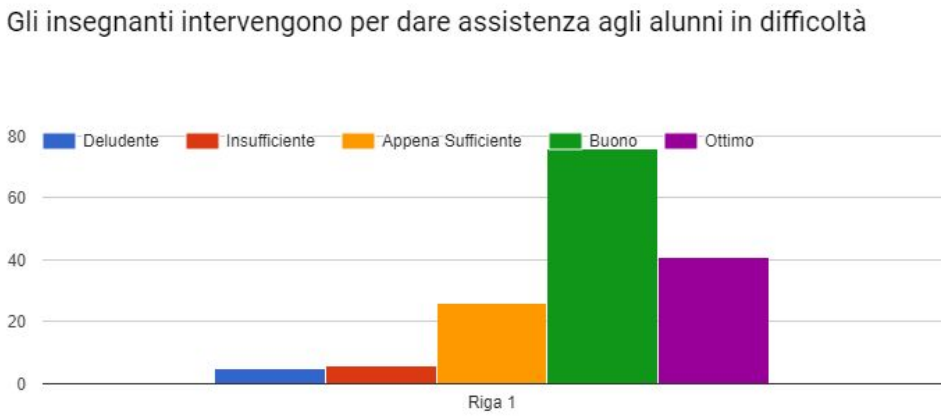


Secondaria Primo Grado

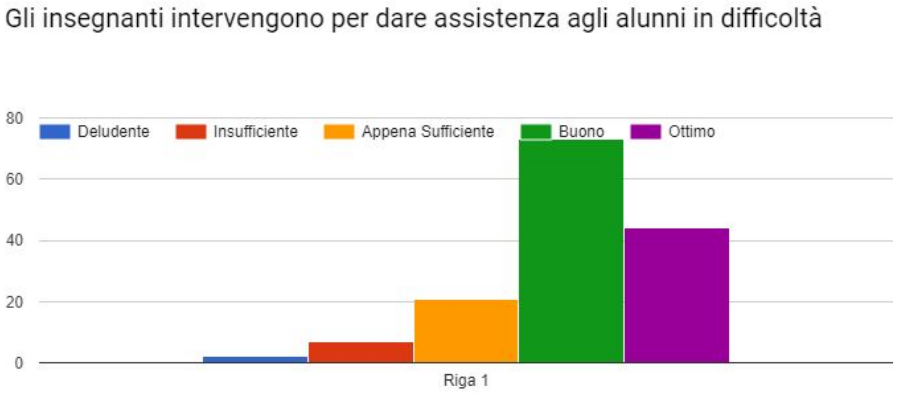




Primaria



Secondaria Primo Grado



Area 2 “Qualità dell’insegnamento”

Secondo il parere della quasi totalità dei genitori che hanno risposto al questionario, gli alunni si trovano bene o molto bene con i loro insegnanti

“Gli insegnanti motivano gli studenti allo studio” (5 domanda)

lo afferma il 90% delle famiglie della scuola dell'infanzia; l’ 81 % di quelle della scuola primaria e il’90% della scuola secondaria di primo grado.

Un altissimo gradimento si evidenzia anche nei rapporti interpersonali:

“*Gli insegnanti sono cortesi e disponibili nel rapporto con le famiglie” (6 domanda)*

***lo afferma il* 89% Scuola infanzia; l’86% scuola primaria e il 93% Scuola Secondaria di I grado.**

L’interpretazione dei dati relativi a

***“Le attività extradidattiche (Recupero, Progetti, Viaggi..) sono appropriate” (*7 domanda)**

è positiva per l’ 81% Scuola dell'Infanzia, il 68% Scuola primaria, 78% Scuola Secondaria di I grado.

La percentuale dei genitori che si dichiarano molto soddisfatti sul fatto che

“Gli insegnanti intervengono per dare assistenza agli alunni in difficoltà” (8 domanda)

***l’*82% Scuola dell'Infanzia, il 76 % Scuola primaria, l’ 81% Scuola Secondaria di I grado.**

FATTORI DI CRITICITA’

come si evince dalle percentuali, risulta che:

Motivazione allo studio

1. **Deludente e Insufficiente per il 3% (2 fam. su 88) scuola dell’infanzia; 3,2% (5 fam. su 154) scuola primaria; 9% (13 fam. su 144) scuola secondaria I grado**

2. **Appena sufficiente 6,8% (6 fam) scuola dell'infanzia, 7,7% (12 fam.) scuola primaria; 3,4% (5 fam.) scuola secondaria I grado;**

la cortesia degli insegnanti con le famiglie:

