



**MINISTERO DELL' ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO COMPRENSIVO 2 CECCANO**

Via Gaeta, 123 ☎0775/600021- 625624 fax 0775/623471 ✉ [FRIC85800r@istruzione.it](mailto:FRIC85800r@istruzione.it)

## **RELAZIONE**

### **“QUESTIONARIO ALLE FAMIGLIE”**

A valle della raccolta dati inerenti il questionario alle 344 Famiglie, sono stati raccolti i seguenti risultati rispetto alle grandezze osservate

#### **Organizzazione e comunicazione**

Il giudizio espresso dalle famiglie rispetto a questa rilevazione è complessivamente Buona, in quanto più di una famiglia su due giudica gli uffici di segreteria. Stesse percentuali vengono osservate per l'accessibilità della Presidenza, in cui però una famiglia su sei giudica il servizio appena sufficiente. Una Famiglia su quattro giudica addirittura ottimo l'atteggiamento e la disponibilità del personale di segreteria e dei collaboratori scolastici con le famiglie, e circa il 60% lo ritiene molto Buono. Più diversificati i pareri circa la tempestività delle comunicazioni della Scuola verso le famiglie in quanto uno su quattro giudica il servizio appena sufficiente, una famiglia su due lo giudica molto buono e una su cinque eccellente.

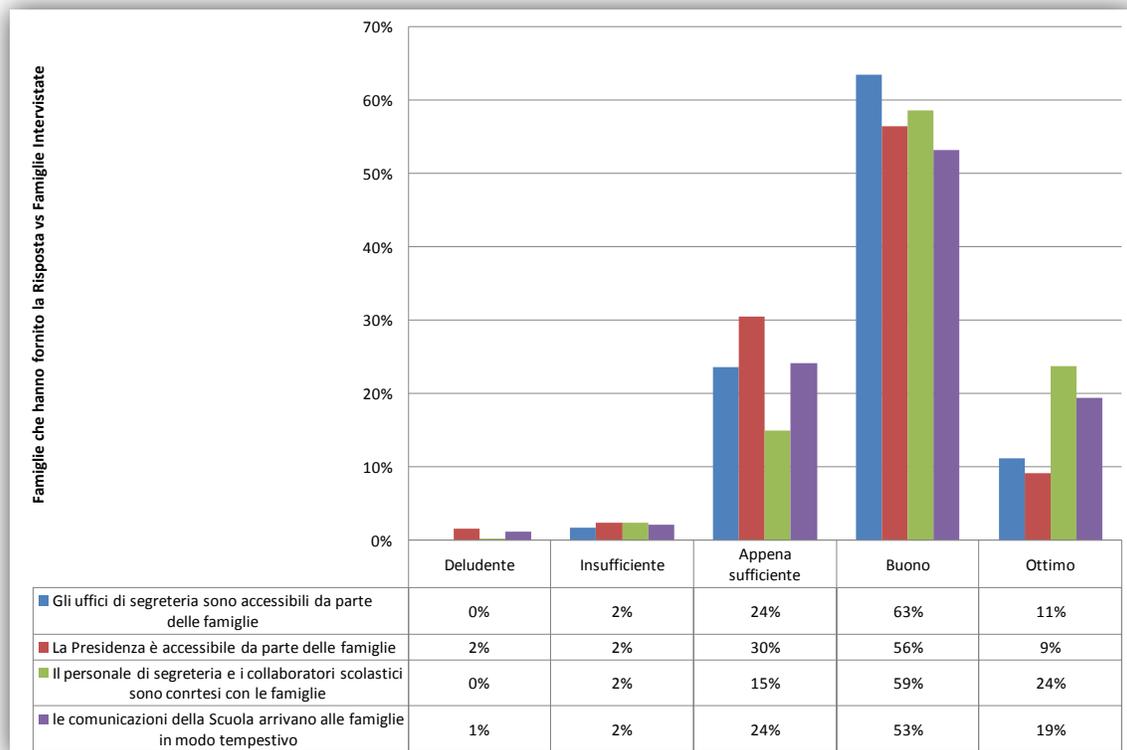


Figura 1: Distribuzione percentuale delle risposte delle famiglie su "Organizzazione e Comunicazione"

## Area didattica

Il giudizio complessivo delle famiglie rimane buono anche per quest'area, anche se risulta esserci una minore uniformità di giudizio sulle diverse componenti di questa grandezza. In particolare notiamo una quasi unanimità di giudizi positivi rispetto alle prestazioni offerte dagli insegnanti in termini di motivazione verso gli studenti allo studio, cortesia e disponibilità nel rapporto con le famiglie e pro attività verso gli alunni che mostrano difficoltà (rispettivamente il 91%, il 93% e l'84% credono che i servizi erogati siano Molto Buoni o Eccellenti); mentre le attività extradidattiche (Recupero, Progetti, Viaggi) vengono giudicate non appropriate da una famiglia su quattro.