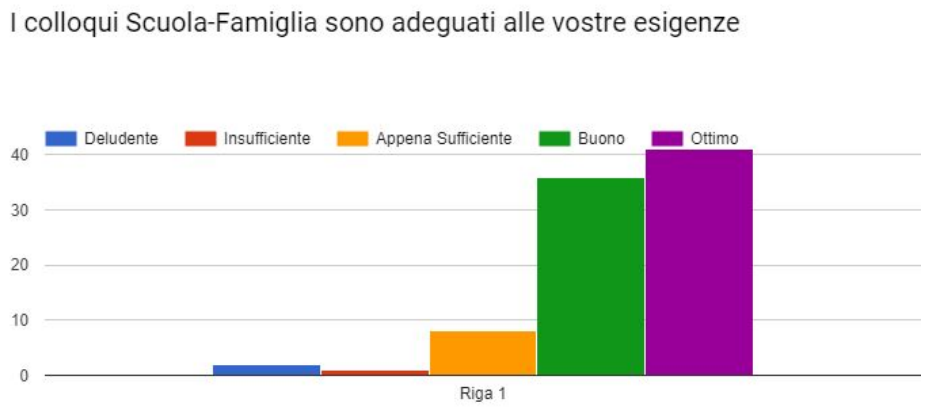
1. **Deludente e Insufficiente per lo 2,2 % (2 fam) scuola dell'infanzia; 4,5 % (7 fam.) scuola primaria; 0,6 % (1 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 9 % (8 fam.) scuola dell'infanzia, 9% (15 fam.) scuola primaria; 5 % (8 fam.) scuola secondaria I grado;**

Attività extradidattiche:

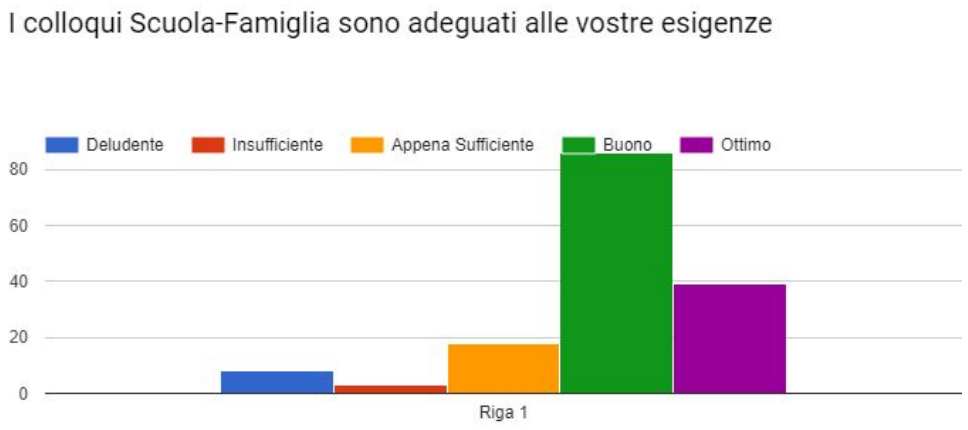
1. **Deludente e Insufficiente per il 6,8% (6 fam.) scuola dell'infanzia; 15% (24 fam.) scuola primaria; 7,6 % (11 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 12,5 % (11 fam.) scuola dell'infanzia, 16,2 % (25 fam.) scuola primaria; 16 % (23 fam.) scuola secondaria I grado;**

Assistenza agli alunni in difficoltà

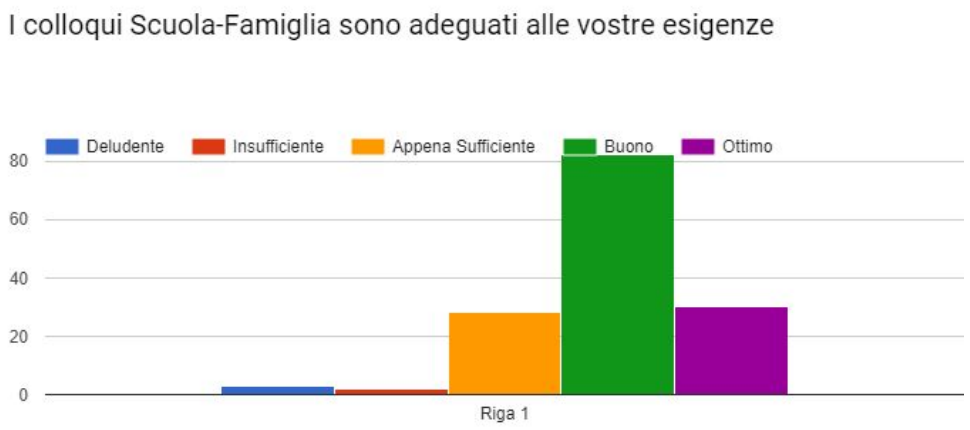
1. **Deludente e Insufficiente per il 5 % (5 fam.) scuola dell'infanzia; 7% (11 fam.) scuola primaria; 6,2 % (9 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 11 % (10 fam.) scuola dell'infanzia, 16,8% (26 fam.) scuola primaria; 14,5% (21 fam.) scuola secondaria I grado.**

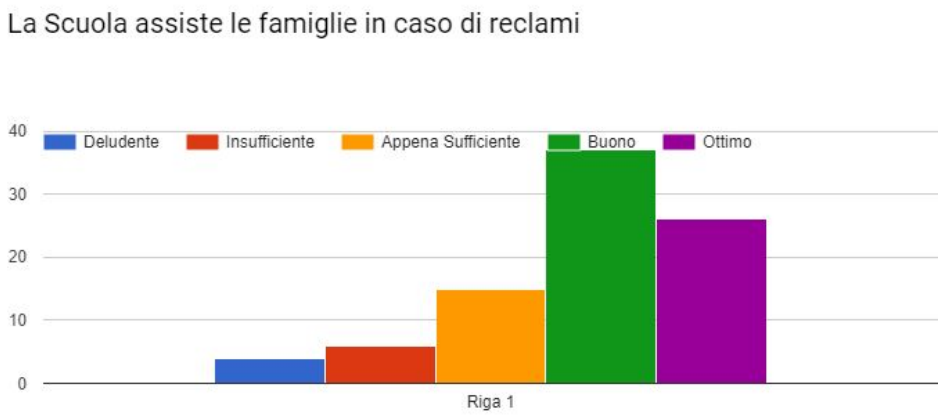


Primaria

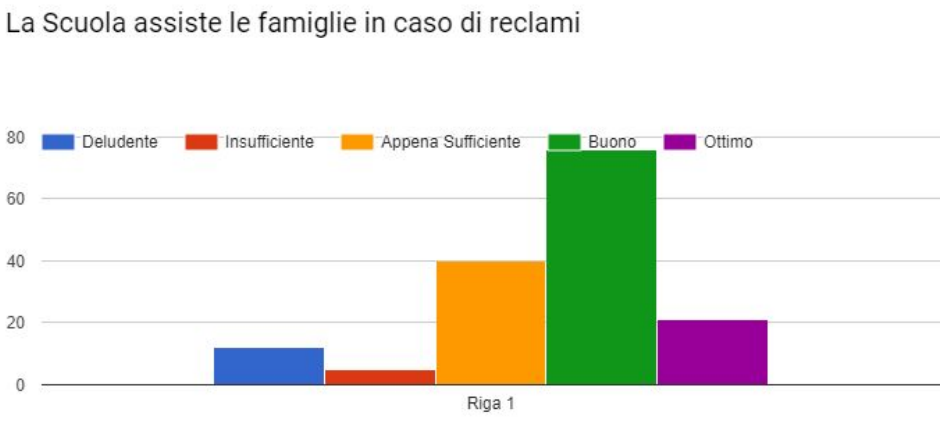


Secondaria Primo Grado

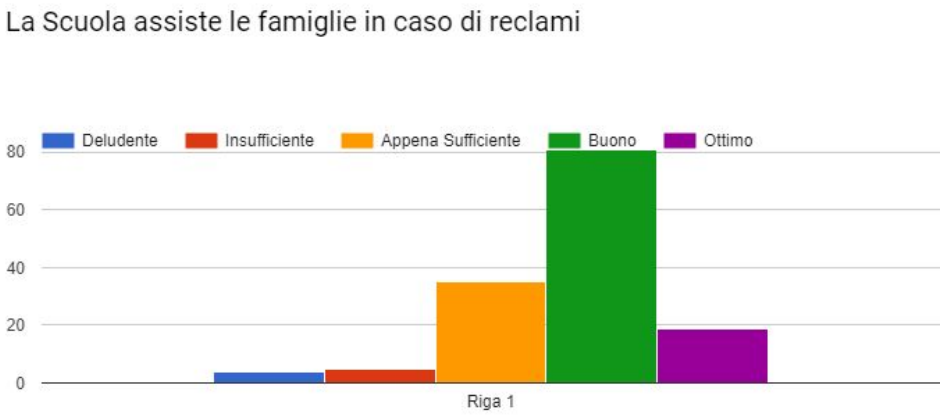


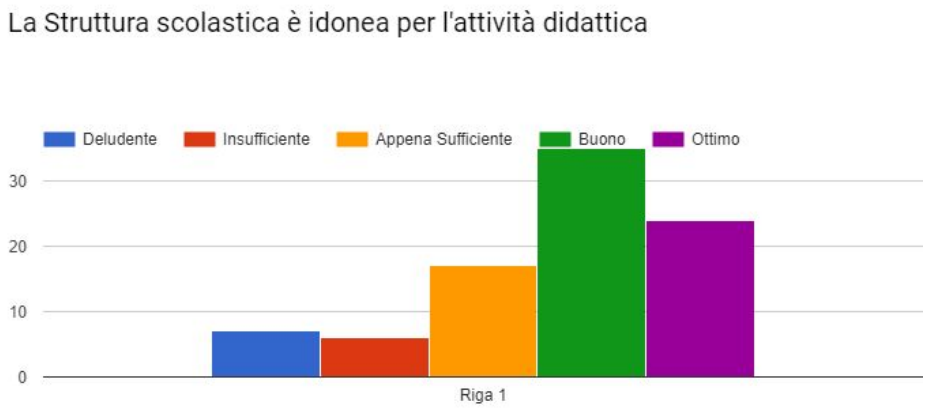


Primaria

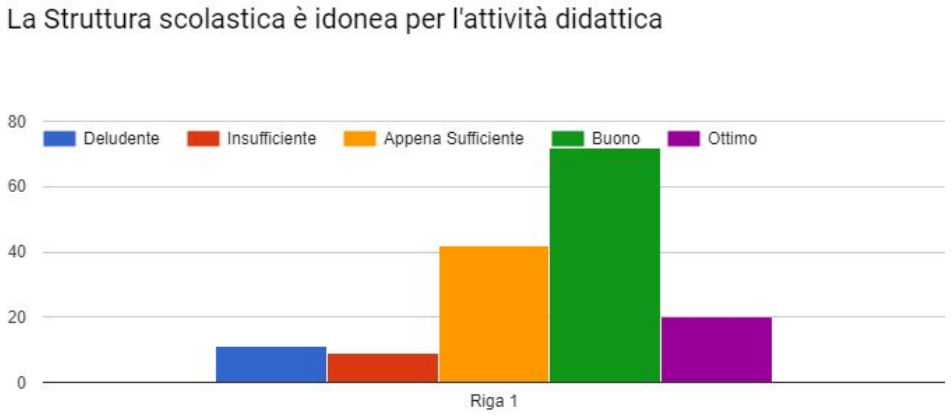


Secondaria Primo Grado

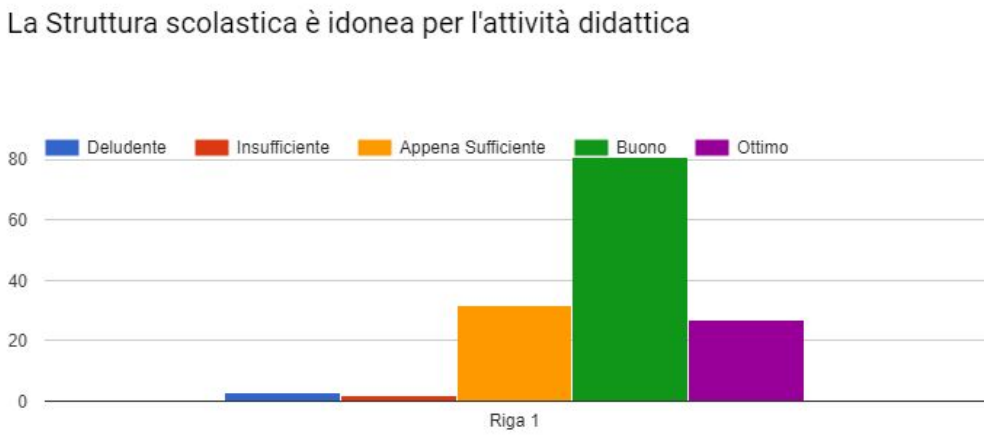


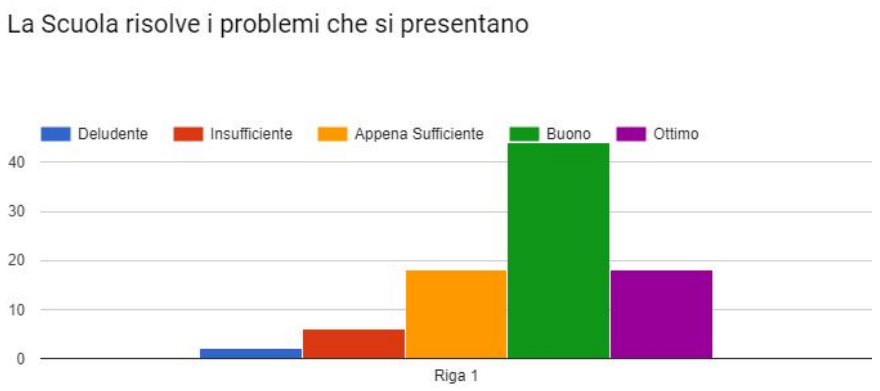


Primaria

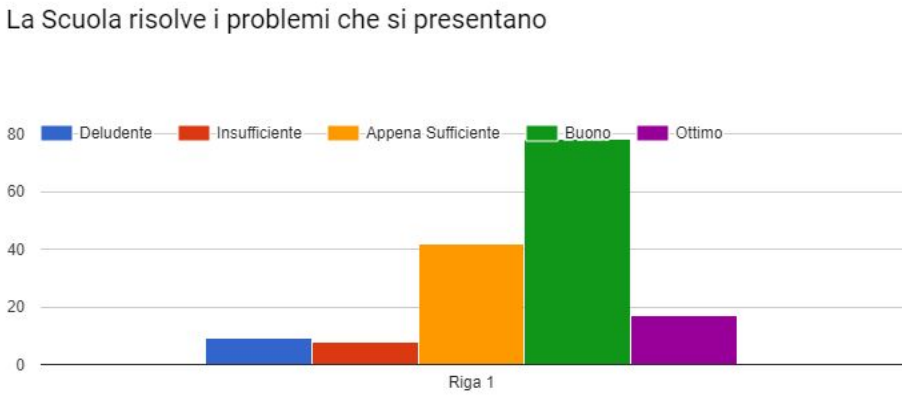


Secondaria Primo Grado

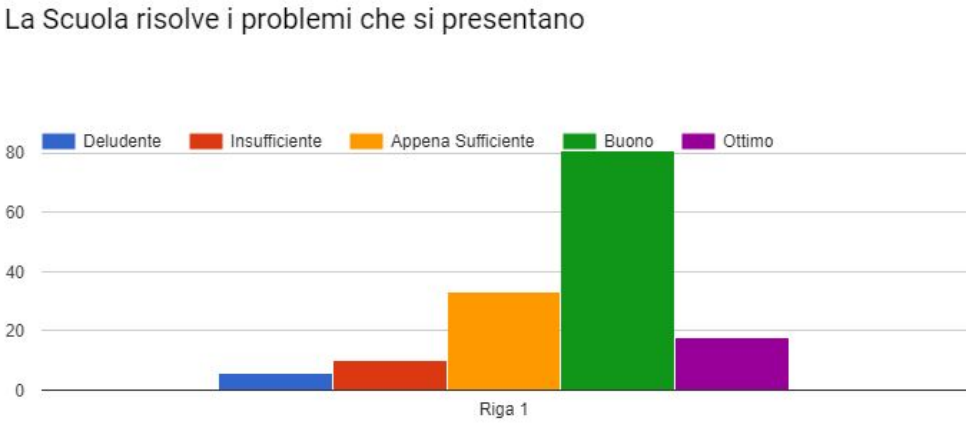




Primaria



Secondaria Primo Grado



Area 3 <u>“Qualità del funzionamento del servizio scolastico”</u>

La quasi totalità delle famiglie (l’81 %) è d’accordo nel ritenere che

“I colloqui Scuola-Famiglia sono adeguati alle loro esigenze” , **l’87,5% % Scuola dell'Infanzia, 81,1 % Scuola Primaria, 77,7% Scuola Secondaria di I grado;**