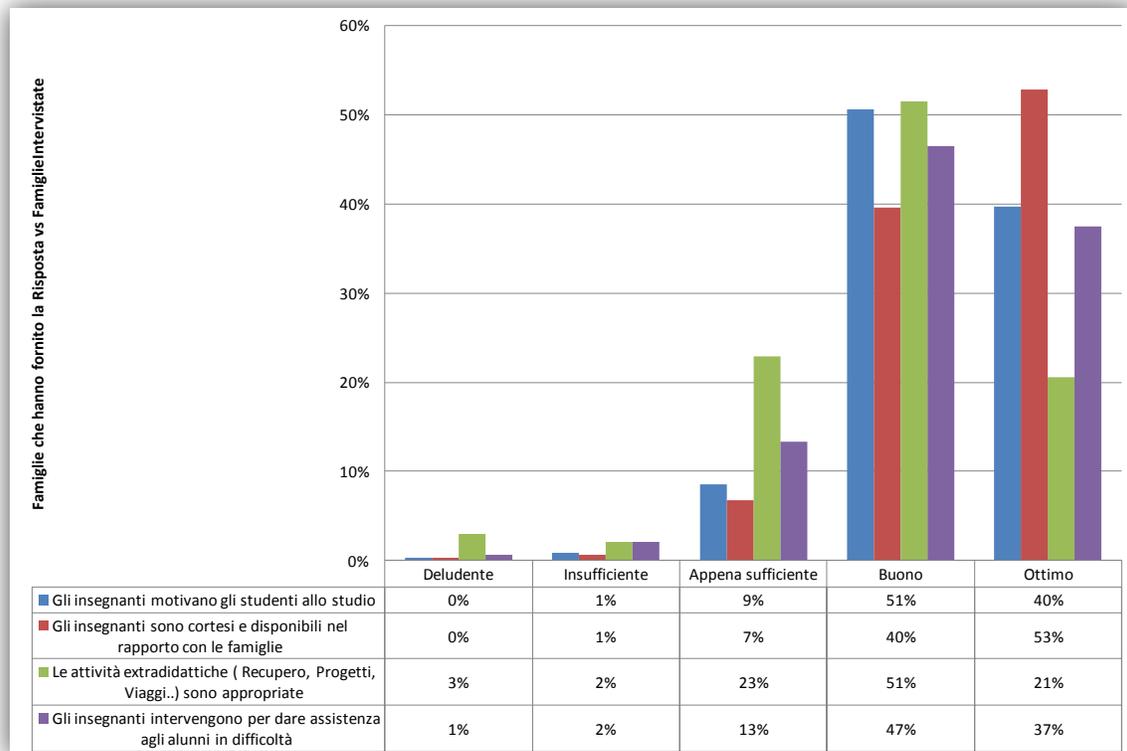


Figura 2: Distribuzione percentuale delle risposte delle famiglie su "Area didattica"

## Assistenza

Rispetto alle grandezze finora osservate si abbassa il livello di gradimento da parte delle famiglie, in quanto mentre in linea di massima i colloqui Scuola-Famiglia vengono ritenuti adeguati alle vostre esigenze con un alto grado di soddisfazione (82% delle famiglie giudicano Molto Buono o Eccellente il servizio), l'assistenza da parte della Scuola alle famiglie in caso di reclami, l'idoneità della struttura scolastica all'attività didattica proposta e la risoluzione dei problemi che si presentano da parte della Scuola vengono giudicati appena sufficienti da una famiglia su tre. L'idoneità della struttura all'attività didattica viene giudicata scarsa da una famiglia su cinque.