Si ritengono soddisfatti del servizio in quanto alle domande:

“Questa scuola assiste i genitori in caso di reclamo”

rispondono con favore **il 87,5 % Scuola dell'Infanzia, 81,1 % Scuola Primaria, 77,7 % Scuola Secondaria di I grado;**

“La Struttura scolastica è idonea per l'attività didattica”

il 67% Scuola dell'Infanzia, 60 % Scuola Primaria, 75 % Scuola Secondaria di I grado;

“La Scuola risolve i problemi che si presentano”

il **70,4 % Scuola dell'Infanzia, 61,6 % Scuola Primaria, 68,7% Scuola Secondaria di I grado;**

<u>Punti di Criticità</u>

<u>Colloqui Scuola-Famiglia</u>

1. **Deludente e Insufficiente per il 3,4% (3 fam. su 88 della scuola dell’infanzia); 7,1 % (11 fam. su 154 della scuola primaria); 3,4 % (5 fam. su 144 della scuola secondaria I grado)**
2. **Appena sufficiente 9 % (8 fam. su 88 della scuola dell’infanzia) , 11,6 % (18 fam. su 154 della scuola primaria); 19 % (28 fam.) scuola secondaria I grado;**

Assistenza alle famiglie in caso di reclamo:

1. **Deludente e Insufficiente per lo 11,3 % scuola dell'infanzia (10 fam); 11 % (17 fam.) scuola primaria; 6,2% (9 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 17% (15 fam.) scuola dell'infanzia, 26 % (40 fam.) scuola primaria; 24,3 % (35 fam.) scuola secondaria I grado;**

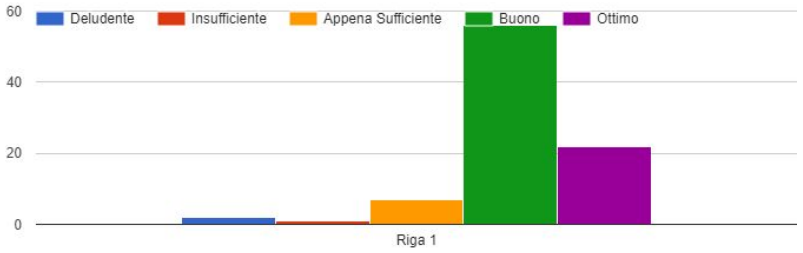
Idoneità struttura scolastica:

1. **Deludente e Insufficiente per il 14,7% (13 fam.) scuola dell'infanzia; 13 % (20 fam.) scuola primaria; 63,4 % (5 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 19,3 % (17 fam.) scuola dell'infanzia, 27,2 % (42 fam.) scuola primaria; 22,2 % (32 fam.) scuola secondaria I grado;**

Risoluzione problemi

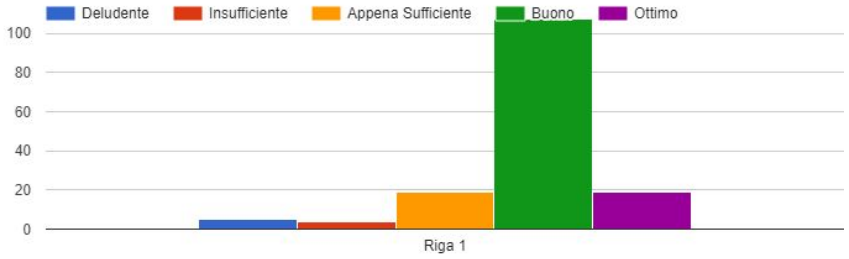
1. **Deludente e Insufficiente per il 9,9 % (8 fam.) scuola dell'infanzia; 11 % (17 fam.) scuola primaria; 11,1 % (16 fam.) scuola secondaria I grado**
2. **Appena sufficiente 20,4 % (18 fam.) scuola dell'infanzia, 27,2 % (42 fam.) scuola primaria; 23 % (33 fam.) scuola secondaria I grado.**

La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali



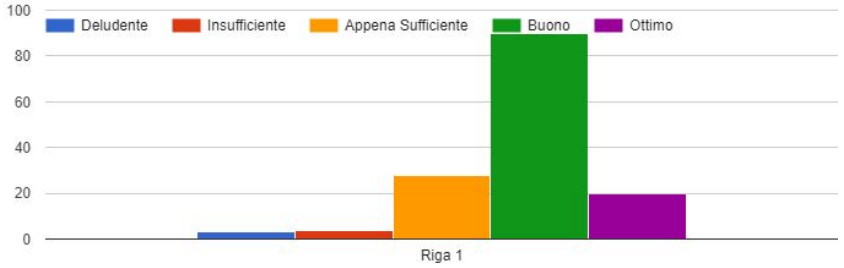
Primaria

La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali

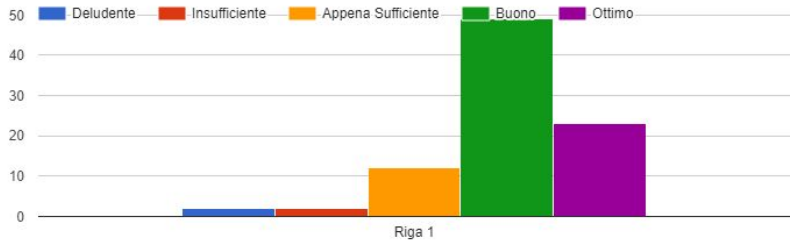


Secondaria Primo Grado

La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali

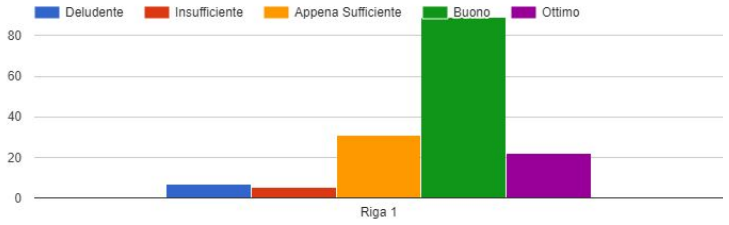


Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali



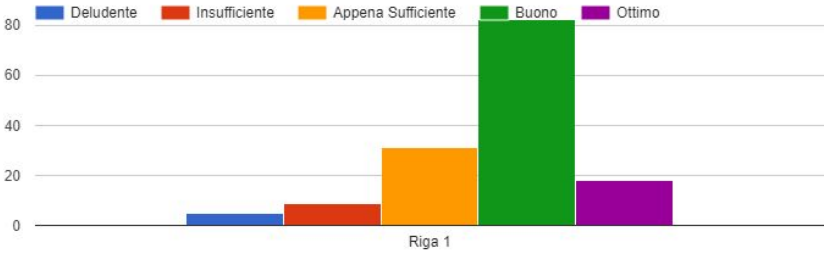
Primaria

Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali

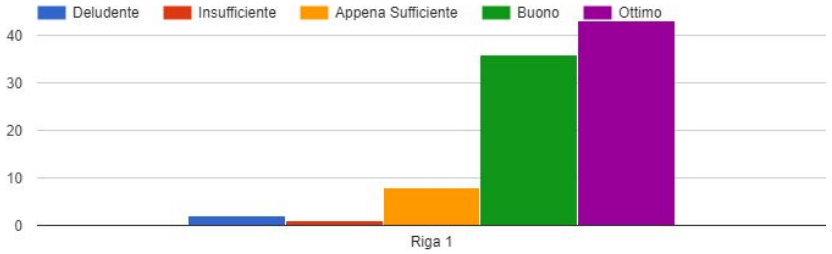


Secondaria Primo Grado

Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali

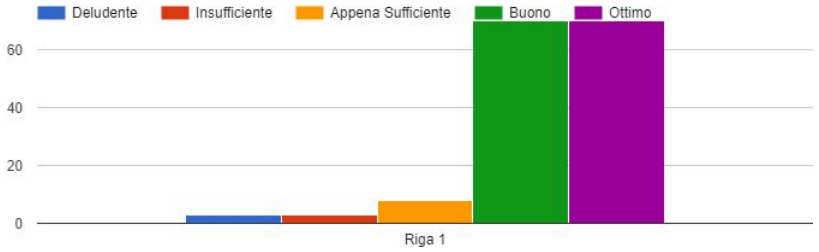


I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi



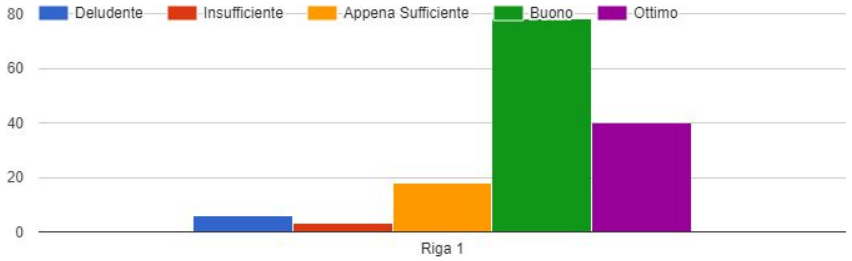
Primaria

I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi

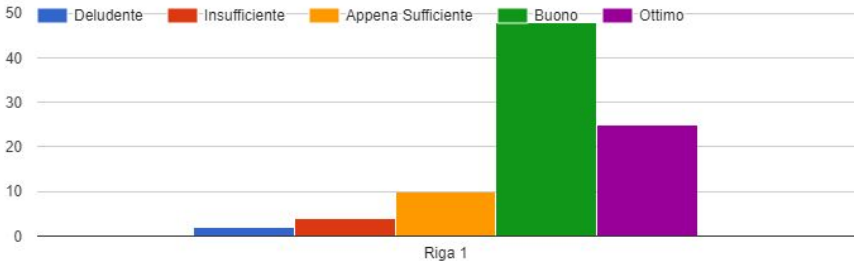


Secondaria Primo Grado

I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi

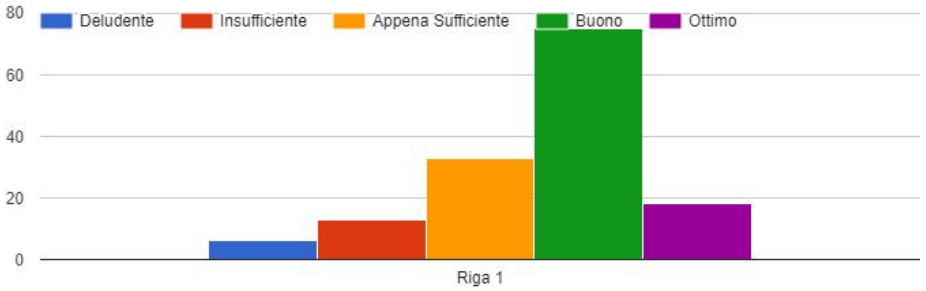


I rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola