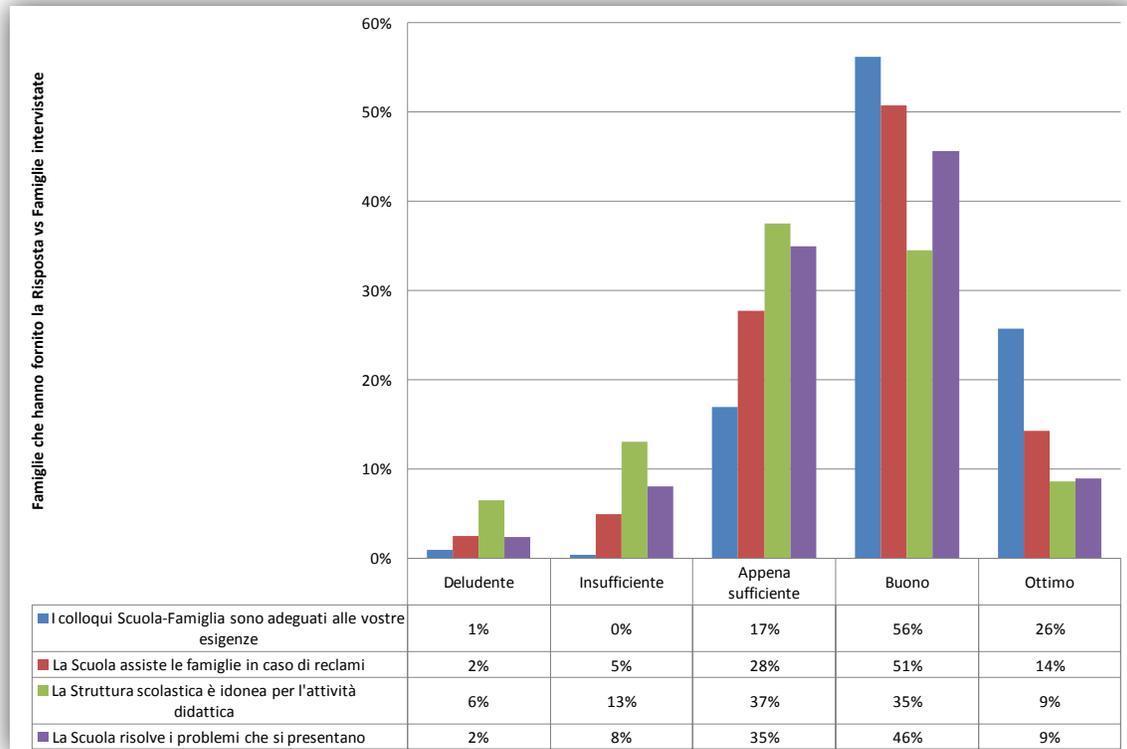


Figura 3: Distribuzione percentuale delle risposte delle famiglie su "Assistenza"

## Organi Collegiali

La grandezza sotto esame in questo specifico sondaggio ribalta parzialmente il punto di vista, in quanto vengono sottoposte alle famiglie domande che riguardano la proattività delle famiglie verso gli organi collegiali scolastici. Il risultato del sondaggio mostra che le famiglie giudicano complessivamente buono il livello di sensibilizzazione da parte della struttura verso di loro al fine di far comprendere l'importanza dell'elezione dei rappresentanti dei genitori, mentre il livello di soddisfazione scende sensibilmente se si chiede agli intervistati la loro opinione circa la reale consapevolezza da parte di tutte le famiglie sulla tematica. Viene giudicato positivamente da parte dei genitori il contatto con i loro rappresentanti, in particolare per la segnalazione problemi relativi alle classi, mentre diminuisce l'apprezzamento se si chiede agli intervistati se i rappresentanti provvedono a formulare proposte per il miglioramento della Scuola.

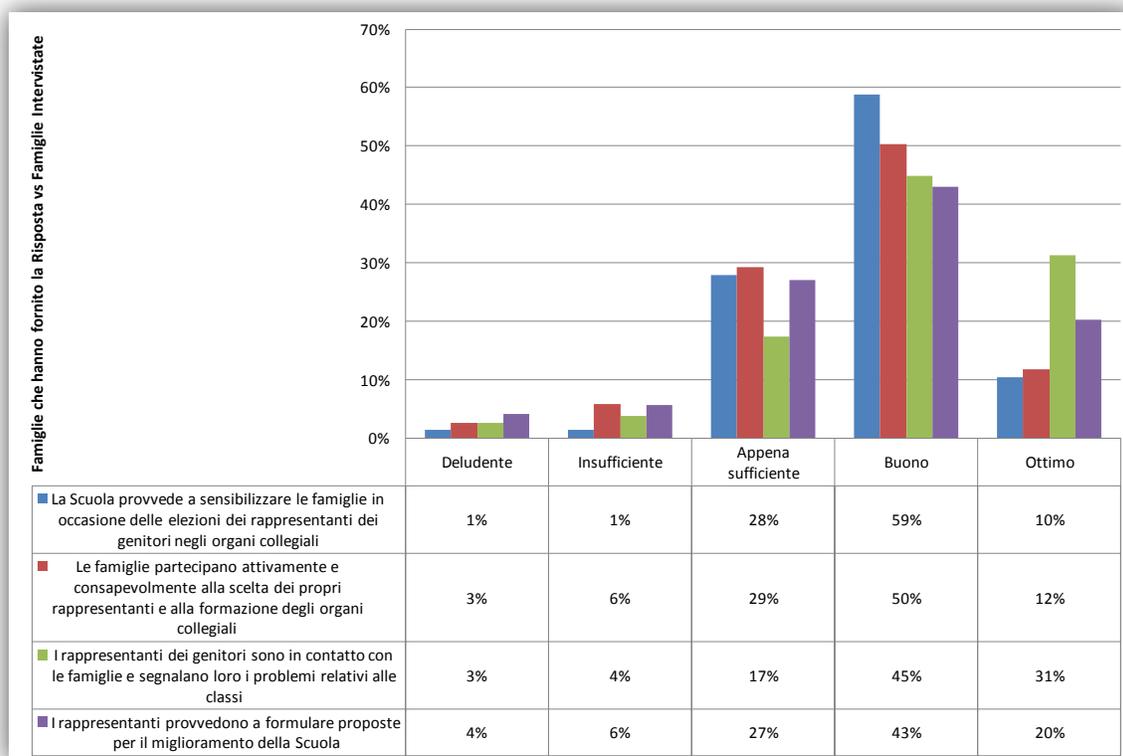


Figura 4: Distribuzione percentuale delle risposte delle famiglie su "Organi Collegiali"