Secondaria Primo Grado

I rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola



Area 4 ORGANI COLLEGIALI

Il risultato del sondaggio mostra che le famiglie giudicano complessivamente

PIU' CHE BUONO il livello di sensibilizzazione da parte della struttura scolastica nei loro , confronti al fine di far comprendere l'importanza dell'elezione e della partecipazione attiva dei dei genitori all'interno della scuola.

Il riscontro positivo è di seguito esplicitato

"La Scuola provvede a sensibilizzare le famiglie in occasione delle elezioni dei rappresentanti dei genitori negli organi collegiali"

ha manifestato il proprio favore

l'88,6% Scuola dell'Infanzia, l' 81,8 % Scuola Primaria, il 76,3% Scuola Secondaria di I grado;

Dai seguenti risultati emerge che le famiglie sono abbastanza consapevoli dell'importanza degli organi collegiali.

"Le famiglie partecipano attivamente e consapevolmente alla scelta dei propri rappresentanti e alla formazione degli organi collegiali"

81,8 % Scuola infanzia; 72 % Scuola Primaria e 69,4% Scuola Secondaria Primo grado.

Viene giudicato positivamente da parte dei genitori il contatto che essi hanno con i loro rappresentanti, in particolare per la segnalazione problemi relativi alle sezioni /classi.

"I rappresentanti dei genitori sono in contatto con le famiglie e segnalano loro i problemi relativi alle classi "

89,7% Scuola infanzia; 91 % Scuola Primaria e 81,9 % Scuola Secondaria Primo grado.

"I rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola"

l'82,9 %Scuola infanzia; 64% Scuola Secondaria Primo grado (Manca il dato della scuola primaria)

Punti di criticità

Sensibilizzazione delle famiglie alla partecipazione ale elezioni dei rappresentanti

1. **Deludente e Insufficiente per il 3,4 % (3 fam. su 88) scuola dell'infanzia; 5,8% (9 fam. su 154) scuola primaria; 4,8 % (7 fam. su 144) scuola secondaria I grado;**
2. **Appena sufficiente 7,9 % (7 fam) scuola dell'infanzia, 12,3 % (19 fam.) scuola primaria; 19,4% (28 fam.) scuola secondaria I grado;**

Partecipazione delle famiglie alla scelta rappresentanti

1. **Deludente e Insufficiente per il 4,5% (4 fam. su 88) scuola dell'infanzia; 7,7 % (12 fam. su 154) scuola primaria; 9,7% (14 fam. su 144) scuola secondaria I grado;**
2. **Appena sufficiente 13,6% (12 fam) scuola dell'infanzia, 20,1% (31 fam.) scuola primaria; 21,5 % (31 fam.) scuola secondaria I grado;**

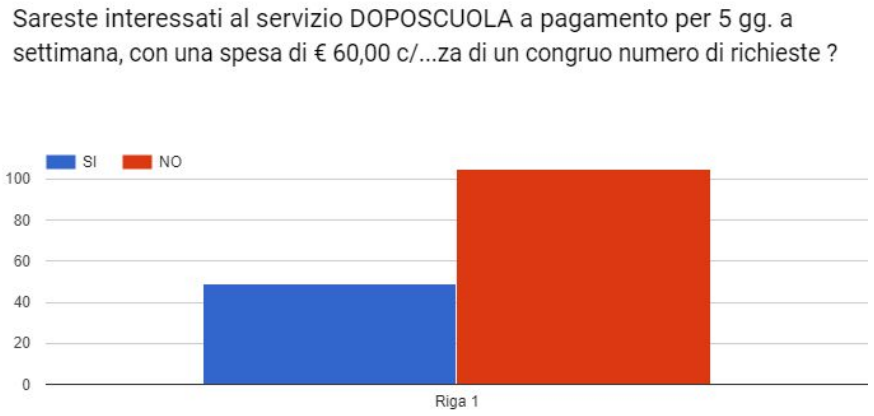
I rappresentanti dei genitori segnalano alle famiglie i problemi relativi alle classi

1. **Deludente e Insufficiente per il 3,4 % (3 fam. su 88) scuola dell'infanzia; 3,8 % (6 fam. su 154) scuola primaria; 6,2% (9 fam. su 144) scuola secondaria I grado;**
2. **Appena sufficiente 9 % (8 fam) scuola dell'infanzia, 5,1 % (8 fam.) scuola primaria; 12 % (18 fam.) scuola secondaria I grado;**

Formulare proposte di miglioramento

1. **Deludente e Insufficiente per il 6,8% (6 fam. su 88) scuola dell'infanzia; 13,1% (19 fam. su 144 scuola secondaria I grado; (manca il dato della scuola primaria)**
2. **Appena sufficiente 11,3% (10 fam) scuola dell'infanzia, 22,9% (13 fam.)scuola secondaria di primo grado;(manca il dato della scuola primaria)**

Primaria



CONCLUSIONI

Si registra una percentuale molto bassa di risposte favorevoli a questa iniziativa dalla componente genitore, imputabile a fattori di natura diversa. Si prevede nei prossimi anni un coinvolgimento più attivo delle famiglie nella vita della scuola.

<u>I punti di forza emersi dal questionario sono i seguenti</u>:

• L'apprezzamento che la grande maggioranza dei genitori ha espresso verso gli insegnanti e la loro azione educativa e didattica.

• Le risposte affermative dei genitori sul fatto che i propri figli si trovino bene con gli insegnanti

<u>I punti di criticità maggiore sono invece i seguenti</u>:

• L'accessibilità alla Presidenza e la tempestività delle comunicazioni;

.Le attività extradidattiche;

· La percezione, da parte di una buona percentuale dei genitori, di non avere assistenza in caso di reclami, che la scuola non risolvere i problemi e che la struttura scolastica è poco idonea.

· Non ultimo la mancanza di fiducia negli organi collegiali che aumenta progressivamente dall'infanzia alla scuola secondaria di primo grado, dove probabilmente, oltre ad una reale

scarsa partecipazione agli incontri di rito (consigli di classe), non si stabilisce tra i rappresentanti ed il resto dei genitori una rete comunicativa efficace, cosa che d'altra parte si deduce già nel corso dell'intero anno scolastico.

Si ringraziano tutti i genitori che mediante la compilazione del questionario hanno contribuito a mettere a disposizione dell'istituto informazioni preziose sulla qualità del servizio fornito.

I dati acquisiti, anche se meno del 50%, saranno utilizzati nell'ambito dell'autovalutazione d'istituto per individuare le aree prioritarie da migliorare e a definire, compatibilmente con le risorse disponibili, obiettivi di miglioramento.

I docenti F.S. Autovalutazione di Istituto

Giuseppina D'Angelo

Filomena Di Rita

Rossana Tolassi